



### 3. ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LOS SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

El objetivo del análisis del contexto de los servicios de la Universidad de Granada es doble; por un lado, **conocer la capacidad interna de la organización** para dar respuesta a sus objetivos en línea con los valores identificados en la Política de Calidad, y por otro, **determinar los factores externos** derivadas del entorno social, cultural, económico, tecnológico y legal que pueden afectar positiva o negativamente.

**Durante el proceso de definición del actual programa de gobierno** se realizó un análisis exhaustivo del contexto interno y externo de nuestra institución. En este proceso participaron todos los sectores de la comunidad universitaria y todos los niveles de la organización.

Los resultados de ese proceso se han resumido en los dos siguientes apartados, por una parte, una clásica matriz de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, y por otro lado, un cuadro resumen de los grupos de interés y sus conexiones con los servicios de la UGR.