

### **Presentación**

El área de Evaluación y Mejora de Servicios tiene como principal objetivo fomentar y coordinar la aplicación de sistemas de gestión de la calidad y el uso de herramientas de mejora, que permitan incidir en la eficiencia y eficacia de los servicios prestados por todos los centros, departamentos, institutos, servicios y unidades de apoyo a la comunidad universitaria que contribuyen al desarrollo de la actividad docente, de estudio, de investigación, de gestión y administración, de transferencia, de extensión y de bienestar social de la Universidad de Granada.

Las **principales áreas de trabajo** se señalan a continuación. Para obtener información detallada sobre las actuaciones desarrolladas, pulsa sobre los diferentes links:

◦ **Áreas de Trabajo:**

- PLAN DE CALIDAD 2020 DE LOS SERVICIOS UGR
- CARTAS DE SERVICIOS
- PLAN DE MEJORA. CONTRATO PROGRAMA
- ISO
- EFQM
- ENCUESTA EVALUACIÓN SERVICIOS
- CURSOS DE FORMACIÓN EN CALIDAD

### **SERVICIOS. UNIDADES FUNCIONALES**

En esta sección se puede consultar la documentación relativa a ISO, Cartas de Servicio y Contratos Programa de cada Servicio de forma individual.