



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Evaluación de los Procesos de Enseñanza- Aprendizaje a
través de la Generación de Matrices DAFO:
Experiencia de la Facultad Ciencias de la Salud.

2024



Comisión de Calidad de Centro. Facultad Ciencias de la Salud



Inmaculada García
Decana



María Encarnación Aguilar
Vicedecanada de Ordenación
Académica y Calidad.



Patrocinio Ariza
Vicedecana de Estudiantes.



Lucas Cagigas
Estudiante Terapia
Ocupacional.



Irene Bolívar
Dir. Enfermería. Hospital U.
Clínico San Cecilio.



Alberto González
Coordinador Enfermería



Irene Torres.
PDI, Fisioterapia



MARÍA CORREA
PDI, Enfermería



Dulce Romero
Coordinadora Terpia Ocupacional



Mario Lozano
PDI, Terapia Ocupacional



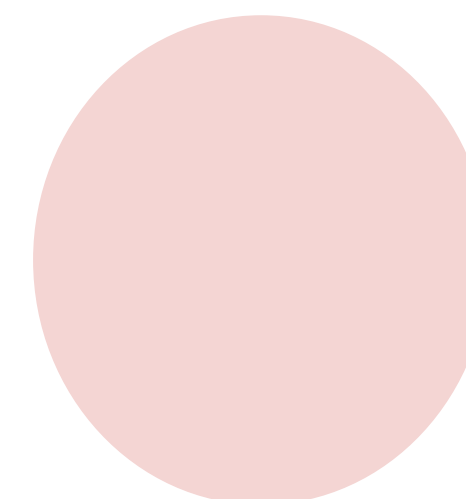
Maite Sevilla
Responsable de
gestión
PTGAS



Pilar Sánchez
Coordinadora
Fisioterapia



Juan José Lara
Administrador
PTGAS



Manuel Ramos
Secretario.



- Metodología DAFO en el ámbito educativo.
- Análisis de “Debilidades, Amenazas, fortalezas y oportunidades”.
- “Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats (SWOT)
- Estrategia ampliamente utilizada y que surge dentro del contexto de la estrategia empresarial.

EUROPEAN JOURNAL OF HIGHER EDUCATION
<https://doi.org/10.1080/21568235.2018.1474782>



Check for updates

Bridging theory and practice of impact evaluation of quality management in higher education institutions: a SWOT analysis

Theodor Leiber ^{a,b}, Bjørn Stensaker ^c and Lee Colin Harvey^d

^aEvaluation Agency Baden-Wuerttemberg, Mannheim, Germany; ^bPhilosophisch-Sozialwissenschaftliche Fakultät, Universität Augsburg Philosophisch-Sozialwissenschaftliche Fakultät, Augsburg, Germany; ^cDepartment of Education, Faculty of Educational Sciences, University of Oslo, Oslo, Norway; ^dBirmingham, United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland

ABSTRACT

The last two decades have witnessed an increasing intensity of quality management in higher education institutions and quality discourses which were followed by debates about and attempts of evaluating the efficacy of quality management in the sector. Accordingly, the article presents a SWOT analysis of impact evaluation of quality management in higher education institutions. The analysis is based on a contemporary SWOT conceptualisation and on reflections of impact evaluation, ranging from theoretical models through case studies to practical experience in a European research project. The analysis reveals that certain weaknesses can be overcome (e.g. budget and process time restrictions) while others cannot (e.g. systematic

ARTICLE HISTORY

Received 15 January 2018
 Accepted 7 May 2018

KEYWORDS

Before-after comparison; ex-post analysis; higher education; impact evaluation; quality management; SWOT analysis

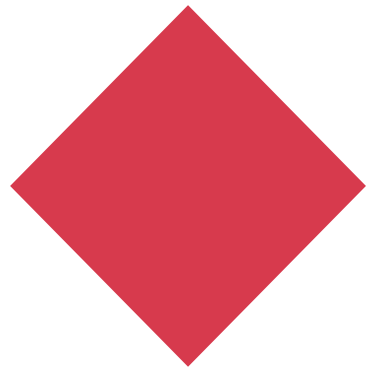
Mohammadreza Farrokhnia a , Seyyed Kazem Banihashem a,b, Omid Noroozi a and Arjen Wals. A SWOT analysis of ChatGPT: Implications for educational practice and research. INNOVATIONS IN EDUCATION AND TEACHING INTERNATIONAL

<https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2195846>

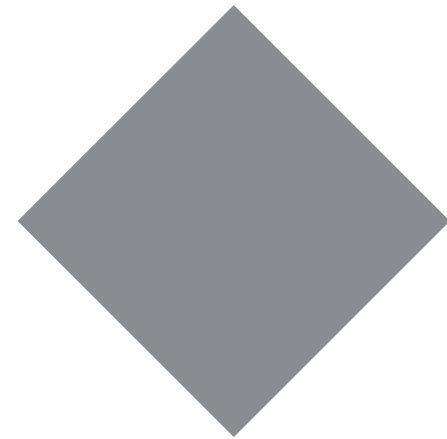


UNIVERSIDAD
 DE GRANADA

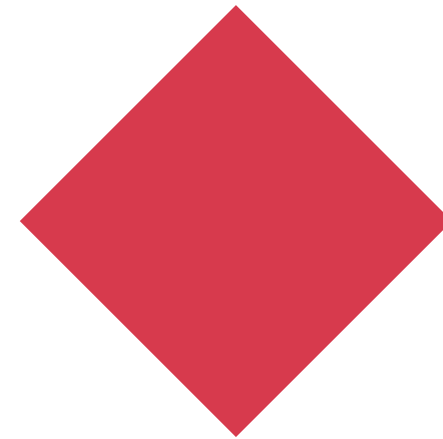
¿Ventajas?



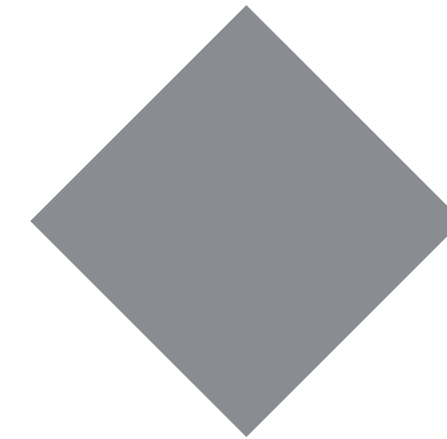
Herramienta cualitativa que complementa el cuadro de mando de indicadores cuantitativo.



Reflexión profunda que tiene en cuenta aspectos positivos y negativos.

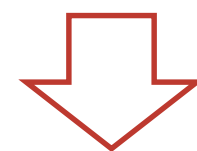


Organización y sistematización de la información.
Herramienta cualitativa investigación



Orientación directa hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudio.

Necesidad





Recomendación ACCUA

-Mejorar la coordinación y la satisfacción con el programa formativo.

ESTRUCTURA

ORIENTACIÓN GLOBAL Y TUTORÍA ACADÉMICA DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. ANÁLISIS DAFO DE LA ACCIÓN FORMATIVA.

 UNIVERSIDAD DE GRANADA 

ANÁLISIS DAFO	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
AMENAZAS	OPORTUNIDADES

PROPUESTAS DE MEJORA:

PROPUESTAS CONJUNTAS DE MEJORA:

ESTRUCTURA



INSTRUCCIONES

Estimados estudiantes,

Dentro del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de ciencias de la Salud se van a desarrollar tutorías para la consecución de una mejora de la docencia.

Para ello, los miembros de las comisiones delegadas debéis de trabajar conjuntamente en los puntos que os describimos a continuación.

Primero vamos a abordar las asignaturas del primer semestre, es por ello, que os pedimos que rellenéis este DAFO por cada una de ellas.

En primer lugar, tenemos la evaluación de las variables internas y para ello debemos analizar las fortalezas y las debilidades.

VARIABLES INTERNAS

Análisis de las fortalezas y debilidades internas, presentes en relación a la asignatura y función docente a valorar.

Las fortalezas son las características positivas o habilidades que valoramos de la asignatura y de la función docente y que facilitan el logro de los objetivos propuestos. Pueden ser usadas tanto para aprovechar las oportunidades como para contrarrestar las amenazas.

Las debilidades son las características negativas (carencias, limitaciones), que valoramos de la asignatura y función docente y que dificultan el cumplimiento de nuestros objetivos. Son factores que nos pueden hacer perder las oportunidades que se nos presentan y que nos hacen vulnerables ante las amenazas.

En este sentido, necesitamos que valoréis cuales son las fortalezas y cuales las debilidades detectadas en torno a 5 puntos:

1. Contenidos docentes.
2. Solapamientos de contenidos.
3. Organización de la docencia.
4. Organización horaria
5. Recursos e infraestructuras



*** Rogamos en este sentido, se establezcan un mínimo de 3 fortalezas. No existen máximos en ninguno de los apartados.



ESTRUCTURA



VARIABLES EXTERNAS

Análisis de los aspectos positivos (oportunidades) o negativos (amenazas) que se pueden presentar en el presente y futuro en relación al medio exterior.

Las amenazas estarían relacionadas con el medio externo a la Facultad de Ciencias de la Salud y serían aquellas que dificultarían o limitarían el desarrollo de la docencia de la asignatura. Por ejemplo, déficit de contratación de profesorado, plazos administrativos etc.

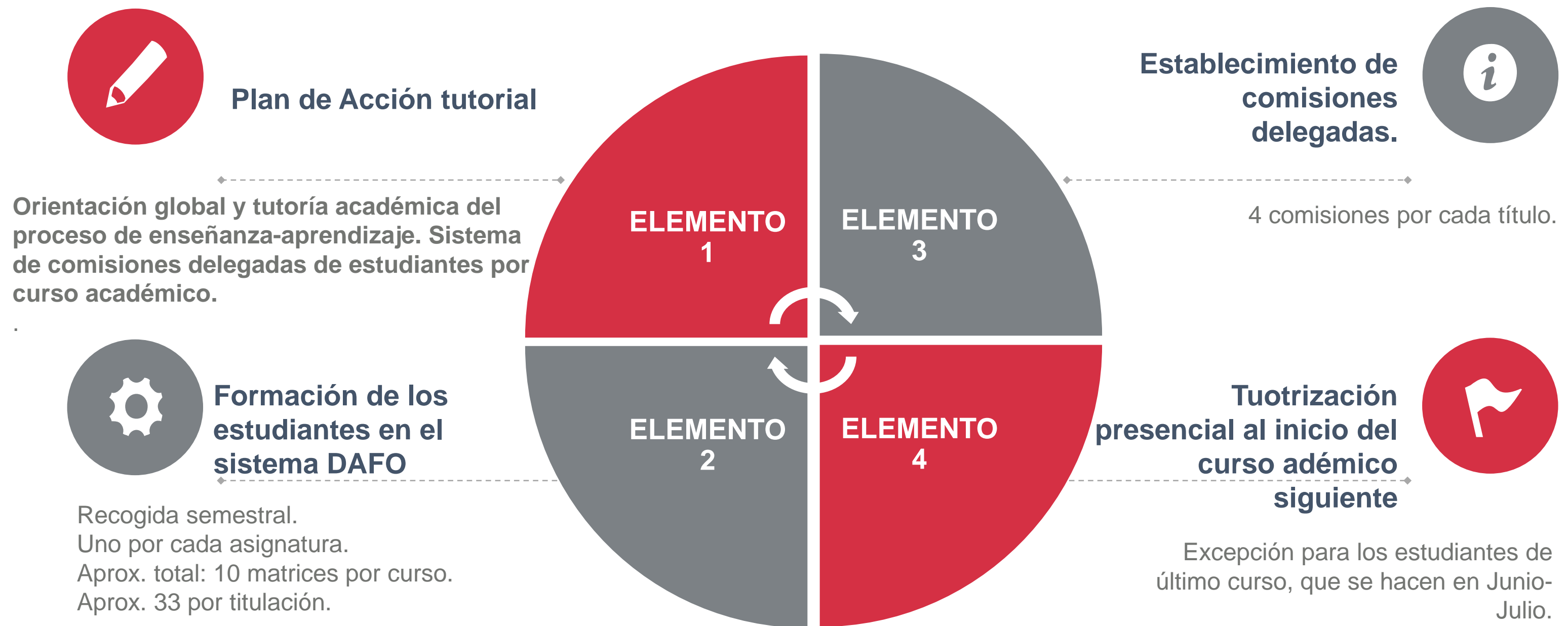
Las oportunidades son aquellos factores, recursos que los estudiantes sienten (perciben) que pueden aprovechar o utilizar para hacer posible el logro de los objetivos. Respondería a la pregunta ¿qué me ofrece el entorno y cómo lo puedo aprovechar? Por ejemplo: Instalaciones para poder estudiar, como es la biblioteca, mientras tengo huecos libres de docencia.

PROPUESTAS DE MEJORA:

Debéis consensuar, acciones de mejora que creéis podrían contribuir a mejorar las debilidades y contrarrestar las amenazas.



ACCIONES



Tutorización presencial

🏠 / Estudiantes / Plan acción tutorial / ORIENTACION Y TUTORIA

Orientación global y tutoría académica del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sistema de comisiones delegadas de estudiantes por curso académico. DAFO

El proceso de tutorización académica resulta fundamental para la realización de un seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y realizar una orientación académica centrada en el estudiante.



Reunión de tutorización académica. Curso 2022/23

Propuestas de mejora registradas en actas.



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

ANÁLISIS



CRONOGRAMA DE REUNIONES DE LA CCC Y LAS CGICT DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD



La información objeto de análisis en el **<Informe de Gestión>** viene determinada por los distintos procesos que componen el SACC y como mínimo, incluirá el análisis y propuestas de mejora en relación con los siguientes aspectos que deberán ser tratados en reuniones específicas de la CCC y las CGICT, en al menos una ocasión a lo largo del año, lo que dará lugar a un acta pública.

Asuntos a Tratar	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Informes de seguimiento de los títulos (CGICT): - Análisis de indicadores y resultados de Rendimiento Académico y Satisfacción - Análisis de indicadores sobre el Profesorado. Análisis de las recomendaciones de la DEVA. - Análisis de indicadores Recursos materiales y servicios de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. - Análisis de indicadores Personal docente e investigador (Capacitación, competencia y cualificación. Análisis de las actuaciones de formación e innovación y resultados de evaluación docente). - Análisis de indicadores Desarrollo de los programas formativos (Diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones), incluyendo las acciones dirigidas a favorecer el proceso de aprendizaje. Establecimiento de acciones de mejora de los títulos. (Revisión en su caso)												
-Análisis global de Indicadores del cuadro de mando de la Facultad de Ciencias de la Salud. *Revisión del Plan de mejora del Centro. (CCC)												
*Elaboración y aprobación Informe de gestión del Centro (CCC) *Revisión del SGCC (CCC): Análisis de la información difundida y rendición de cuentas: - Web del Centro e información pública disponible. - Seguimiento y revisión del Plan de comunicación												
*Análisis Plan de Ordenación Docente Curso Académico próximo: Reuniones con los grupos de interés (CCC): Profesorado y estudiantes por curso y titulación. *Revisión del SGCC (CCC): Política de Calidad y Objetivos Estratégicos: Revisión y seguimiento. (CCC) Calendario de reuniones de la CCC: Actualización. Análisis de quejas y sugerencias (CCC). Revisión del sistema de apoyo y orientación académica y profesional (CCC).												
*Análisis de la participación/informar Plan de tutoría académica/Dafos solicitados a final de cada semestre - Informar del Informe de gestión de Calidad del Centro. - Trámites e informes relacionados con Trabajo Fin de Grado												
-Análisis Plan de tutoría académica/ Reuniones (CGICT): Grupos de interés: Equipo docente y comisiones delegadas de estudiantes por curso. DAFO . -Seguimiento de las acciones de mejora de los títulos (CGICT)												
- Análisis Plan de tutoría académica/ Reuniones. DAFO (CCC) - *Seguimiento del Plan de Mejora de Centro.(CCC) *Análisis de quejas y sugerencias.(CCC)												

* El plan de mejora de centro será un documento dinámico, que podrá ser revisado cuantas veces sea necesario.

ANÁLISIS



Análisis preliminar en
CGICT Enfermería



Análisis preliminar en
CGICT Fisioterapia



Análisis preliminar en
CGICT Terapia
Ocupacional



Análisis CCC



Resultados del sistema y rendición de cuentas

La sistemática de mejora del SGC implantado genera análisis periódicos que se recogen en Informes de gestión; acciones de mejora de los diferentes a: recogidos en el alcance del SGC y documentos que evidencian su desarrollo como el plan de comunicación, actas y otras evidencias que se recogen en siguientes epígrafes:

1. Informe de Gestión del Centro. Es el análisis anual que el centro realiza del curso académico anterior, en el que quedan reflejadas todos los años y decisiones adoptadas.
 - o Informe de gestión
2. Plan de mejora de... indicadores de seguridad, responsables, temporalización
3. Plan de comunicación (doc): Documento que recoge los objetivos, responsables, canales y cronograma de las acciones dirigidas a la difusión de información y rendición de cuentas a todos los grupos de interés del centro.
4. Documentación y evidencias: Actas, documentos o registros que evidencien la implantación del Sistema de Calidad del Centro:
 - o Cuadro de mandos 2023-2022 (pdf)
 - o Resultados Evaluación Cualitativa del Proceso Enseñanza Aprendizaje (DAFO) Enfermería/2023 (pdf)
 - o Resultados Evaluación Cualitativa del Proceso Enseñanza Aprendizaje (DAFO) Fisioterapia/2023 (pdf)
 - o Resultados Evaluación Cualitativa del Proceso Enseñanza Aprendizaje (DAFO) Terapia Ocupacional/2023 (pdf)
 - o Cuadro de Debilidades/Recomendaciones/Acciones de mejora de las titulaciones de Enfermería, Fisioterapia y Terapia Ocupacional (pdf)
 - o Cuadro de mandos 2021-2022 (pdf)
 - o Informe Quejas, Sugerencias y Reclamaciones_22_23 (pdf)

ACCIONES DE MEJORA



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



Información



Faculty of Health Science.
University of Granada.



Av. De la Ilustración, 60
18071, Granada.



Teléfonos
(+34) 669 54 63 84



Correo / Web
e_aguiar@ugr.es



UNIVERSIDAD
DE GRANADA