



## 3.2. Identificación y análisis de los grupos de Interés.

Existen numerosos trabajos académicos sobre los grupos de interés de una universidad, y todos coinciden en que la gestión de estos grupos es un elemento fundamental en el desarrollo de la estrategia organizacional, **optimizar las relaciones entre la institución y todos los grupos** aporta un valor añadido y una ventaja competitiva.

Como se ha comentado anteriormente, en el proceso de definición del actual programa de gobierno se realizó un análisis exhaustivo del contexto interno y externo de la institución. Fruto de ese análisis, se ha identificado los siguientes grupos de interés:

- ESTUDIANTADO
- ESTUDIANTADO POTENCIAL
- FAMILIAS
- PDI
- PAS
- SINDICATOS
- EGRESADOS
- ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
- CIUDAD DE GRANADA
- ALIADOS (UNIVERSIDADES/REDES/FOROS, ETC...)
- EMPLEADORES
- PROVEEDORES
- SOCIEDAD EN GENERAL

A continuación, para cada uno de los grupos identificados, se ha realizado un análisis cuyo resultado se refleja en una tabla resumen que recoge los procesos y actividades desarrolladas por los servicios de la UGR que tienen impacto directo en esos grupos de interés y las formas de comunicación y participación de estos con la institución:



## GRUPO DE INTERÉS: Estudiantado

<p><b>Proceso/Actividad con impacto directo</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, títulos, certificaciones)</li> <li><b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (publicación editorial)</li> <li><b>3. Proyección social</b> (atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, medioambiente, igualdad y conciliación)</li> <li><b>4. Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad)</li> <li><b>6. Gestión de recursos bibliográficos y documentación</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</li> <li><b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios)</li> <li><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de procesos electorales, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</li> </ol>
<p><b>Comunicación con la institución</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atención presencial/telefónica/email</li> <li>– Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>– Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>– Páginas Web</li> <li>– Perfil estudiantes Web UGR</li> <li>– Jornadas recepción</li> <li>– Ferias</li> <li>– Canal UGR</li> <li>– Agenda cultural UGR</li> <li>– Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></li> <li>– Defensor universitario</li> </ul>
<p><b>Canales de participación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Encuesta general/propias de servicios</li> <li>– Encuestas de evaluación docente</li> <li>– Encuestas satisfacción con titulaciones</li> <li>– Defensor universitario</li> <li>– Inspección de servicios</li> <li>– Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>– Órganos representación estudiantado</li> <li>– Juntas de centro</li> <li>– Juntas de departamento</li> <li>– Consejo de Gobierno</li> <li>– Claustro universitario</li> <li>– Comisiones Garantía Calidad Titulaciones</li> <li>– Participación en Comisiones</li> </ul>



## GRUPO DE INTERÉS: Estudiantado potencial

<b>Proceso/Actividad con impacto directo</b>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (gestión de becas)</p> <p><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>
<b>Comunicación con la institución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atención presencial/telefónica/email</li> <li>– Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>– Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>– Páginas Web</li> <li>– Perfil “acceso a la Universidad” Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad">http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad</a></li> <li>– Jornadas recepción</li> <li>– Ferias</li> <li>– Canal UGR</li> <li>– Agenda cultural UGR</li> <li>– Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></li> </ul>
<b>Canales de participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> </ul>

## GRUPO DE INTERÉS: Familias

<b>Proceso/Actividad con impacto directo</b>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (atención social, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, igualdad y conciliación)</p> <p><b>6. Gestión de recursos bibliográficos y documentación</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p><b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, seguridad)</p>
<b>Comunicación con la institución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atención presencial/telefónica/email</li> <li>– Páginas Web</li> <li>– Perfil “Estudiantes” Web UGR</li> <li>– Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></li> </ul>
<b>Canales de participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Defensor universitario</li> <li>– Inspección de servicios</li> <li>– Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> </ul>



## GRUPO DE INTERÉS: PDI

<p><b>Proceso/Actividad con impacto directo</b></p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, ordenación docente, matriculación, movilidad, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística)</p> <p><b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (captación de recursos para la investigación, apoyo técnico, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación)</p> <p><b>4. Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad)</p> <p><b>6. Gestión de recursos bibliográficos y documentación</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p><b>7. Gestión económica</b> (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas)</p> <p><b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo)</p> <p><b>9. Gestión de personal</b> (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social)</p> <p><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>
<p><b>Comunicación con la institución</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención presencial/telefónica/email</li> <li>- Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>- Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>- Páginas Web UGR</li> <li>- Perfil "Personal PDI" Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/personal/pdi/informacion-general">http://www.ugr.es/personal/pdi/informacion-general</a></li> <li>- Canal UGR</li> <li>- Boletín Informativo</li> <li>- Memorias académicas y de gestión</li> <li>- Agenda cultural UGR</li> </ul>
<p><b>Canales de participación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta general/propias de servicios</li> <li>- Encuestas satisfacción con titulaciones</li> <li>- Defensor universitario</li> <li>- Inspección de servicios</li> <li>- Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>- Órganos representación PDI</li> <li>- Juntas de centro</li> <li>- Juntas de departamento</li> <li>- Consejo de Gobierno</li> <li>- Claustro universitario</li> <li>- Comisiones Garantía Calidad Titulaciones</li> <li>- Participación en Comisiones</li> </ul>



## GRUPO DE INTERÉS: PAS

<p><b>Proceso/Actividad con impacto directo</b></p>	<p><b>3. Proyección social</b> (asistencia social, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación)</p> <p><b>4. Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad)</p> <p><b>6. Gestión de recursos bibliográficos y documentación</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p><b>7. Gestión económica</b> (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas)</p> <p><b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo)</p> <p><b>9. Gestión de personal</b> (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social)</p> <p><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>
<p><b>Comunicación con la institución</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención presencial/telefónica/email</li> <li>- Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>- Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>- Páginas Web UGR</li> <li>- Perfil "Personal PAS" Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/personal/pas/informacion-general">http://www.ugr.es/personal/pas/informacion-general</a></li> <li>- Canal UGR</li> <li>- Boletín Informativo</li> <li>- Memorias académicas y de gestión</li> <li>- Agenda cultural UGR</li> </ul>
<p><b>Canales de participación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta general/propias de servicios</li> <li>- Encuestas satisfacción con titulaciones</li> <li>- Defensor universitario</li> <li>- Inspección de servicios</li> <li>- Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>- Órganos representación PAS</li> <li>- Juntas de centro</li> <li>- Juntas de departamento</li> <li>- Consejo de Gobierno</li> <li>- Claustro universitario</li> <li>- Junta de personal de administración y servicios</li> <li>- Comité de empresa</li> <li>- Comisiones Garantía Calidad Titulaciones</li> <li>- Participación en Comisiones</li> </ul>



## GRUPO DE INTERÉS: SINDICATOS

<p><b>Proceso/Actividad con impacto directo</b></p>	<p><b>3. Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, salud, prevención y medioambiente, gestión de becas)  <b>5. Evaluación</b> (satisfacción de grupos de interés, auditoría, indicadores y operación de procesos)  <b>7. Gestión económica</b> (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Función interventora y Control posterior, Rendición de cuentas)  <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo)  <b>9. Gestión de personal</b> (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social)  <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Apoyo institucional, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>
<p><b>Comunicación con la institución</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Junta de PDI Funcionario</li> <li>- Comité de Empresa del PDI Laboral</li> <li>- Asociación de becarios de investigación de Granada</li> <li>- Juntas de PAS Funcionario</li> <li>- Comité de Empresa del PAS Laboral</li> <li>- Mesas de negociación</li> <li>- Reuniones de trabajo</li> <li>- Atención presencial/telefónica/email</li> <li>- Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>- Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>- Páginas Web UGR</li> <li>- Perfil "Personal" Web UGR</li> <li>- Canal UGR</li> <li>- Boletín Informativo</li> <li>- Memorias académicas y de gestión</li> <li>- Agenda cultural UGR</li> </ul>
<p><b>Canales de participación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta general/propias de servicios</li> <li>- Encuestas satisfacción con titulaciones</li> <li>- Defensor universitario</li> <li>- Inspección de servicios</li> <li>- Gerencia</li> <li>- Rectorado</li> <li>- Consejo Social</li> <li>- Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>- Órganos representación</li> <li>- Juntas de centro</li> <li>- Juntas de departamento</li> <li>- Consejo de Gobierno</li> <li>- Claustro universitario</li> <li>- Participación en Comisiones</li> </ul>



## GRUPO DE INTERÉS: Egresados

<p><b>Proceso/Actividad con impacto directo</b></p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (títulos, certificaciones, prácticas, orientación profesional, empleabilidad-emprendimiento)  <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas, propiedad industrial e intelectual)  <b>4. Gestión de las TIC</b>          Servicios  <b>6. Gestión de recursos bibliográficos, de información y de documentación</b>          Creación de servicios y productos con valor añadido, Difusión de la información  <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>
<p><b>Comunicación con la institución</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención presencial/telefónica/email</li> <li>- Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>- Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>- Páginas Web</li> <li>- Canal UGR</li> <li>- Boletín Informativo</li> <li>- Memorias académicas y de gestión</li> <li>- Agenda cultural UGR</li> <li>- Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></li> </ul>
<p><b>Canales de participación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuestas satisfacción con titulaciones</li> <li>- Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>- Estudios de egresados</li> <li>- Consejo Social</li> </ul>

## GRUPO DE INTERÉS: Administraciones Públicas

<b>Proceso/Actividad con impacto directo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Gestión académica</b> (oferta formativa, <a href="#">empleabilidad-emprendimiento</a>)</li> <li>2. <b>Gestión de la investigación y la transferencia</b> (convocatorias nacionales, convocatorias internacionales)</li> <li>3. <b>Proyección social</b> (gestión de becas)</li> <li>7. <b>Gestión económica</b> (función interventora y control posterior, rendición de cuentas)</li> <li>9. <b>Gestión de personal</b> (nóminas, seguridad social)</li> <li>10. <b>Gestión de estructuras institucionales</b> (Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</li> </ol>
<b>Comunicación con la institución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atención presencial/telefónica/email</li> <li>– Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>– Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>– Páginas Web</li> <li>– Canal UGR</li> </ul>
<b>Canales de participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>– Gerencia</li> <li>– Rectorado</li> <li>– Consejo Social</li> </ul>

## GRUPO DE INTERÉS: Ciudad de Granada

<b>Proceso/Actividad con impacto directo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento)</li> <li>2. <b>Gestión de la investigación y la transferencia</b> (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, Promoción y divulgación, Creación EBT, Detección de conocimientos-resultados-demandas tecnológicas)</li> <li>3. <b>Proyección social</b> (Prestaciones sociales, Atención Social, Deporte, Alojamiento, Calidad ambiental)</li> <li>6. <b>Gestión de recursos bibliográficos, de información y de documentación</b> (Creación de servicios y productos con valor añadido, Difusión de la información)</li> <li>7. <b>Gestión económica</b> (Elaboración-aprobación del presupuesto, Rendición de cuentas)</li> <li>8. <b>Gestión de recursos y espacios</b> (Obras, Seguridad, Zonas ajardinadas)</li> <li>9. <b>Gestión de personal</b> (selección)</li> <li>10. <b>Gestión de estructuras institucionales</b> (Información, Gestión de la comunicación, Registro, Internacionalización)</li> </ol>
<b>Comunicación con la institución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comunicaciones oficiales</li> <li>– Atención presencial/telefónica/email</li> <li>– Web UGR</li> <li>– Páginas Web</li> <li>– Canal UGR</li> </ul>
<b>Canales de participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>– Gerencia</li> <li>– Rectorado</li> <li>– Consejo Social</li> </ul>





## GRUPO DE INTERÉS: Aliados (universidades, redes, foros, etc)

<b>Proceso/Actividad con impacto directo</b>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, pruebas, movilidad, empleabilidad-emprendimiento)</p> <p><b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación)</p> <p><b>7. Gestión económica</b> (rendición de cuentas)</p> <p><b>9. Gestión de personal</b> (nóminas, seguridad social)</p> <p><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>
<b>Comunicación con la institución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atención presencial/telefónica/email</li> <li>– Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>– Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>– Páginas Web</li> <li>– Canal UGR</li> <li>– Agenda cultural UGR</li> <li>– Portal Web: <a href="http://www.ugr.university/">http://www.ugr.university/</a></li> </ul>
<b>Canales de participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>– Gerencia</li> <li>– Rectorado</li> </ul>

## GRUPO DE INTERÉS: Empleadores

<b>Proceso/Actividad con impacto directo</b>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones)</p> <p><b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (transferencia de resultados de investigación)</p>
<b>Comunicación con la institución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atención presencial/telefónica/email</li> <li>– Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>– Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>– Páginas Web</li> <li>– Canal UGR</li> <li>– Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></li> </ul>
<b>Canales de participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>– Gerencia</li> <li>– Rectorado</li> <li>– Consejo Social</li> </ul>



## GRUPO DE INTERÉS: Proveedores

<b>Proceso/Actividad con impacto directo</b>	<b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (proyectos de I+D colaborativa, apoyo técnico, transferencia de resultados de investigación) <b>3. Proyección social</b> (servicios de hostelería) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos, de información y de documentación</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información) <b>7. Gestión económica</b> (compras y evaluación de proveedores, gestión de gastos, tesorería) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (suministro de equipamiento, mantenimiento) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación)
<b>Comunicación con la institución</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención presencial/telefónica/email</li><li>- Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li><li>- Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li><li>- Páginas Web</li><li>- Canal UGR</li></ul>
<b>Canales de participación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li><li>- Gerencia</li><li>- Rectorado</li></ul>



## GRUPO DE INTERÉS: Sociedad en general

<p><b>Proceso/Actividad con impacto directo</b></p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones)</p> <p><b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (asistencia social, prevención, salud y medioambiente, servicios de hostelería, gestión de becas, deporte, igualdad y conciliación)</p> <p><b>6. Gestión de recursos bibliográficos, de información y de documentación</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p><b>7. Gestión económica</b> (Función interventora y control posterior, rendición de cuentas)</p> <p><b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (inventario patrimonial, mantenimiento, seguridad)</p> <p><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)</p>
<p><b>Comunicación con la institución</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención presencial/telefónica/email</li> <li>- Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></li> <li>- Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></li> <li>- Páginas Web</li> <li>- Canal UGR</li> <li>- Agenda cultural UGR</li> <li>- Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></li> </ul>
<p><b>Canales de participación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</li> <li>- Gerencia</li> <li>- Rectorado</li> <li>- Consejo Social</li> </ul>