



Unidad de calidad,  
innovación docente y  
prospectiva

## Documentos de interés Calidad Servicios

## Documentación de interés asociada al SGC ISO9001 implantado en los servicios de la UGR

### Documentación General

- Manual de Calidad
- Política de Calidad
- **Fichas de Proceso:**
  - Gestión Académica
  - Investigación y Transferencia
  - Proyección Social
  - Gestión de las TIC
  - Liderazgo, Planificación, Evaluación y Mejora
  - Gestión de Recursos Bibliográficos y de Información y Gestión Documental
  - Gestión Económica
  - Gestión de Recursos y Espacios
  - Gestión de Personal
  - Gestión de Estructuras Institucionales

### Área de Conserjerías

- PG-04-CONS: Gestión de Conserjerías

### Área de Centros Académicos

- PE03-02- ACTAS: Actas
- PE03-03-CERT: Certificaciones
- PE03-MATR: Matrícula
- PE03-05-TITU: Títulos
- PE03-08-MOVI: Movilidad
- PE03-11-EGRA: Equivalencia de estudios para enseñanzas de Grado
- RE03-12-RACL: Reconocimiento de la acreditación de lenguas extranjeras en enseñanzas de Grado

## Área de Deportes

- PE26-08-ATEN: Atención al usuario, información y difusión de la información
- PE26-09-CURS: Gestión de cursos y actividades deportivas
- PE26-12-INST: Gestión de las instalaciones
- PE26-16-CNAU: Campus Náutico
- PE26-17-COMP.CDU: Área de competiciones y CDU
- PE26-13-MANT: Procedimiento de mantenimiento

## Área de Hostelería

- PE25-06-MANT: Mantenimiento
- PE25-07- COEX: Gestión de Comida Extraordinaria
- PE25-10-PLME: Planificación y Elaboración Menú
- PE25-11-CMED: Confección del menú diario
- PE25-12-SECO: Servicio Comida
- PE25-13-OFIC: Office

## Área de Correos

- PE15-10-ENTR: Correo de Entrada
- PE15-11-SALI: Correo de Salida
- PE15-12-INTER: Correo Interno

## Área de Secretaría General

- PE04B-20-CONV: Procedimiento de Convenios
- PE04B-21-ELEC: Procesos Electorales
- PE04B-22-GOBI: Procedimiento Órganos de Gobierno
- PE04B-23-CESE: Procedimiento Nombramientos y Ceses
- PE04B-24-NORM: Procedimiento de Normativa Institucional
- PE04B-25-CODA: Comunicación de Datos