

Carta de servicios

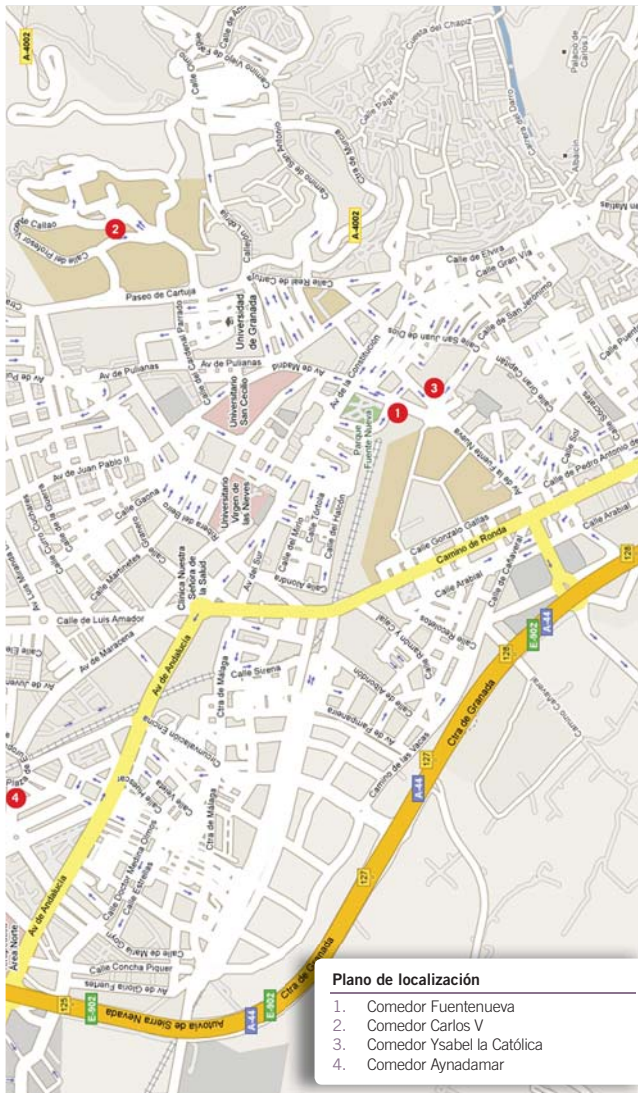
# Comedores Universitarios

Periodo 2016-2017



*ugr*

Universidad  
de Granada



### Plano de localización

1. Comedor Fuente Nueva
2. Comedor Carlos V
3. Comedor Ysabel la Católica
4. Comedor Aynadamar

### Misión del servicio:

El Servicio de Comedores Universitarios tiene como misión ofrecer servicios ordinarios de comedor a todos los sectores de la Comunidad Universitaria.

### • Direcciones postales, telefónicas y telemáticas:

1. Comedor de Fuentenueva y oficina:  
C/ Rector Marín Ocete s/n 18071 (Granada)  
Teléfonos: 958243141-958244118
2. Comedor Carlos V:  
C/ Doctor Salvatierra s/n.  
Campus Universitario de Cartuja 18071 Granada  
Teléfonos: 958240680- 958240681.
3. Comedor Isabel la Católica:  
C/ Rector López Argüeta, Nº 8, 18071 Granada  
Teléfono: 958242034
4. Comedor Campus Aynadamar:  
C/ Periodista Daniel Salcedo Aranda s/n 18071 Granada  
Teléfono: 958240846
5. Comedor P.T.S.:  
Avenida de la Ilustración, Nº2, 18071 Granada  
Teléfono: 958241769

• **Página Web:** <http://www.ugr.es/~scu/>

• **Correo electrónico:** [scu@ugr.es](mailto:scu@ugr.es)

### • Formas de acceso y transporte:

- Comedor de Fuentenueva: Líneas C6, U2, U3, SN1
- Comedor Carlos V: Líneas U1, U2, U3
- Comedor Isabel la Católica: Líneas C6, U2, U3, SN1, SN2
- Comedor Campus Aynadamar: Líneas U1, N2, N3
- Comedor P.T.S.: Líneas U3 y SN2

## Servicios

---

### Servicios que prestamos:

1. Servicio ordinario de comedor en cada uno de sus centros.
2. Servicio de comida para llevar.
3. Servicio de comidas para llevar para colectivos específicos (vegetarianos).
4. Información general a los usuarios en todo lo referente al servicio.
5. Realización de carnés de becarios de comedor (becas propias).
6. Apoyo logístico a Servicios, Centros y Departamentos de la UGR que organicen eventos con servicio de catering.
7. Servicio extraordinario de comida los sábados

## Compromisos

---

### Nuestros compromisos de calidad:

1. Realizar anualmente al menos 120 controles higiénicos - sanitarios (aguas, superficies y alimentos) para el total de las 4 sedes.
2. Tener disponible para entrega el 100% de los pedidos para llevar solicitados en plazo
3. Atender al 100% de los usuarios que acudan a comer a los comedores universitarios dentro del horario establecido.
4. Variación del 90% de los menús respecto de la semana anterior.
5. Garantizar la disponibilidad el 100% de los carnés de becario en menos de 3 días laborables desde su solicitud

**Se entenderán por días laborables aquellos reflejados en la resolución emitida por la Gerencia de la Universidad de Granada por la que se hace público el calendario laboral.**

**Nuestros indicadores de calidad:**

1. Número de análisis higiénicos-sanitarios realizados.
2. Porcentaje de comidas entregadas respecto a las solicitadas.
3. Porcentaje de usuarios atendidos que acuden en el horario establecido.
4. Porcentaje de menús modificados respecto de la semana anterior.
5. Porcentaje de carnet de becarios realizados en plazo.

**Las personas usuarias de Comedores Universitarios de la Universidad de Granada tienen derecho a:**

1. Ser tratadas con el debido respeto y consideración.
2. Recibir información de interés general y específico en los procedimientos que les afecten, que se tramiten en este Centro Directivo de manera presencial, telefónica, informática y telemática.
3. Ser objeto de una atención directa y personalizada.
4. Obtener la información administrativa de manera eficaz y rápida.
5. Recibir una información administrativa real, veraz y accesible, dentro de la más estricta confidencialidad.
6. Obtener una orientación positiva.
7. Conocer la identidad de las autoridades y del personal funcionario que tramitan los procedimientos en que sean parte.
8. Conocer los diferentes menús con la antelación suficiente.
9. Acceso a una comida equilibrada y natural.



Entrada del comedor de Fuentenueva



Estudiantes en el interior de los comedores

## Horarios

---

### **Horario de atención al público (administración del SCU):**

- De 10:00 a 15:30 de lunes a viernes.

### **Horario de servicio de comida en todos los Comedores:**

- De 13:00 a 15:30 de lunes a viernes
- De 13:00 a 15:30 los sábados (Comedor de Fuentenueva)

## Otros datos

---

### **Otros datos de interés**

Para tener acceso a los comedores universitarios es imprescindible pertenecer a la Comunidad Universitaria.

Son válidos como acreditación para tener acceso a Comedores Universitarios de la UGR:

- Carné universitario
- Tarjeta identificativa de personal de la Universidad de Granada
- Carné de becario
- Carné expedido por el SCU que le acredite como miembro de la unidad familiar
- Carne del Aula de Mayores
- Carta de pago de matrícula del curso en vigor acompañado con el Documento de identidad.
- Cualquier otro documento oficial que acredite fehacientemente su pertenencia a la Comunidad universitaria.

Asimismo, los miembros de la unidad familiar de toda la Comunidad Universitaria tendrán acceso según la normativa de la Universidad de Granada.

**Sugerencias y reclamaciones:**

Quienes deseen presentar quejas o sugerencias al servicio, deberán formalizarlas a través de los buzones electrónicos o físicos disponibles en Comedores Universitarios de la Universidad de Granada, así como a través del Registro General de la Universidad de Granada o del Defensor Universitario, presentando el modelo normalizado disponible en su sede y en la web [www.ugr.es/local/defensor/impreso.htm](http://www.ugr.es/local/defensor/impreso.htm), o mediante escrito a la Inspección de Servicios o directamente al Rector, presentando el modelo normalizado disponible en la sede de la Inspección de Servicios, o en la web [http://inspecciondeservicios.ugr.es/pages/impreso\\_quejas](http://inspecciondeservicios.ugr.es/pages/impreso_quejas)

Versión íntegra

El presente texto de la Carta de Servicios de Comedores Universitarios de la Universidad de Granada es una versión reducida del texto original. La versión íntegra pueden encontrarla en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía (BOJA nº 1 de 4 de enero de 2016)

**CARTAS DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA**

**Coordinación**

Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva

**Diseño y maquetación**

Oficina de Gestión de la Comunicación, Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva

