



Vicerrectorado de
Calidad, Innovación
Docente y Estudios de
Grado

Calidad de servicios

El área de Evaluación y Mejora de Servicios tiene como principal objetivo fomentar y coordinar la aplicación de sistemas de gestión de la calidad y el uso de herramientas de mejora, que permitan incidir en la eficiencia y eficacia de los servicios prestados por todos los centros, departamentos, institutos, servicios y unidades de apoyo a la comunidad universitaria que contribuyen al desarrollo de la actividad docente, de estudio, de investigación, de gestión y administración, de transferencia, de extensión y de bienestar social de la **Universidad de Granada**.

Las **principales áreas de trabajo** se señalan a continuación. Para obtener información detallada sobre las actuaciones desarrolladas, pulsa sobre los diferentes links:

- **Satisfacción con la gestión de las unidades administrativas**
- **Sistema integrado de calidad ISO 9001**
- **Cartas de servicios**
- **Cursos de formación en calidad**
- **EFQM**
- **Documentación de interés asociada al SGC de los Servicios de la UGR**