**ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LA UNIDAD FUNCIONAL**

**Unidad Funcional:**

**Fecha:**

**A) Análisis de las encuestas propias realizadas en la unidad funcional** (En el caso de que su Unidad Funcional realice este tipo de encuestas):

**Número de encuestas:**

**Puntuación media de las valoraciones obtenidas:**

**Análisis cualitativo *(análisis cualitativo de los resultados de las encuestas propias)***

**B) Análisis satisfacción unidad funcional (Códigos QR):**

**Número de encuestas:**

**Puntuación media de las valoraciones obtenidas:**

**Análisis cualitativo *(análisis cualitativo de los resultados de satisfacción))***

**C) Análisis de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | QUEJAS | SUGERENCIAS | FELICITACIONES |
| NÚMERO |  |  |  |

**Análisis cualitativo:**

**D) Acciones de mejora derivadas del análisis**

***indicar si se propone o se ha realizado alguna acción de mejora derivadas de los análisis anteriores.***