



UNIVERSIDAD DE GRANADA

2. POLÍTICA DE CALIDAD – VALORES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

La nueva política de calidad se ha definido siguiendo un proceso liderado por la Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva y en coordinación con la Oficina de Gestión de la Comunicación.

Este proyecto fue presentado y aprobado por el Equipo de Gobierno durante el mes de marzo de 2016, y se articuló como **herramienta para expresar la visión de la UGR y los objetivos definidos en el programa de gobierno**. Una de las premisas ha sido visibilizar la expresión máxima del **COMPROMISO** de la alta dirección de la universidad con la calidad en todos los ámbitos de actuación de la institución, por lo que se utiliza ese concepto: **COMPROMISO** como el eje que articula los valores fundamentales y que marca la dirección a seguir en los próximos años.

El Equipo de Gobierno ha definido los valores que manifiestan el compromiso de la UGR con la propia institución, con la ciudad y con la sociedad en general:

- CALIDAD
- INNOVACIÓN
- AUTONOMÍA
- TRANSPARENCIA
- EXPERIENCIA
- INTERNACIONALIZACIÓN
- CONOCIMIENTO
- IGUALDAD
- SOSTENIBILIDAD
- FUTURO.

El reto de la nueva Política de Calidad, es promover, a través de estos valores, la conexión entre toda la comunidad universitaria, estudiantado, personal docente e investigador y personal de administración y servicios, entre sí, con todos los grupos de interés de la institución y con la sociedad en general.

Un ejemplo de ello es el Plan de Calidad de los servicios de la UGR, en el que nuestros valores se reflejan continuamente a lo largo del documento, vinculándose con al análisis del contexto, con los grupos de interés, y por supuesto con los objetivos y líneas de actuación.



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Se apuesta también por una presentación radicalmente distinta a la anterior versión de la política de calidad, haciéndola más visual y atractiva para intentar que llegue de forma más efectiva a todos nuestros grupos de interés:

COMPROMISO A TRAVÉS DE NUESTROS VALORES:

<http://calidad.ugr.es/politica>

calidad
innovación
autonomía
transparencia
experiencia
internacionalización
conocimiento
igualdad
sostenibilidad
futuro

Política de Calidad
de la Universidad de Granada
Compromiso a través de nuestros valores



JANUARY 2018



calidad.ugr.es/politica

experience
knowledge
autonomy
development
equality
internationalization
environment
transparency
innovation
quality

QUALITY ASSURANCE POLICY
of the University of Granada
Our values-based commitment



UNIVERSIDAD DE GRANADA