UNIVERSIDAD DE GRANADA

Vicerrectorado de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado

Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR

Descargar Plan de Calidad 2020 completo en formato PDF

Descargar Plan de Calidad 2020 por capítulos

- **0. Memoria de cambios (pdf)**
- **1. Introducción**
  - 1.1. Antecedentes (pdf)
  - 1.2. Alcance del Plan de Calidad 2020 de los Servicios de la Universidad de Granada (pdf)
- 2. Política de Calidad - Valores de la Universidad de Granada (pdf)
- **3. Análisis del contexto de los Servicios de la Universidad de Granada** (Ver introducción)
  - 3.1. Matriz DAFO
  - 3.2. Identificación y análisis de los grupos de Interés
- **4. Líneas de actuación 2020** (introducción (pdf))
  - **4.1. Objetivos 2020**
    - 1. Gestión académica
    - 2. Gestión de la investigación y la transferencia
    - 3. Proyección Social
    - 4. Gestión de las TIC
    - 6. Gestión de recursos bibliográficos, documentación e información

Copyright© 2024 Universidad de Granada

- 7. Gestión económica
- 8. Gestión de recursos y espacios
- 9. Gestión de personal
- 10. Gestión de estructuras institucionales

4.2. Proceso de identificación de riesgos

Copyright© 2024 Universidad de Granada