UNIVERSIDAD DE GRANADA

Vicerrectorado de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado

Documentación de interés asociada al SGC ISO9001 implantado en los servicios de la UGR

Documentación General

- Manual de Calidad
- Política de Calidad
- Cartel Política de Calidad

Fichas de Proceso:

- Gestión Académica
- Investigación y Transferencia
- Proyección Social
- Gestión de las TIC
- Liderazgo, Planificación, Evaluación y Mejora
- Gestión de Recursos Bibliográficos y de Información y Gestión Documental
- Gestión Económica
- Gestión de Recursos y Espacios
- Gestión de Personal
- Gestión de Estructuras Institucionales
- Seguridad, Salud y Medio Ambiente

Procedimientos Transversales:

- PG-09-INAT: Información y Atención a Personas Usuarias
- PG-10-QSYF: Quejas, sugerencias y felicitaciones

Área de Conserjerías

- PG-04-CONS: Gestión de Conserjerías

Área de Centros Académicos

- PE03-02- ACTAS:Actas

Copyright© 2026 Universidad de Granada

- PE03-03-CERT: Certificaciones
- PE03-MATR: Matrícula
- PE03-05-TITU: Títulos
- PE03-08-MOVI: Movilidad
- PE03-11-EGRA: Equivalencia de estudios para enseñanzas de Grado
- RE03-12-RACL: Reconocimiento de la acreditación de lenguas extranjeras en enseñanzas de Grado

Área de Deportes

- PE26-08-ATEN: Atención al usuario, información y difusión de la información
- PE26-09-CURS: Gestión de cursos y actividades deportivas
- PE26-12-INST: Gestión de las instalaciones
- PE26-16-CNAU: Campus Náutico
- PE26-17-COMP.CDU: Área de competiciones y CDU
- PE26-13-MANT: Procedimiento de mantenimiento

Área de Hostelería

- PE25-06-MANT: Mantenimiento
- PE25-07- COEX: Gestión de Comida Extraordinaria
- PE25-10-PLME: Planificación y Elaboración Menú
- PE25-11-CMED: Confección del menú diario
- PE25-12-SECO: Servicio Comida
- PE25-13-OFIC: Office

Área de Correos

- PE15-10-ENTR: Correo de Entrada
- PE15-11-SALI: Correo de Salida
- PE15-12-INTER: Correo Interno

Área de Secretaría General

- PE04B-20-CONV: Procedimiento de Convenios
- PE04B-21-ELEC: Procesos Electorales
- PE04B-22-GOBI: Procedimiento Órganos de Gobierno
- PE04B-23-CESE: Procedimiento Nombramientos y Ceses
- PE04B-24-NORM: Procedimiento de Normativa Institucional
- PE04B-25-CODA: Comunicación de Datos

Copyright© 2026 Universidad de Granada