



Vicerrectorado de  
Calidad, Innovación  
Docente y Estudios de  
Grado

## Comisión Interna de Carta de Servicios

### Funciones

La Comisión Interna de Carta de Servicios, constituida el 22 de Octubre del 2008, desempeñará las siguientes funciones:

- Evaluación de las Cartas de Servicios elaboradas por las Unidades de la **Universidad de Granada**.
- Elaboración, para cada Unidad, de un informe de evaluación de las Cartas de Servicios, con las modificaciones que se consideren oportunas.
- Seguimiento de las Cartas de Servicios y elaboración, para cada Unidad, de un informe de seguimiento, de la evolución de los compromisos e indicadores adquiridos por la unidad, y en su caso recomendaciones de mejora.

### Composición

- Miguel Ángel Guardia López, Gerente
- Pedro Rubio Mercado, Director de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado
- Pedro Rubio Mercado, en representación de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva
- Celia María García Fernández, en representación de la Gerencia
- En representación de las cuatro áreas funcionales:
  - Titulares
    - Olga María Moreno Trujillo
    - Juan Martos Moya
    - Antonio Palomino Morales

- David José Guerrero Quesada
- Suplentes
  - Ana Peregrín González
  - María Gómez Letrán
- Usuarios, designados por la Rectora
  - María Angustias Navarro Ruiz (Sector PDI)
  - María José Sánchez Roca (Sector Alumnado)
  - María Luisa Zamorano Ortega (Sector P.A.S.)