UNIVERSIDAD DE GRANADA

Vicerrectorado de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado

Calidad de servicios

NUEVA PÁGINA WEB SUGI (SISTEMA UNIVERSITARIO DE GESTIÓN INTEGRADA)

PLATAFORMA DE SERVICIOS

CERTIFICADO ISO 9001:2015 (PDF)

CERTIFICADO ISO 9001:2015-INGLÉS (PDF)

El área de Evaluación y Mejora de Servicios tiene como principal objetivo fomentar y coordinar la aplicación de sistemas de gestión de la calidad y el uso de herramientas de mejora, que permitan incidir en la eficiencia y eficacia de los servicios prestados por todos los centros, departamentos, institutos, servicios y unidades de apoyo a la comunidad universitaria que contribuyen al desarrollo de la actividad docente, de estudio, de investigación, de gestión y administración, de transferencia, de extensión y de bienestar social de la Universidad de Granada.

Las **principales áreas de trabajo** se señalan a continuación. Para obtener información detallada sobre las actuaciones desarrolladas, pulsa sobre los diferentes links:

NUEVA POLÍTICA del Sistema Universitario de Gestión Integrada (SUGI)

- Política SUGI: Política de Gestión de la Calidad, de Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad de Granada

Lista de Verificación para el NUEVO Sistema Universitario de Gestión Integrada SUGI

- Lista de Verificación SUGI Administradores/ Responsables de Edificios
- Lista de Verificación SUGI Responsables de Unidad Funcional

Copyright© 2026 Universidad de Granada

Calendarios auditorías interna y externa

- Calendario 2026

Sistemas de Gestión de la Calidad

- Sistema integrado de calidad ISO 9001
- Cartas de servicios
- EFQM
- Datos sobre Satisfacción

Premios a la Iniciativa de la Gestión del PTGAS

- IV Premios a la Iniciativa en la Gestión del PTGAS

Formación

Desde su creación, el área de Evaluación y Mejora de los Servicios de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado de la Universidad de Granada ofrece cursos de formación, tanto en la modalidad de perfeccionamiento como en la modalidad de adecuación profesional, dirigidos al Personal de Administración y Servicios de la misma, relacionados con las siguientes temáticas:

- Gestión de la calidad en el servicio: Dirigido a ofrecer una visión global sobre los modelos de gestión de calidad, el modelo de gestión de la calidad en la Universidad de Granada, etc.
- Mantenimiento de los Sistemas de gestión de calidad: Dirigido a dar a conocer los diferentes aspectos incluidos dentro de la gestión de la calidad en la Universidad de Granada, tales como las Cartas de Servicios, las encuestas de satisfacción, la introducción de indicadores, etc.
- Introducción a la norma ISO 9001:2015: Dirigido a conocer de forma global la norma ISO 9001:2015, en la cual se basa el sistema de gestión de calidad de la Universidad de Granada.
- Manejo de la Plataforma Web de Evaluación de Servicios:
- Uso de herramientas avanzadas de gestión de calidad: Un curso para quieres deseen tener un conocimiento más avanzado sobre herramientas de calidad tales como el benchmarking, el análisis modal de fallos y efectos (AMFE), etc, y su aplicación en sus entornos de trabajo.

Periódicamente se organizan talleres de calidad para facilitar el conocimiento y manejo de la Plataforma Web de Evaluación de Servicios, así como para dar a

Copyright© 2026 Universidad de Granada

conocer las mejoras y actualizaciones que se van introduciendo en la misma.

A día de hoy hemos dado formación a alrededor de 1.500 personas, ofreciendo también la posibilidad de realizar una formación bajo petición a los colectivos que lo demanden sobre la temática específica que requieran para contribuir a la mejora del desarrollo de sus funciones.

Otros

- Documentación de interés asociada al SGC de los Servicios de la UGR

Copyright© 2026 Universidad de Granada