



## 4. Gestión de las TIC.

### 4.1. Mejorar las competencias digitales de la comunidad universitaria

ACCIONES	INDICADOR	ESTANDAR	FECHA LIMITE	QUIEN
4.1.1. Establecer un plan formativo que cubra las necesidades de formación en herramientas TIC para la gestión.	- Itinerarios formativos	3	2020	Gerencia Gabinete de RRHH y Organización UCIP CSIRC
	- N° de horas de formación TIC convocadas anualmente	200		
	- N° plazas ofertadas anualmente de formación TIC	500		

#### Recursos

Propios, Financieros

#### Grupos de interés con impacto directo

Estudiantado, PDI, PAS

#### Valores Política Calidad

Innovación, Autonomía, Conocimiento, Futuro



## 4.2. Aumentar y mejorar las facilidades y servicios TIC

	ACCIONES	INDICADOR	ESTANDAR	FECHA LIMITE	QUIEN
4.2.1.	Mejorar continuamente el catálogo de servicios TIC de la UGR	Nº de novedades o mejoras sustanciales incorporadas al catálogo de servicios TIC (en web) anualmente	8	2020	CSIRC
4.2.2.	Mejora de los servicios para dispositivos móviles (acceso, pagos, identificación, realización encuestas, votaciones, etc...)	Nº de servicios que se han creado o adaptado anualmente a su uso con dispositivos móviles	3	2020	CSIRC
4.2.3.	Disponibilidad del almacenamiento en nube propia (UGR Drive) o externa conveniada	Disponibilidad de almacenamiento en nube propia para el colectivo investigador	Sí	2018	CSIRC

### Recursos

Propios, Financieros

### Grupos de interés con impacto directo

Estudiantado, PDI, PAS

### Valores Política Calidad

Innovación, Autonomía, Conocimiento, Futuro