

Estimadas/os compañeros:

El Secretariado de Evaluación de Servicios del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad informa que, en coordinación con el Área de formación del PAS, y tal y como venía detallado en el Plan de Formación del P.A.S. 2008, se van a iniciar los siguientes cursos de adecuación profesional en materia de calidad:

- **Curso 1: “DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2000”** (16 Horas).
 - Lugar de realización: FACULTAD DE CC. POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA - Seminario 1
 - Primera edición los días 7 y 8 de octubre 2008
 - Segunda edición los días 14 y 15 de Octubre 2008

- **Curso 2: “AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2000”** (20 horas).
 - Lugar de realización: Aula "B" de Formación del PAS
 - Primera edición los días 21, 22 y 23 de Octubre 2008
 - Segunda edición los días 28, 29 y 30 de Octubre 2008

Dirigidos:

A responsables de unidades funcionales, jefes de servicio o personal del servicio en quién delegue.

Curso 1:

Objetivos:

- Comprender el alcance y la aplicación de la norma ISO 9000:2000
- Explicar y utilizar correctamente la terminología y vocabulario empleado en la norma ISO 9001:2000.
- Identificar los requisitos específicos de la Norma en cuanto a documentación: manuales, procedimientos, instrucciones de trabajo y registros apropiados
- Relacionar situaciones determinadas con las cláusulas de la Norma que les afectan.

Programa:

-Introducción a los sistemas de gestión de calidad y evolución de la calidad

-Los requisitos de la norma ISO 9001:2000

-Los requisitos de la gestión de la calidad

-Interpretación de la norma ISO 9001:2000

- ISO 9001:2000: generalidades
- ISO 9000:2000 SECCIÓN 5 Y 6
- ISO 9000:2000 SECCIÓN 7
- ISO 9000:2000 SECCIÓN 8-

-La gestión por procesos:

- Conceptos Generales.
- Enfoque de Gestión basado en Procesos.
- Identificación y Descripción de Procesos
- Selección de procesos.
- Identificación de procesos.
- Clasificación de procesos. Concepto de Procesos Clave y Procesos Críticos.
- Descripción y documentación de procesos: Mapa de procesos, Diagramas y Fichas de proceso.
- Seguimiento y Control de Procesos.
- Concepto de indicadores.
- Indicadores. Características y representatividad.

Curso 2:

Objetivos

- Distinguir los distintos tipos y fases de la auditoria
- Aprender a planificar y preparar una auditoría
- Conocer las actuaciones de los auditores
- Realizar una auditoria, acciones correctivas, redactar el correspondiente informe

Programa

- Introducción al curso y a la ISO 9000:2000
- ISO 9001:2000 Generalidades
- Taller 1: documentación exigida por la norma
- ISO 9000:2000 sección 5 y 6
- ISO 9000:2000 sección 7
- Taller 2: Aplicación de la Norma
- ISO 9000:2000 sección 8
- Taller 3: Cuestionarios sobre requisitos
- Planificación y preparación de una auditoría
- Taller 4: Interpretación de la norma
- Auditorías in-situ
- Taller 5: Hallazgo de Auditorías
- Revisión de la auditoría
- Taller 6: Análisis de un procedimiento
- Informe de auditoría y seguimiento
- Auditoría ISO 9001:2000. Resumen
- Taller 7: Role-playing

Inscripción:

La inscripción se cursará a través del Área de Formación del PAS, mediante la remisión de los documentos adjuntos (ANEXO 1), bien por fax o por e-mail a formacionpas@ugr.es, al objeto de que se proceda a la confección de los grupos correspondientes.

Un saludo

Elena Marañón Lizana

Directora del Área de Formación del PAS

Antonia Ruiz Moreno

Directora del Secretariado de Evaluación de Servicios