



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

---

Vicerrectorado de  
Calidad, Innovación  
Docente y Estudios de  
Grado

## Renovación Certificado Sistema de Gestión ISO 9001

18/09/2023

Se informa a toda la comunidad universitaria que ha sido renovado el Certificado de Calidad ISO 9001 del sistema de gestión administrativa, técnica, económica y de soporte de los Centros, Institutos, Departamentos, Servicios y Unidades de Apoyo a la comunidad universitaria de la Universidad de Granada.

Los resultados de la auditoría externa han sido positivos: 1 no conformidad menor, 23 oportunidades de mejora, 6 observaciones y 6 puntos fuertes.

El informe final completo puede ser consultado en este enlace: <https://calidad.ugr.es/areas/calidad-servicios/iso>

Desde la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva y la Gerencia agradecemos el esfuerzo y el compromiso de todo el PTGAS en el desarrollo de los procesos establecidos por cada unidad y la colaboración de las personas que han participado en la auditoría externa, impulsando los valores de nuestra Universidad recogidos en nuestra **Política de Calidad**.

Pedro Rubio Mercado  
Director de la Unidad de Calidad

Miguel Ángel Guardia López  
Gerente de la Universidad de Granada

