



Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR

Descargar Plan de Calidad 2020 completo en formato PDF

Descargar Plan de Calidad 2020 por capítulos

- **0. Memoria de cambios (pdf)**
- **1. Introducción**
 - 1.1. Antecedentes (pdf)
 - 1.2. Alcance del Plan de Calidad 2020 de los Servicios de la Universidad de Granada (pdf)
- 2. Política de Calidad - Valores de la Universidad de Granada (pdf)
- **3. Análisis del contexto de los Servicios de la Universidad de Granada (Ver introducción)**
 - 3.1. Matriz DAFO
 - 3.2. Identificación y análisis de los grupos de Interés
- **4. Líneas de actuación 2020 (introducción (pdf))**
 - **4.1. Objetivos 2020**
 - 1. Gestión académica
 - 2. Gestión de la investigación y la transferencia
 - 3. Proyección Social
 - 4. Gestión de las TIC
 - 6. Gestión de recursos bibliográficos, documentación e información

- 7. Gestión económica
- 8. Gestión de recursos y espacios
- 9. Gestión de personal
- 10. Gestión de estructuras institucionales
- **4.2.** Proceso de identificación de riesgos