

CONTEXTO (Gestión administrativa UGR)

Ámbito	DAFO	Oportunidades	Valores Política de Calidad	SEGUIMIENTO 2021
Externo	Oportunidades	Nuevo sistema de financiación del sistema universitario andaluz	Sostenibilidad Futuro	Se sigue en periodo de negociación
		Madurez del Espacio Europeo de Educación Superior y de Investigación	Experiencia Internacionalización	No hay cambios destacables
Externo	Oportunidades	Exigencia, por parte de la administración estatal y autonómica, de criterios de calidad e igualdad a las universidades públicas y privadas del territorio nacional	Autonomía Calidad Futuro	Las titulaciones de la Universidad de Granada que han sido certificadas con el Sello Internacional de Calidad EUR-ACE®, son el Grado en Ingeniería Química, el Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y el Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos. Con esta nueva certificación, ya son seis las titulaciones que han sido acreditadas, pues en la convocatoria de 2018 recibieron el Sello Internacional de Calidad EUR-ACE®, el Grado en Ingeniería Civil y el Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación, y el Sello Internacional de Calidad Euro-Inf, el Grado en Ingeniería Informática.
Externo	Oportunidades	Políticas públicas de conciliación y responsabilidad social	Igualdad Innovación	A principios de 2022 se espera poder aprobar un nuevo "Código Ético" de la UGR que tenga en cuenta las necesidades actuales de una Universidad Pública.
Externo	Oportunidades	Desarrollo de nuevos modelos socio-económicos basados en el talento, la creatividad y la inteligencia de las personas	Innovación Conocimiento Futuro	No hay cambios destacables
Externo	Oportunidades	ARQUS, la Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilnius, avalada por la Comisión Europea como parte del grupo de Alianzas pioneras en la Iniciativa Universitaria Europea.	Calidad Conocimiento Experiencia Futuro Innovación Internacionalización	Se sigue trabajando desde Arqus con diferentes iniciativas basadas en la inclusión, el aprendizaje de calidad, la universidad multilingüe, la universidad emprendedora, apoyo a la investigación y el compromiso de los ciudadanos europeos. Se han realizado más de 160 actividades durante 2021. Se espera que la Alianza ARQUS crezca con nuevos integrantes en 2022
Externo	Oportunidades	Desarrollo del modelo Horizonte 2020, como fuente de financiación y como referente para promover el concepto de universidad internacional e investigadora	Innovación Internacionalización Conocimiento	Deja de tener vigencia

Externo	Oportunidades	Desarrollo del Modelo Horizonte Europa (2021-2027) como continuación al modelo Horizonte2020	Innovación Internacionalización Conocimiento	Horizonte Europa es el nombre de este programa que sucede a Horizonte 2020 (2014-2020) y que cubre el periodo 2021-2027. Con una inversión de 95.500 millones de euros, este programa aborda el cambio climático, ayuda a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas e impulsa la competitividad y el crecimiento de la UE.
Externo	Oportunidades	Impulso de la transparencia, los principios éticos de buen gobierno, de compromiso social, responsabilidad y la rendición de cuentas, por la demanda social y legal	Transparencia Autonomía Sostenibilidad	Se ha elaborado un nuevo "Código Ético" de la UGR que se estima que pueda estar aprobado a principios de 2022.
Externo	Oportunidades	Nuevas vías de captación de recursos financieros: Proyectos de investigación internacionales y transferencia del conocimiento a los sectores públicos y privados	Innovación Sostenibilidad Futuro	En proyectos de investigación, somos la tercera universidad española en obtención de estos proyectos del plan estatal y la primera de Andalucía. Hemos incrementado el número de proyectos un 20%, hasta 122, y la financiación en un 30%, hasta los 12 millones de euros. Nuestros resultados en la convocatoria de infraestructuras científicas también nos
Externo	Oportunidades	Impulso de la administración electrónica en las administraciones públicas	Innovación Futuro	El aumento casi exponencial de los procedimientos administrativos que se pueden y deben realizarse mediante la Sede Electrónica de la UGR, así como la adaptación del Registro a la normativa de interoperabilidad ha
Externo	Oportunidades	Gran avance hacia una sociedad digital como escenario de transformación acelerada	Innovación Conocimiento Futuro	Desde la Delegación de la Rectoría para la Universidad Digital se mantienen las infraestructuras y servicios digitales que sirven de apoyo a diferentes actividades académicas y de gestión de la universidad. Este año, además, se han proporcionado los recursos TIC necesarios para
Externo	Oportunidades	Existencia de nuevas tecnologías para el ahorro energético	Innovación Sostenibilidad Futuro	Se ha puesto en marcha la Oficina Técnica de IFMIF-DONES (bajo la dirección técnica del CIEMAT), con el objetivo de contribuir a la candidatura europea para implementar la infraestructura estratégica IFMIF-DONES, realizando distintos servicios de ingeniería (consultorías y
Externo	Amenazas	Nuevo sistema de financiación del sistema universitario andaluz	Sostenibilidad Futuro	Se sigue en periodo de negociación
Externo	Amenazas	Política de austeridad de la administración	Sostenibilidad Autonomía Futuro	Actualmente se está negociando un nuevo sistema de Financiación de las Universidades Públicas de Andalucía, sin resultado definitivo en este 2021.
Externo	Amenazas	Volatilidad de las políticas educativas públicas	Experiencia Conocimiento Futuro	Se ha aprobado un nuevo Real Decreto de organización de las enseñanzas universitarias en septiembre (RD822) con el que se intenta dar consistencia a las mismas. También se espera que la LOU sea revisada en breve.
Externo	Amenazas	Posibilidad de incremento de precios públicos que puede dificultar el acceso a todos los niveles de la enseñanza superior	Conocimiento Sostenibilidad Futuro	Este año no ha habido ningún incremento de precios públicos.
Externo	Amenazas	Aparición de nuevos modelos de universidad (Virtual especializada en pocas titulaciones)	Sostenibilidad Autonomía Futuro	Durante 2021 se han solicitado a la Junta de Andalucía la creación de dos nuevas Universidades Privadas.
Externo	Amenazas	Desconfianza hacia el sector público por la falta de transparencia	Autonomía Transparencia	En noviembre de 2021 se ha firmado un convenio con la Agencia Andaluza de Cooperación al Desarrollo (AACID) para desarrollar el proyecto Cooperanda con el fin de realizar acciones de participación y transparencia. Su duración es de 18 meses. El borrador del Código Ético ha sido enviado y aprobado por la Comisión para pasar a exposición pública. Igualmente, ya se encuentra elaborado y aprobado por la comisión de Reglamentos el Reglamento de Funcionamiento Interno de la Comisión de Ética e Integridad académica. Ambos documentos se elevarán para su aprobación, si procede, por el Consejo de Gobierno a principios del próximo año 2022. La necesidad de posponer la aprobación del Código Ético, ha retrasado la creación del Canal Ético, así como la exposición pública a la Comunidad Universitaria y las consecuentes acciones de difusión prevista para este año 2021. Por otra parte, ya que el Portal de Transparencia tiene como finalidad facilitar el acceso y la consulta a la información pública por parte de la comunidad universitaria y la ciudadanía en general, para seguir fomentando la transparencia, facilitar la información en formato abierto es una herramienta útil para que se pueda utilizar, reutilizar y redistribuir dicha información. En colaboración con la Oficina de Software libre se han presentado los presupuestos de 2021 en formato abierto (.odt), colaboración que se irá ampliando para llegar a facilitar el mayor número grupo de datos posibles en formato abierto.

Externo	Amenazas	Apuesta insuficiente por la I+D+i en el entorno empresarial e industrial	Innovación Conocimiento Futuro	Horizonte Europa es el nombre de este programa que sucede a Horizonte 2020 (2014-2020) y que cubre el periodo 2021-2027. Con una inversión de 95.500 millones de euros, este programa aborda el cambio climático, entre otros <u>entre otros</u> las <u>Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas</u> .
Externo	Amenazas	Bajos niveles de empleabilidad de los egresados en los últimos años	Conocimiento Futuro	La crisis provocada por el COVID-19 ha mantenido el desempleo en toda Europa y más en España en niveles altos, si bien, este año 2021 ha sido más favorable que el anterior y se prevé que en breve se alcancen los niveles de empleo anteriores a la pandemia.
Externo	Amenazas	Financiación muy limitada en acciones ligadas a la cooperación al desarrollo	Igualdad	No hay cambios destacables
Externo	Amenazas	Pandemia COVID-19	Futuro Calidad Conocimiento	Para evitar que vuelva a pasar en el futuro se va a establecer un protocolo de actuación ante futuras emergencias de cualquier tipo. Más información sobre lo acontecido en este año en https://covid19.ugr.es/ Durante 2021 la evolución de la pandemia ha permitido la presencialidad en el curso 2021-2022.
Externo	Amenazas	Guerra en Ucrania	Futuro Internacionalización	Durante los meses finales de 2021 se ha producido una escalada en la tensión entre Rusia Y Ucrania que pueden derivar en una guerra durante 2022. Pudiendo tener consecuencias en la Internacionalización de la UGR.
Externo	Fortaleza	Liderazgo e influencia en el entorno económico, social y cultural de la Universidad de Granada	Experiencia Conocimiento Calidad	Durante 2021 la evaluación de la pandemia ha permitido la vuelta a la casi normalidad con respecto a las actividades culturales.
Externo	Fortaleza	Foco permanente de creación, promoción y transmisión del conocimiento al servicio de la sociedad granadina y andaluza	Experiencia Conocimiento Calidad	La UGR está desarrollando el primer centro de innovación, junto con empresas tecnológicas de primer nivel como INDRA y Google y, en breve, este mismo año se habrá adquirido su sede en el PTS para hacerlo una realidad inmediata. Se ha apostado fuertemente por desarrollar la candidatura de Granada para instalar IFMIF-DONES, en estrecha colaboración con el CIEMAT, y en breve, se va a licitar la sede del centro de investigación en materiales UGR-DONES en el Parque Metropolitano de Escúzar, así como el desarrollo de prototipos de la futura instalación, que se acompañará de un programa de captación de talento internacional para formar personal especializado en esta materia.
Externo	Fortaleza	Liderazgo en el campo de la internacionalización	Internacionalización Experiencia	Durante el año 2021 se han recuperado prácticamente los niveles de movilidad internacional de estudiantes dentro de Europa previos a la pandemia, aunque siguen bajos para muchos destinos de otras regiones del mundo. En el caso del PDI y del PAS, la recuperación está siendo más lenta. En cualquier caso, siguen en pie todas las medidas para garantizar la seguridad sanitaria de la comunidad universitaria participante en nuestros programas de movilidad. Por otra parte, el año 2021 ha estado marcado por la implantación gradual del nuevo programa Erasmus+ 2021-27. En la Universidad de Granada estamos sentando las bases para aprovechar las nuevas oportunidades que abre este programa, especialmente en movilidad híbrida, fomentando la actividad de intercambio virtual con las universidades socias de nuestros centros y departamentos. Ello enlaza con un programa piloto para facilitar la internacionalización del currículo más allá de la movilidad tradicional.
Externo	Fortaleza	Aumento del reconocimiento de la labor investigadora de la UGR	Calidad Innovación Conocimiento Futuro	Han sido galardonados con diferentes premios a la labor investigadora este 2021, entre otros, D. Rafael Román Caballero, y El Instituto Andaluz de Geofísica y Prevención de Desastres Sísmicos.
Externo	Fortaleza	Servicios académicos muy consolidados, y desarrollados íntegramente por el personal propio de la institución	Calidad Conocimiento Autonomía Experiencia	La pandemia ha obligado a una adaptación casi constante entre presencialidad, virtualidad o semipresencial, de la cual la UGR ha salido muy fortalecida.
Externo	Fortaleza	Madurez de la cultura de calidad entre el personal	Calidad Experiencia	Durante 2021 se ha renovado el Certificado ISO 9001 en los Servicios de la UGR, reduciéndose los hallazgos por lo que la cultura de gestión de calidad sigue con fuerza insaurada en el PAS de la UGR.

Externo	Fortaleza	Infraestructuras y servicios tecnológicos y científicos avanzados	Calidad Innovación Experiencia Futuro	En el ámbito de las infraestructuras, lo más destacado es el inicio de la construcción del edificio de Escultura en la Facultad de Bellas Artes y del Pabellón Deportivo en el Campus de Melilla, que esperamos ver terminados a lo largo del próximo año y la finalización de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras. De igual forma, está a punto de culminar la reforma en el Espacio V Centenario para la acogida de los nuevos servicios de becas y del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas. Asimismo, se han realizado intervenciones de mantenimiento y de mejora de instalaciones y de sostenibilidad en los centros y otros espacios universitarios. Merece la pena destacar las intervenciones de urgencia que ha sido necesario planificar y acometer para preservación patrimonial de edificios históricos dañados por los fenómenos sísmicos sufridos durante este año en nuestra ciudad.
Externo	Fortaleza	Biblioteca universitaria referencia de calidad a nivel nacional	Calidad Conocimiento Experiencia	En 2021 se ha conseguido el "Sello EFQM 600" por parte de la Biblioteca de la UGR
Interno	Debilidades	Estructura muy diversa y compleja, de grandes dimensiones, repartida geográficamente en distintos campus y ciudades	Conocimiento Igualdad	No hay cambios destacables
Interno	Debilidades	Sobrecarga administrativa sobre los procesos de docencia e investigación por las nuevas funciones que la universidad ha debido afrontar los últimos años	Calidad Innovación Futuro	El aumento de los procedimientos en la Sede Electrónica ha sido muy importante, lo que ha derivado en una simplificación de los procesos administrativos.
Interno	Debilidades	Heterogeneidad de la oferta académica y variedad de especializaciones, que complica la gestión universitaria	Conocimiento Sostenibilidad	No hay cambios destacables
Interno	Debilidades	Poca agilidad para la adaptación de las estructuras organizativas. Resistencia al cambio organizacional e individual.	Calidad Sostenibilidad Futuro	Durante 2021 se ha realizado un concurso de puestos de trabajo del PAS donde puede haber más de 800 plazas. La resolución del mismo se estima que será en 2022.
Interno	Debilidades	Baja participación del estudiantado en los procesos de calidad y evaluación	Calidad	Se ha puesto en marcha en 9 Centros Académicos un sistema de Tablets en las secretarías de los centros con el fin de conocer la opinión de los estudiantes. En los primeros meses de puesta en marcha se ha verificado un gran aumento de la participación.
Interno	Debilidades	Temporalidad y envejecimiento de un porcentaje alto de la plantilla de personal de administración y servicios	Calidad Sostenibilidad Futuro	Se han realizado varias OPE en este año para dotar de estabilidad y a su vez, rejuvenecer la plantilla de la UGR.
Interno	Debilidades	Gran número de edificios e instalaciones antiguos que requieren de elevados costes de mantenimiento	Sostenibilidad Futuro	Se está desarrollando el proyecto integral de gestión de instalaciones. Ver en https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/gestion-integral-instalaciones
Interno	Debilidades	Falta de adaptación de un sector de la plantilla a las nuevas herramientas de gestión	Conocimiento Futuro Internacionalización	En este año se han incorporado 46 nuevos auxiliares administrativos, a su vez sigue en marcha un proyecto de formación ad-hoc en la UGR que pretende mitigar los problemas derivados de esta falta de adaptación (ver mas en https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/mooc)
		Revisión: Mar 2022		

PARTES INTERESADAS							
PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	PROCESO CON IMPACTO DIRECTO	COMUNICACIÓN CON LA UGR	CANALES DE PARTICIPACIÓN	SEGUIMIENTO 2020	SEGUIMIENTO 2021
ESTUDIANTADO	<p>1. Acceso a los Centros y Servicios de la UGR</p> <p>2. Acceso a información rápida y veraz</p> <p>3. Poder realizar quejas y sugerencias</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p> <p>3. Obtener respuesta a las quejas/sugerencias</p>	<p>1. Gestión académica (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, títulos, certificaciones.)</p> <p>2. Gestión de la investigación y la transferencia (publicación editorial)</p> <p>3. Proyección social (atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural, orientación psicopedagógica)</p> <p>4. Gestión de las TIC (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad)</p> <p>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p>8. Gestión de recursos y espacios (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios)</p> <p>10. Gestión de estructuras institucionales (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de procesos electorales, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email</p> <p><input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</p> <p><input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/</p> <p><input type="checkbox"/> Páginas Web</p> <p><input type="checkbox"/> Perfil estudiantes Web UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Jornadas recepción</p> <p><input type="checkbox"/> Ferias</p> <p><input type="checkbox"/> Canal UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/</p> <p><input type="checkbox"/> Defensor universitario</p>	<p><input type="checkbox"/> Encuesta general/propias de servicios</p> <p><input type="checkbox"/> Encuestas de evaluación docente</p> <p><input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones</p> <p><input type="checkbox"/> Defensor universitario</p> <p><input type="checkbox"/> Inspección de servicios</p> <p><input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias</p> <p><input type="checkbox"/> Órganos representación estudiantado</p> <p><input type="checkbox"/> Juntas de centro</p> <p><input type="checkbox"/> Juntas de departamento</p> <p><input type="checkbox"/> Consejo de Gobierno</p> <p><input type="checkbox"/> Claustro universitario</p> <p><input type="checkbox"/> Comisiones Garantía Calidad Titulaciones</p> <p><input type="checkbox"/> Participación en Comisiones</p>	<p>Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion)</p> <p>Se ha pasado en gran parte del curso a la docencia online por motivo de la pandemia derivada del Covid-19</p>	<p>Se sigue con el proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion)</p> <p>El curso 2021-2022 ha sido presencial al 100%. Se va a unificar la forma de presentación y gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones a través de la Sede Electrónica de la UGR durante 2022.</p>
ESTUDIANTADO POTENCIAL	<p>1. Acceso a información rápida y veraz</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p>	<p>1. Gestión académica (oferta formativa, acceso y admisión)</p> <p>3. Proyección social (gestión de becas)</p> <p>10. Gestión de estructuras institucionales (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email</p> <p><input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</p> <p><input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/</p> <p><input type="checkbox"/> Páginas Web</p> <p><input type="checkbox"/> Perfil "acceso a la Universidad" Web UGR: http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad</p> <p><input type="checkbox"/> Jornadas recepción</p> <p><input type="checkbox"/> Ferias</p> <p><input type="checkbox"/> Canal UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/</p>	<p><input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</p>	<p>Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion)</p>	<p>Se sigue con el proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion)</p>
FAMILIAS	<p>1. Espacios Seguros frente al COVID-19</p> <p>2. Actividades Culturales</p> <p>3. Actividades Deportivas</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p>	<p>1. Gestión académica (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones)</p> <p>3. Proyección social (atención social, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, igualdad y conciliación, orientación psicopedagógica)</p> <p>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p>8. Gestión de recursos y espacios (limpieza, seguridad)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email</p> <p><input type="checkbox"/> Páginas Web</p> <p><input type="checkbox"/> Perfil "Estudiantes" Web UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/</p>	<p><input type="checkbox"/> Defensor universitario</p> <p><input type="checkbox"/> Inspección de servicios</p> <p><input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</p>	<p>Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion)</p> <p>Además con motivo de la pandemia derivada del Covid-19, muchos servicios se han visto afectados y por tanto las familias también se han visto afectadas.</p>	<p>Se sigue con el proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion)</p> <p>El curso 2021-2022 ha sido presencial al 100%.</p>

<p>PDI</p>	<p>1. Servicios eficaces 2. Legislación clara 3. Información clara</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas 2. Información fácil de encontrar 3. Apoyo eficaz para la docencia</p>	<p>1. Gestión académica (oferta formativa, ordenación docente, matriculación, movilidad, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, orientación académica y vocacional) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (captación de recursos para la investigación, apoyo técnico, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) 3. Proyección social (prestaciones sociales, atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural) 4. Gestión de las TIC (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) 9. Gestión de personal (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) 10. Gestión de estructuras institucionales (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ <input type="checkbox"/> Páginas Web UGR <input type="checkbox"/> Perfil "Personal PDI" Web UGR: http://www.ugr.es/personal/pdi/informacion-general <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Memorias académicas y de gestión <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p>	<p><input type="checkbox"/> Encuesta general/propias de servicios <input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones <input type="checkbox"/> Defensor universitario <input type="checkbox"/> Inspección de servicios <input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Órganos representación PDI <input type="checkbox"/> Juntas de centro <input type="checkbox"/> Juntas de departamento <input type="checkbox"/> Consejo de Gobierno <input type="checkbox"/> Claustro universitario <input type="checkbox"/> Comisiones Garantía Calidad Titulaciones <input type="checkbox"/> Participación en Comisiones</p>	<p>La pandemia generada por el Covid-19 ha marcado este año para el PDI, porque ha influido en la manera de desempeñar su trabajo, siendo necesario una adaptación muy rápida de la docencia presencial para convertirla en docencia online. La UGR ha posibilitado las herramientas necesarias al profesorado para este fin.</p>	<p>Durante 2021 se han desarrollado de manera satisfactoria las OPE de Profesorado y varias adjudicaciones de PDI contratado Laboral.</p>
<p>PAS</p>	<p>1. Acceso a TICs 2. Conciliación laboral 3. Buenas condiciones laborales 4. Posibilidad de promoción</p>	<p>1. Automatización de procesos 2. Mejoras en las condiciones laborales 3. Concursos periódicos</p>	<p>3. Proyección social (asistencia social, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación) 4. Gestión de las TIC (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) 9. Gestión de personal (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) 10. Gestión de estructuras institucionales (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ <input type="checkbox"/> Páginas Web UGR <input type="checkbox"/> Perfil "Personal PAS" Web UGR: http://www.ugr.es/personal/pas/informacion-general <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Memorias académicas y de gestión <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p>	<p><input type="checkbox"/> Encuesta general/propias de servicios <input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones <input type="checkbox"/> Defensor universitario <input type="checkbox"/> Inspección de servicios <input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Órganos representación PAS <input type="checkbox"/> Juntas de centro <input type="checkbox"/> Juntas de departamento <input type="checkbox"/> Consejo de Gobierno <input type="checkbox"/> Claustro universitario <input type="checkbox"/> Junta de personal de administración y servicios <input type="checkbox"/> Comité de empresa <input type="checkbox"/> Comisiones Garantía Calidad Titulaciones <input type="checkbox"/> Participación en Comisiones</p>	<p>La pandemia generada por el Covid-19 ha marcado este año para el PAS, porque ha influido en la manera de desempeñar su trabajo, siendo necesario una adaptación muy rápida de los procesos presenciales para convertirlos en procesos online. La sede electrónica ha tenido un papel dinamizador muy importante.</p>	<p>El auge de la Sede electrónica en los procedimientos administrativos de la UGR junto con la posibilidad del Teletrabajo y la puesta en marcha del Concurso de Méritos con más de 800 puestos posibles han marcado 2021.</p>
<p>SINDICATOS</p>	<p>1. Participación efectiva en las negociaciones que afecten a las condiciones de trabajo de los trabajadores de la Institución.</p>	<p>1. Que sus demandas sean atendidas por la Institución y redunden en un beneficio para los trabajadores de la UGR</p>	<p>3. Proyección social (prestaciones sociales, atención social, salud, prevención y medioambiente, gestión de becas) 5. Evaluación (satisfacción de grupos de interés, auditoría, indicadores y operación de procesos) 7. Gestión económica (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Función interventora y Control posterior, Rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) 9. Gestión de personal (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) 10. Gestión de estructuras institucionales (Apoyo institucional, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>	<p><input type="checkbox"/> Junta de PDI Funcionario <input type="checkbox"/> Comité de Empresa del PDI Laboral <input type="checkbox"/> Asociación de becarios de investigación de Granada <input type="checkbox"/> Juntas de PAS Funcionario <input type="checkbox"/> Comité de Empresa del PAS Laboral <input type="checkbox"/> Mesas de negociación <input type="checkbox"/> Reuniones de trabajo <input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ <input type="checkbox"/> Páginas Web UGR <input type="checkbox"/> Perfil "Personal" Web UGR <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Memorias académicas y de gestión <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p>	<p><input type="checkbox"/> Encuesta general/propias de servicios <input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones <input type="checkbox"/> Defensor universitario <input type="checkbox"/> Inspección de servicios <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social <input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Órganos representación <input type="checkbox"/> Juntas de centro <input type="checkbox"/> Juntas de departamento <input type="checkbox"/> Consejo de Gobierno <input type="checkbox"/> Claustro universitario <input type="checkbox"/> Participación en Comisiones</p>	<p>Los Sindicatos durante 2020 han proseguido con su labor sindical, pero la pandemia consecuencia del Covid-19 ha incidido en su actividad como en el resto de las partes interesadas. Han participado en diferentes órganos de decisión sobre medidas a adoptar para afrontar las consecuencias de la pandemia.</p>	<p>Durante 2021 se han producido varios acuerdos frutos de la negociación colectiva que han acelerado políticas de igualdad y de promoción de los trabajadores de la UGR. En el último tercio del año 2021 se ha producido un conflicto sindical en relación al personal de limpieza de la UGR.</p>
<p>EGRESADOS</p>	<p>1. Encontrar trabajo relacionado con sus estudios</p>	<p>1. Que los estudios realizados en la UGR les sirvan para encontrar un trabajo acorde a sus necesidades y expectativas.</p>	<p>1. Gestión académica (títulos, certificaciones, prácticas, orientación profesional, empleabilidad-emprendimiento) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológica, propiedad industrial e intelectual) 4. Gestión de las TIC (Servicios) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (Creación de servicios y productos con valor añadido, Difusión de la información) 10. Gestión de estructuras institucionales (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Memorias académicas y de gestión <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR <input type="checkbox"/> Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/</p>	<p><input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones <input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Estudios de egresados <input type="checkbox"/> Consejo Social</p>	<p>El último informe de egresados de la UGR es de septiembre de 2018.</p>	<p>El último informe de egresados de la UGR es de septiembre de 2018.</p>

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	1. Colaboración y cooperación entre las Administraciones públicas	1. Relación de respeto entre las administraciones públicas	1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (convocatorias nacionales, convocatorias internacionales) 3. Proyección social (gestión de becas) 7. Gestión económica (función interventora y control posterior, rendición de cuentas) 9. Gestión de personal (nóminas, seguridad social) 10. Gestión de estructuras institucionales (Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	Durante este año se ha producido una rebaja de 135 millones de euros en los presupuestos de las Universidades Andaluzas por orden de la Junta de Andalucía.	Durante 2021 se ha estado negociando un nuevo Sistema de Financiación de las Universidades Públicas de Andalucía. A fecha de final de 2021 sigue en proceso de negociación con la Junta de Andalucía
CIUDAD DE GRANADA	1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma	1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad.	1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) 3. Proyección social (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (obras, seguridad, zonas ajardinadas) 9. Gestión de personal (selección) 10. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	<input type="checkbox"/> Comunicaciones oficiales <input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Web UGR <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	Entre las acciones más destacadas este año destacamos dos, durante este año la UGR se ha sumado al proyecto del Ayuntamiento de Granada por una nueva movilidad más segura y sostenible. Asimismo, La Diputación de Granada y la UGR han puesto en marcha un taller deportivo para tratar a personas con adicciones	En consonancia con la búsqueda de que Granada sea la sede de la Agencia Nacional de Inteligencia Artificial, para el trabajo del IA LAB, formado por Google, Indra y la UGR el Ayuntamiento de Granada ha cedido el uso del edificio Bioregión para el IA LAB.
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma	1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad.	1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) 3. Proyección social (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (obras, seguridad, zonas ajardinadas) 9. Gestión de personal (selección) 10. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	<input type="checkbox"/> Comunicaciones oficiales <input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Web UGR <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	Debido a la pandemia ocasionada por el Covid-19, La Ciudad autónoma de Ceuta ha ratificado su compromiso con la UGR debido a los problemas de presupuesto de la Institución universitaria tras el recorte de la Junta de Andalucía.	Se ha desarrollado durante el ejercicio 2021 la III CONVOCATORIA DE MICRO-PROYECTOS UNIVERSITARIOS DE "UGR SOLIDARIA" PARA EL DESARROLLO LOCAL DE CEUTA 2021.
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma	1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad.	1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) 3. Proyección social (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (obras, seguridad, zonas ajardinadas) 9. Gestión de personal (selección) 10. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	<input type="checkbox"/> Comunicaciones oficiales <input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Web UGR <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	Se ha firmado un Convenio de Colaboración entre la Ciudad Autónoma de Melilla y la UGR para la construcción de un pabellón polideportivo en el Campus de la UGR en Melilla.	Durante 2021 se ha firmado el Convenio de colaboración entre la Universidad de Granada y la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla para el fomento de actividades universitarias en Melilla.
ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC...)	1. Colaboración y cooperación entre los aliados para lograr una mejora mutua.	1. Contar con la UGR para proyectos que redunden en un beneficio mutuo	1. Gestión académica (oferta formativa, pruebas, movilidad, empleabilidad-emprendimiento) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) 7. Gestión económica (rendición de cuentas) 9. Gestión de personal (nóminas, seguridad social) 10. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, gestión de la protección de datos y confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR <input type="checkbox"/> Portal Web: http://www.ugr.university/	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado	ARQUS, la Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilnius, ha sido avalada por la Comisión Europea como parte del grupo de Alianzas pioneras en la Iniciativa Universitaria Europea.	Arqus, coordinado por la Universidad de Granada, forma parte de la primera convocatoria piloto de financiación de "Universidades Europeas" de la Comisión Europea, en el marco del Programa Erasmus+.
EMPLEADORES	1. Que los Titulados tengan las competencias necesarias para cada tipo de trabajo	1. Que la UGR sirva de canal para encontrar a los futuros trabajadores necesarios	1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (transferencia de resultados de investigación)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	Desde la Ugr se ofrecen a los empleadores servicios de reclutamiento, Preselección, Presentaciones de Empresas, Publicación gratuita de ofertas de empleo en nuestra web. (UGR-EMPLEO 2.0), Asesoramiento laboral y Análisis de puestos de Trabajo.	Desde la Ugr se ofrecen a los empleadores servicios de reclutamiento, Preselección, Presentaciones de Empresas, Publicación gratuita de ofertas de empleo en nuestra web. (UGR-EMPLEO 2.0), Asesoramiento laboral y Análisis de puestos de Trabajo.

<p>PROVEEDORES</p>	<p>1. Relación fácil con la UGR 2. Normativa clara 3. Pago sin demoras de las facturas 4. Posibilidad de contratación diferentes bienes y servicios con la UGR</p>	<p>1. Sistemas de contratación ágiles y flexibles</p>	<p>2. Gestión de la investigación y la transferencia (proyectos de I+D colaborativa, apoyo técnico, transferencia de resultados de investigación) 3. Proyección social (servicios de hostelería) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información) 7. Gestión económica (compras y evaluación de proveedores, gestión de gastos, tesorería) 8. Gestión de recursos y espacios (suministro de equipamiento, mantenimiento) 10. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR</p>	<p><input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado</p>	<p>Se han realizado 2 nuevos acuerdos Marco (a sumar a los 6 que ya existían) que facilitan las compras de diferentes servicios y bienes a la UGR</p>	<p>Se han realizado varios acuerdos marcos durante 2021, por ejemplo el de material de oficina, el de equipos informáticos de gestión y aulas y el acuerdo marco de investigación (dividido en varios lotes)</p>
<p>SOCIEDAD EN GENERAL</p>	<p>1. Una UGR transparente 2. Una UGR participativa 3. Una UGR investigadora 4. Una UGR innovadora 5. Que ejerza de motor de cambio para la sociedad.</p>	<p>1. Ser referente como administración que aporta valor a la sociedad 2. Devolver a la sociedad a personas cualificadas que aporten valor a la misma</p>	<p>1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) 3. Proyección social (asistencia social, prevención, salud y medioambiente, servicios de hostelería, gestión de becas, deporte, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (Función interventora y control posterior, rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (inventario patrimonial, mantenimiento, seguridad) 10. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p>	<p><input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social</p>	<p>Los Premios del Consejo Social 2020 reflejan una clara y decidida voluntad de hacer partícipe a la sociedad de las actividades y potencialidades que tiene la Universidad de Granada y de su principal activo que es el conocimiento, por un lado, así como reconocer los esfuerzos realizados desde la sociedad para establecer puentes de comunicación institucional o empresarial con su Universidad haciendo uso de los recursos derivados de I+D+i que ésta pone a su disposición. Representan una contribución activa al reconocimiento de la transferencia del conocimiento generado por la Universidad y a la difusión y percepción de éste en la sociedad.</p>	<p>La resolución de las solicitudes de la implantación de las instalaciones de la Agencia Española de Inteligencia Artificial, el Centro nacional de Inteligencia Artificial y la sede del IFMIF-DONES en Granada marcará el devenir del futuro de la investigación en la UGR</p>
<p>TURISMO</p>	<p>1. Oferta turística de su patrimonio 2. Publicidad de la oferta en varios canales</p>	<p>1. Información clara sobre la oferta turística</p>	<p>3. Proyección social (prevención, salud y medioambiente, servicios de hostelería, deporte, formación y difusión cultural) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 8. Gestión de recursos y espacios (inventario patrimonial, mantenimiento, seguridad)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR <input type="checkbox"/> Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/</p>	<p><input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias a través de diferentes vías <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social</p>	<p>La oferta de la UGR hacia este sector se ha visto truncada por la pandemia generada por el Covid-19, reduciéndose tanto la oferta como la demanda.</p>	<p>La oferta de la UGR hacia este sector se ha visto truncada por la pandemia generada por el Covid-19, reduciéndose tanto la oferta como la demanda.</p>

FECHA REVISIÓN: MARZO 2022														
PROCESO														
2021														
PROCESO / PARTE INT.	RIESGO	OPORTUNIDAD	PROB	IMPACTO	VALOR RIESGO	CATEG RIESGO	ACCIONES A LLEVAR A CABO 2021	EFICAZ	SEGUIMIENTO ACCIONES 2021 (VALORACIÓN DE LA EFICACIA Y POSIBLES CAMBIOS EN EL VALOR GLOBAL EN LOS VALORES)	PROB	IMPA	VALOR RIESGO	CATEG RIESGO	ACCIONES/SEGUIMIENTO 2022
GESTIÓN ACADÉMICA	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	En 2022 se ha sumado la incertidumbre causada por la guerra de Ucrania y la crisis energética. El mantenimiento de los edificios y los gastos estructurales se han elevado de manera considerable. Ciertas universidades están tomando medidas para ahorrar costes.
GESTIÓN ACADÉMICA	Resistencia al cambio		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios	NO SE SABE	El Plan de Formación establece varias acciones al respecto, pero los resultados se apreciarán a medio o largo plazo	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios
GESTIÓN ACADÉMICA	Exceso de información		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral	SI	Esta en fase inicial un nuevo proyecto de Atención al Usuario. Desde Noviembre de 2021 se ha realizado una prueba piloto en la Facultad de Bellas Artes	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Medir el número de consultas recibidas por este nuevo sistema de Atención al Usuario. Y el tiempo de respuesta.
GESTIÓN ACADÉMICA	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Refuerzo del personal de apoyo a nuevas estructuras o unidades administrativas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	
GESTIÓN ACADÉMICA		Implantación de SGC en Centros Académicos	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados Diseño de los SGC de cada centro e inicio de la implantación en dichos Centros	SI	Todos los Centros académicos de la UGR están en la fase de implantación de los SGC, de los cuales Farmacia y Ciencias de la Educación se encuentran más avanzados en este proceso.	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados Diseño de los SGC de cada centro e inicio de la implantación en dichos Centros
GESTIÓN ACADÉMICA	Disminución de la internacionalización		Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias Búsqueda de soluciones provisionales Política de comunicación e información Aumentar la internacionalización virtual o la internacionalización del Currículum	SI	Convocatoria para la concesión de ayudas destinadas a cubrir los gastos relacionados con pruebas de diagnóstico Covid-19 de estudiantes de movilidad internacional durante el curso 2020/2021.	Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias Búsqueda de soluciones provisionales Política de comunicación e información Aumentar la internacionalización virtual o la internacionalización del Currículum
GESTIÓN ACADÉMICA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
GESTIÓN ACADÉMICA		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Aumento muy significativo del uso de la Sede Electrónica de la UGR, incorporando en la misma cada vez más procedimientos. Se debe seguir en la misma línea en años futuros	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Formación a la Comunidad Universitaria en el uso de la Sede Electrónica Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN ACADÉMICA		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria	NO SE SABE	A falta de normativa estatal que ampare el teletrabajo, y mientras se negocia a nivel UGR desde Gerencia se ha posibilitado el teletrabajo atendiendo a la situación de la Pandemia.	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Establecimiento de una nueva normativa que regule el acceso al teletrabajo en la UGR
GESTIÓN ACADÉMICA	Reducción de la Movilidad de Estudiantes del Este de Europa por la Guerra de Ucrania									Probable	Menor	16	Riesgo bajo	
GESTIÓN ACADÉMICA		Implantación del Proyecto de Atención al Usuario en todos los Centros						NO APLICA	Esta en fase inicial un nuevo proyecto de Atención al Usuario. Desde Noviembre de 2021 se ha realizado una prueba piloto en la Facultad de Bellas Artes	Casi seguro	Moderado	12	Oportunidad Alta	Formación en el nuevo sistema de Tickets y Central Telefónica. Estudio del impacto positivo o negativo en la atención al usuario
GESTIÓN ACADÉMICA		Profesionalización de la gestión académica	Posible	Menor	12	Oportunidad baja	Reducción del PDI en tareas de gestión	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Oportunidad baja	
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Retraso en comienzo de Horizonte Europa		Probable	Insignificante	8	Riesgo muy bajo	Búsqueda de Financiación Extra Agilización de la documentación requerida por parte de la UE	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Probable	Insignificante	8	Riesgo muy bajo	
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	En 2022 se ha sumado la incertidumbre causada por la guerra de Ucrania y la crisis energética. El mantenimiento de los edificios y los gastos estructurales se han elevado de manera considerable. Ciertas universidades están tomando medidas para ahorrar costes.
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Resistencia al cambio		Improbable	Insignificante	4	Riesgo muy bajo	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Insignificante	4	Riesgo muy bajo	
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno	NO SE SABE	Se ha realizado un Concurso con más de 800 posibles plazas en la UGR que se espera que este finalizado durante 2022	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Haciendo hincapié en nuevos perfiles profesionales concretos (analistas de datos, gestores de la comunicación, diseñadores). La aprobación del Plan Estratégico UGR 2031 da visibilidad a los proyectos y las líneas de actuación a largo plazo y facilitará la planificación de recursos humanos ligados a ellos.
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria	NO SE SABE	A falta de normativa estatal que ampare el teletrabajo, y mientras se negocia a nivel UGR desde Gerencia se ha posibilitado el teletrabajo atendiendo a la situación de la Pandemia.	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Establecimiento de una nueva normativa que regule el acceso al teletrabajo en la UGR

GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Imposibilidad de justificar en plazo los gastos relativos a la Investigación.		Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Creación de un Área específica de Justificación de subvenciones en RPT. Refuerzo de personal en el Vicerrectorado.	NO SE SABE	Se ha incrementado el personal asociado a la justificación los gastos relativos a la investigación	Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Tras el cambio en la forma de justificación se han reducido los plazos para la misma, por lo que se ha pedido a Gerencia la dotación de un equipo/proyecto de nueva creación para hacer frente a las necesidades de justificación
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA		Profesionalización de la gestión de la investigación y transferencia	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Potenciar los Servicios de apoyo a la Investigación y Transferencia Reducción del PDI en tareas de Gestión	NO SE SABE	Se ha realizado un Concurso con más de 800 posibles plazas en la UGR que se espera que este finalizado durante 2022	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Potenciar los Servicios de apoyo a la Investigación y Transferencia Reducción del PDI en tareas de Gestión
PROYECCIÓN SOCIAL	Recursos económicos insuficientes		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica	NO SE SABE	Durante 2021 se ha estado negociando un nuevo modelo de Financiación de las Universidades Andaluzas que sigue en fase de negociación durante 2022	Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Puesta en marcha del nuevo Modelo de Financiación de las Universidades Andaluzas. En 2022 se ha sumado la incertidumbre causada por la guerra de Ucrania y la crisis energética. El mantenimiento de los edificios y los gastos estructurales se han elevado de manera considerable. Ciertas universidades están tomando medidas para ahorrar costes.
PROYECCIÓN SOCIAL		Universidad Inclusiva	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Programas específicos hacia la inclusividad Financiación Suficiente Visibilidad de las actuaciones realizadas	NO SE SABE	Durante 2021 se ha realizado el Curso online "Promoviendo una Universidad inclusiva por, para y desde la discapacidad. Así mismo se han resuelto las Ayudas para la cofinanciación de actividades en materia de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad Social", del Plan Propio de Investigación y Transferencia de la Universidad de Granada 2021.	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Programas específicos hacia la inclusividad Financiación Suficiente Visibilidad de las actuaciones realizadas
PROYECCIÓN SOCIAL	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno	NO SE SABE	Se ha realizado un Concurso con más de 800 posibles plazas en la UGR que se espera que este finalizado durante 2022	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Haciendo hincapié en nuevos perfiles profesionales concretos (analistas de datos, gestores de la comunicación, diseñadores). La aprobación del Plan Estratégico UGR 2031 da visibilidad a los proyectos y las líneas de actuación a largo plazo y facilitará la planificación de recursos humanos ligados a ellos.
PROYECCIÓN SOCIAL		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria	NO SE SABE	A falta de normativa estatal que ampare el teletrabajo, y mientras se negocia a nivel UGR desde Gerencia se ha posibilitado el teletrabajo atendiendo a la situación de la Pandemia.	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Establecimiento de una nueva normativa que regule el acceso al teletrabajo en la UGR
PROYECCIÓN SOCIAL	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Durante 2021 se ha aprobado el Plan de Contingencia para la Docencia y evaluación no presencial en la Universidad de Granada.	Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	
GESTIÓN DE LAS TIC	Escasa capacitación en competencias digitales de la comunidad universitaria		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Información clara y precisa Formación Aplicaciones fáciles de usar	SI	Formación específica dentro del Plan de Formación 2020/2021. Formación específica en el Plan FIDO 2020-2022 Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa". Incremento exponencial de los procedimientos a realizar mediante la Sede Electrónica de la UGR que comporta una adaptación por parte de todas las partes interesadas.	Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	
GESTIÓN DE LAS TIC		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Aumento muy significativo del uso de la Sede Electrónica de la UGR, incorporando en la misma cada vez más procedimientos. Se debe seguir en la misma línea en años futuros	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Formación a la Comunidad Universitaria en el uso de la Sede Electrónica Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN DE LAS TIC		Mayor importancia de las videoconferencias	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Agilización de contactos y sin desplazamientos Formación a la comunidad universitaria Inversión en equipamiento centralizado y para cada puesto de trabajo	SI	Se han realizado Formación a nivel de PAS y PDI. Se han instaurado ayudas para la compra de material informático. Así mismo se han dotado cada servicio con los elementos necesarios para la realización de Videoconferencias	Casi seguro	Insignificante	10	Oportunidad muy baja	
GESTIÓN DE LAS TIC	Disponibilidad de ordenadores y otros dispositivos adecuados para el trabajo eficiente y cómodo con los servicios TIC ofrecidos		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Mejora y actualización del parque de equipamiento en los puestos de trabajo. Posibilidad de trabajo con aplicaciones/escritorios en la nube, donde la inversión se centraliza en el CSIRC y los puestos de trabajo no tienen que ser demasiado potentes.	SI	Puesta en marcha del Programa de Ayuda del GI/CIAS (PDI y PAS) "Adquisición y/o renovación de equipos informáticos para la unidad familiar"	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
GESTIÓN DE LAS TIC	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Catastrófico	20	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Durante 2021 se ha aprobado el Plan de Contingencia para la Docencia y evaluación no presencial en la Universidad de Granada.	Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	
GESTIÓN DE LAS TIC	Ciberseguridad		Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	Establecer protocolos ante posibles ataques Monitorización y análisis frecuentes y continuos Información al personal sobre posibles ataques Disponer de las herramientas necesarias para afrontar los posibles ataques	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	
GESTIÓN DE LAS TIC	Problemas en la Gestión de proyectos a medio-largo plazo		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno. Mejora de la organización inter áreas TIC	NO SE SABE	Se ha realizado un Concurso con más de 800 posibles plazas en la UGR que se espera que este finalizado durante 2022	Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno. Mejora de la organización inter áreas TIC La aprobación del Plan Estratégico UGR 2031 da visibilidad a los proyectos y las líneas de actuación a largo plazo y facilitará la planificación de recursos humanos ligados a ellos.

GESTIÓN DE LAS TIC		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Insignificante	10	Oportunidad muy baja	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Casi seguro	Insignificante	10	Oportunidad muy baja	
GESTIÓN DE LAS TIC	Exceso de peticiones a gestionar		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal técnico. Alineación de la estrategia con la gobernanza y recursos disponibles. Mejorar la organización/comunicación interna áreas TIC	SI	Se han realizado varias OPEs y promoción interna con el fin de aumentar la capacidad resolutoria del Servicio del CSIRC	Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	
GESTIÓN DE LAS TIC		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinador por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.
GESTIÓN DE LAS TIC	Recursos económicos insuficientes		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	En 2022 se ha sumado la incertidumbre causada por la guerra de Ucrania y la crisis energética. El mantenimiento de los edificios y los gastos estructurales se han elevado de manera considerable. Ciertas universidades están tomando medidas para ahorrar costes.
EVALUACIÓN Y MEJORA		Acreditación Institucional de Centros Académicos	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados	SI	Se han realizado 30.5 sesiones de asesoramiento en los diferentes Centros de la UGR para asesorar sobre la implantación de los SGC en los diferentes Centros Académicos de la UGR	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Durante 2022 se está a la espera de informe definitivo de Acreditación Institucional de la Facultad de Farmacia y se espera iniciar el proceso de Acreditación de la Facultad de Ciencias de la Educación.
EVALUACIÓN Y MEJORA	Recursos económicos insuficientes		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	En 2022 se ha sumado la incertidumbre causada por la guerra de Ucrania y la crisis energética. El mantenimiento de los edificios y los gastos estructurales se han elevado de manera considerable. Ciertas universidades están tomando medidas para ahorrar costes.
EVALUACIÓN Y MEJORA	Resistencia al cambio		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios	NO SE SABE	El Plan de Formación establece varias acciones al respecto, pero los resultados se apreciarán a medio o largo plazo	Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios
EVALUACIÓN Y MEJORA	Problemas con los Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a la comunidad universitaria	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	
EVALUACIÓN Y MEJORA	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno	NO SE SABE	Se ha realizado un Concurso con más de 800 posibles plazas en la UGR que se espera que este finalizado durante 2022	Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Haciendo hincapié en nuevos perfiles profesionales concretos (analistas de datos, gestores de la comunicación, diseñadores). La aprobación del Plan Estratégico UGR 2031 da visibilidad a los proyectos y las líneas de actuación a largo plazo y facilitará la planificación de recursos humanos ligados a ellos.
EVALUACIÓN Y MEJORA		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria	NO SE SABE	A falta de normativa estatal que ampare el teletrabajo, y mientras se negocia a nivel UGR desde Gerencia se ha posibilitado el teletrabajo atendiendo a la situación de la Pandemia.	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Establecimiento de una nueva normativa que regule el acceso al teletrabajo en la UGR
EVALUACIÓN Y MEJORA		Implantación del Proyecto de Atención al Usuario en todos los Centros						NO APLICA	Esta en fase inicial un nuevo proyecto de Atención al Usuario. Desde Noviembre de 2021 se ha realizado una prueba piloto en la Facultad de Bellas Artes	Casi seguro	Moderado	12	Oportunidad Alta	Formación en el nuevo sistema de Tickets y Central Telefónica. Estudio del impacto positivo o negativo en la atención al usuario
EVALUACIÓN Y MEJORA		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinador por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.
EVALUACIÓN Y MEJORA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	
GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica Realización de actividades de difusión y de carácter social y cultural sin costes añadidos.	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	En 2022 se ha sumado la incertidumbre causada por la guerra de Ucrania y la crisis energética. El mantenimiento de los edificios y los gastos estructurales se han elevado de manera considerable. Ciertas universidades están tomando medidas para ahorrar costes.
GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Refuerzo de las alianzas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	
GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria	NO SE SABE	A falta de normativa estatal que ampare el teletrabajo, y mientras se negocia a nivel UGR desde Gerencia se ha posibilitado el teletrabajo atendiendo a la situación de la Pandemia.	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Establecimiento de una nueva normativa que regule el acceso al teletrabajo en la UGR

GESTIÓN DE PERSONAL	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno	NO SE SABE	Se ha realizado un Concurso con más de 800 posibles plazas en la UGR que se espera que este finalizado durante 2022	Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Haciendo hincapie en nuevos perfiles profesionales concretos (analistas de datos, gestores de la comunicación, diseñadores)... La aprobación del Plan Estratégico UGR 2031 da visibilidad a los proyectos y las líneas de actuación a largo plazo y facilitará la planificación de recursos humanos ligados a ellos.
GESTIÓN DE PERSONAL	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Durante 2021 se ha aprobado el Plan de Contingencia para la Docencia y evaluación no presencial en la Universidad de Granada.	Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	
GESTIÓN DE PERSONAL		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria	NO SE SABE	A falta de normativa estatal que ampare el teletrabajo, y mientras se negocia a nivel UGR desde Gerencia se ha posibilitado el teletrabajo atendiendo a la situación de la Pandemia.	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Establecimiento de una nueva normativa que regule el acceso al teletrabajo en la UGR
GESTIÓN DE PERSONAL		Captación de personal especialista en puestos administrativos	Improbable	Mayor	16	Oportunidad baja	Mayor autonomía en la definición de perfiles Adaptabilidad de la RPT Disponer de recursos suficientes	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Mayor	16	Oportunidad baja	
GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	En 2022 se ha sumado la incertidumbre causada por la guerra de Ucrania y la crisis energética. El mantenimiento de los edificios y los gastos estructurales se han elevado de manera considerable. Ciertas universidades están tomando medidas para ahorrar costes.
GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Haciendo hincapie en nuevos perfiles profesionales concretos (analistas de datos, gestores de la comunicación, diseñadores...)	NO SE SABE	Se ha realizado un Concurso con más de 800 posibles plazas en la UGR que se espera que este finalizado durante 2022	Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Haciendo hincapie en nuevos perfiles profesionales concretos (analistas de datos, gestores de la comunicación, diseñadores)... La aprobación del Plan Estratégico UGR 2031 da visibilidad a los proyectos y las líneas de actuación a largo plazo y facilitará la planificación de recursos humanos ligados a ellos.
GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria	NO SE SABE	A falta de normativa estatal que ampare el teletrabajo, y mientras se negocia a nivel UGR desde Gerencia se ha posibilitado el teletrabajo atendiendo a la situación de la Pandemia.	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Establecimiento de una nueva normativa que regule el acceso al teletrabajo en la UGR
GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinado por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.
GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	
PARTES INTERESADAS														2021
PROCESO / PARTE INT.	RIESGO	OPORTUNIDAD	PROB	IMPA	VALOR RIESGO	CATEG RIESGO	ACCIONES A LLEVAR A CABO 2021	EFICAZ	SEGUIMIENTO ACCIONES 2021 (VALORACIÓN DE LA EFICACIA Y POSIBLES CAMBIOS EN EL VALOR GLOBAL EN LOS VALORES)	PROB	IMPA	VALOR RIESGO	CATEG RIESGO	ACCIONES/SEGUIMIENTO 2022
ESTUDIANTADO	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar. Formación (sesiones, tutoriales, variedad de formatos)	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	
ESTUDIANTADO		Poca resistencia al cambio	Probable	Mayor	32	Oportunidad alta	Fomento de la innovación en los procesos administrativos Cambio en la forma de informar	SI	Aumento muy significativo del uso de la Sede Electrónica de la UGR, incorporando en la misma cada vez más procedimientos. Se debe seguir en la misma línea en años futuros	Probable	Moderado	24	Oportunidad moderada	Fomento de la innovación en los procesos administrativos Cambio en la forma de informar
ESTUDIANTADO	Pocas salidas laborales y empleabilidad		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Orientación de la formación hacia el mercado laboral	NO SE SABE	Se están gestionando las ofertas de empleo recibidas a través de la Agencia de Colocación, se realizan presentaciones de empresas y Open days, así como la Feria de Empleo y el Foro de Empleo. Por último existe el Observatorio de Empleo que analiza los datos de inserción laboral de los egresados de la UGR	Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Orientación de la formación hacia el mercado laboral
ESTUDIANTADO	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
ESTUDIANTADO		IFMIF-DONES Granada								Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Durante 2022 se espera que se reanule la adjudicación o no a Granada de estas instalaciones únicas en el mundo

ESTUDIANTADO	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Acciones formativas para capacitación en competencias digitales.	SI	Durante 2021 se ha aprobado el Plan de Contingencia para la Docencia y evaluación no presencial en la Universidad de Granada.	Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	
ESTUDIANTADO	Reducción de la Movilidad de Estudiantes del Este de Europa por la Guerra de Ucrania									Probable	Menor	16	Riesgo bajo	
ESTUDIANTADO		Implantación del Proyecto de Atención al Usuario en todos los Centros						NO APLICA	Esta en fase de inicial un nuevo proyecto de Atención al Usuario. Desde Noviembre de 2021 se ha realizado una prueba piloto en la Facultad de Bellas Artes	Casi seguro	Moderado	12	Oportunidad Alta	Formación en el nuevo sistema de Tickets y Central Telefónica. Estudio del impacto positivo o negativo en la atención al usuario
ESTUDIANTADO		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinador por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.
ESTUDIANTADO		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Aumento muy significativo del uso de la Sede Electrónica de la UGR, incorporando en la misma cada vez más procedimientos. Se debe seguir en la misma línea en años futuros	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Formación a la Comunidad Universitaria en el uso de la Sede Electrónica Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Pocas salidas laborales y empleabilidad		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral. Adecuación de la formación al mercado laboral	NO SE SABE	Se están gestionando las ofertas de empleo recibidas a través de la Agencia de Colocación, se realizan presentaciones de empresas y Open days, así como la Feria de Empleo y el Foro de Empleo. Por último existe el Observatorio de Empleo que analiza los datos de inserción laboral de los egresados de la UGR	Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Orientación de la formación hacia el mercado laboral
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Escasa transparencia en la información		Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	Portal de Transparencia Mejora de la información sobre abandono	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Acciones formativas para capacitación en competencias digitales.	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	
ESTUDIANTADO POTENCIAL		IFMIF-DONES Granada								Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Durante 2022 se espera que se reanueve la adjudicación o no a Granada de estas instalaciones únicas en el mundo
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Reducción de la Movilidad de Estudiantes del Este de Europa por la Guerra de Ucrania									Probable	Menor	16	Riesgo bajo	
ESTUDIANTADO POTENCIAL		Implantación del Proyecto de Atención al Usuario en todos los Centros						NO APLICA	Esta en fase de inicial un nuevo proyecto de Atención al Usuario. Desde Noviembre de 2021 se ha realizado una prueba piloto en la Facultad de Bellas Artes	Casi seguro	Moderado	12	Oportunidad Alta	Formación en el nuevo sistema de Tickets y Central Telefónica. Estudio del impacto positivo o negativo en la atención al usuario
ESTUDIANTADO POTENCIAL		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinador por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
FAMILIAS	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Posible	Insignificante	6	Riesgo muy bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Insignificante	6	Riesgo muy bajo	
FAMILIAS	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
FAMILIAS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a situaciones de emergencia		Posible	Insignificante	6	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Insignificante	6	Riesgo muy bajo	
FAMILIAS		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Aumento muy significativo del uso de la Sede Electrónica de la UGR, incorporando en la misma cada vez más procedimientos. Se debe seguir en la misma línea en años futuros	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Formación a la Comunidad Universitaria en el uso de la Sede Electrónica Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas

PDI	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar FORMACIÓN (sesiones, tutoriales, variedad de formatos)	SI	Formación específica dentro del Plan de Formación 2020/2021. Formación específica en el Plan FIDO 2020-2022 Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa". Incremento exponencial de los procedimientos a realizar mediante la Sede Electrónica de la UGR que comporta una adaptación por parte de todas las partes interesadas.	Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	
PDI	Implantación de SGC en Centros Académicos		Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados	SI	Se han realizado Tutoriales y se realiza asesoramiento a los Responsables de cada Título a lo largo de todo el proceso	Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados
PDI	Resistencia al cambio		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios	NO SE SABE	El Plan de Formación establece varias acciones al respecto, pero los resultados se apreciarán a medio o largo plazo	Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios
PDI	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Todas las acciones relativas a la capacitación en competencias digitales.	SI	Durante 2021 se ha aprobado el Plan de Contingencia para la Docencia y evaluación no presencial en la Universidad de Granada.	Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	
PDI		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinador por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.
PDI		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Aumento muy significativo del uso de la Sede Electrónica de la UGR, incorporando en la misma cada vez más procedimientos. Se debe seguir en la misma línea en años futuros	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Formación a la Comunidad Universitaria en el uso de la Sede Electrónica Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
PAS		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria	NO SE SABE	A falta de normativa estatal que ampare el teletrabajo, y mientras se negocia a nivel UGR desde Gerencia se ha posibilitado el teletrabajo atendiendo a la situación de la Pandemia.	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Establecimiento de una nueva normativa que regule el acceso al teletrabajo en la UGR
PAS	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Casi seguro	Moderado	30	Riesgo alto	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar	SI	Formación específica dentro del Plan de Formación 2020/2021. Formación específica en el Plan FIDO 2020-2022 Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa". Incremento exponencial de los procedimientos a realizar mediante la Sede Electrónica de la UGR que comporta una adaptación por parte de todas las partes interesadas.	Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	
PAS		Carrera Profesional PAS	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Diálogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente	SI	Se ha diseñado el Catálogo de tipología de puestos y el Reglamento de Selección y Carrera Profesional, ambos pendiente de negociación en 2022	Posible	Menor	12	Oportunidad baja	
PAS		Mayor importancia a la Gobernanza en la UGR	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Asunción de puestos de responsabilidad de gobierno por parte del PAS	NO SE SABE	La mayor gobernanza se podrá realizar con la implantación total de la nueva RPT que actualmente no se ha desarrollado totalmente.	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Asunción de puestos de responsabilidad de gobierno por parte del PAS
PAS	Resistencia al cambio		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios	NO SE SABE	El Plan de Formación establece varias acciones al respecto, pero los resultados se apreciarán a medio o largo plazo	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios
PAS		Estabilidad y Promoción del PAS	Probable	Moderado	24	Oportunidad moderada	Puesta en marcha de concursos de puestos de trabajo de forma periódica Convocatoria de nuevos puestos de forma periódica	SI	Se han llevado a cabo todas las promociones y procesos de estabilización pendientes que han supuesto un incremento del personal de la UGR así como una disminución del personal interino	Posible	Menor	12	Oportunidad baja	
PAS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Durante 2021 se ha aprobado el Plan de Contingencia para la Docencia y evaluación no presencial en la Universidad de Granada.	Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	
PAS		Implantación del Proyecto de Atención al Usuario en todos los Centros						NO APLICA	Esta en fase inicial un nuevo proyecto de Atención al Usuario. Desde Noviembre de 2021 se ha realizado una prueba piloto en la Facultad de Bellas Artes	Casi seguro	Moderado	12	Oportunidad Alta	Formación en el nuevo sistema de Tickets y Central Telefónica. Estudio del impacto positivo o negativo en la atención al usuario
PAS		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinador por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.

PAS		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Aumento muy significativo del uso de la Sede Electrónica de la UGR, incorporando en la misma cada vez más procedimientos. Se debe seguir en la misma línea en años futuros	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Formación a la Comunidad Universitaria en el uso de la Sede Electrónica Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
SINDICATOS	Recursos económicos insuficientes		Raro	Moderado	6	Riesgo muy bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	En 2022 se ha sumado la incertidumbre causada por la guerra de Ucrania y la crisis energética. El mantenimiento de los edificios y los gastos estructurales se han elevado de manera considerable. Ciertas universidades están tomando medidas para ahorrar costes.
SINDICATOS		Carrera Horizontal PAS	Probable	Mayor	32	Oportunidad alta	Diálogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente	SI	Se ha diseñado el Catálogo de tipología de puestos y el Reglamento de Selección y Carrera Profesional, ambos pendiente de negociación en 2022	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Diálogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente
SINDICATOS	Resistencia al cambio		Probable	Menor	16	Riesgo bajo	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Probable	Menor	16	Riesgo bajo	
SINDICATOS	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	
SINDICATOS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
EGRESADOS	Pocas salidas laborales y empleabilidad		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Formación a lo largo de la vida	NO SE SABE	Se están gestionando las ofertas de empleo recibidas a través de la Agencia de Colocación, se realizan presentaciones de empresas y Open days, así como la Feria de Empleo y el Foro de Empleo. Por último existe el Observatorio de Empleo que analiza los datos de inserción laboral de los egresados de la UGR	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Orientación de la formación hacia el mercado laboral
EGRESADOS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Insignificante	6	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Insignificante	6	Riesgo muy bajo	
EGRESADOS		IFMIF-DONES Granada								Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Durante 2022 se espera que se reevalúe la adjudicación o no a Granada de estas instalaciones únicas en el mundo
EGRESADOS		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Probable	Menor	16	Oportunidad baja	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Probable	Menor	16	Oportunidad baja	
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS		Sede de la Agencia Española de Inteligencia Artificial								Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Se ha solicitado ser la sede de la Agencia Española de la Inteligencia Artificial por parte de la UGR
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS		IFMIF-DONES Granada								Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Durante 2022 se espera que se reevalúe la adjudicación o no a Granada de estas instalaciones únicas en el mundo
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinador por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS		Desaparición de la tasa de reposición	Improbable	Mayor	16	Oportunidad baja	Negociación con las administraciones públicas por parte de la CRUE	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Mayor	16	Oportunidad baja	
CIUDAD DE GRANADA	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
CIUDAD DE GRANADA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
CIUDAD DE GRANADA		Sede de la Agencia Española de Inteligencia Artificial								Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Se ha solicitado ser la sede de la Agencia Española de la Inteligencia Artificial por parte de la UGR
CIUDAD DE GRANADA	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO SE SABE	Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa".	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario

CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO SE SABE	Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa".	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO SE SABE	Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa".	Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas	NO SE SABE	En 2021 se ha estado gestando el Plan Estratégico de la UGR, que se prevé que podrá ser aprobado en el primer semestre de 2022	Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas
ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC)	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	SI	Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa".	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC)	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC)		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinador por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.
ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC)	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
EMPLEADORES	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	
EMPLEADORES	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
EMPLEADORES	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Menor	12	Riesgo bajo	
EMPLEADORES		IFMIF-DONES Granada								Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Durante 2022 se espera que se reanueva la adjudicación o no a Granada de estas instalaciones únicas en el mundo
EMPLEADORES		Sede de la Agencia Española de Inteligencia Artificial								Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Se ha solicitado ser la sede de la Agencia Española de la Inteligencia Artificial por parte de la UGR
EMPLEADORES		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Probable	Menor	16	Oportunidad baja	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Probable	Menor	16	Oportunidad baja	
PROVEEDORES	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Probable	Menor	16	Riesgo bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Probable	Menor	16	Riesgo bajo	
PROVEEDORES	Recursos económicos insuficientes		Posible	Catastrófico	30	Riesgo alto	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica	SI	Durante 2021 se ha estado negociando un nuevo modelo de Financiación de las Universidades Andaluzas que sigue en fase de negociación durante 2022	Improbable	Catastrófico	20	Riesgo moderado	Puesta en marcha del nuevo Modelo de Financiación de las Universidades Andaluzas. En 2022 se ha sumado la incertidumbre causada por la guerra de Ucrania y la crisis energética. El mantenimiento de los edificios y los gastos estructurales se han elevado de manera considerable. Ciertas universidades están tomando medidas para ahorrar costes.
PROVEEDORES	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO SE SABE	Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa".	Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario

PROVEEDORES	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Durante 2021 se ha aprobado el Plan de Contingencia para la Docencia y evaluación no presencial en la Universidad de Granada.	Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	
PROVEEDORES		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Aumento muy significativo del uso de la Sede Electrónica de la UGR, incorporando en la misma cada vez más procedimientos. Se debe seguir en la misma línea en años futuros	Casi seguro	Insignificante	10	Oportunidad muy baja	
SOCIEDAD EN GENERAL	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar	SI	Formación específica dentro del Plan de Formación 2020/2021. Formación específica en el Plan FIDO 2020-2021 Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa". Incremento exponencial de los procedimientos a realizar mediante la Sede Electrónica de la UGR que comporta una adaptación por parte de todas las partes interesadas.	Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	
SOCIEDAD EN GENERAL	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO SE SABE	Comienzo del proyecto "Nuevo modelo de Atención al usuario" Desarrollo del proyecto "Homogeneización de la Información y Documentación Administrativa".	Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
SOCIEDAD EN GENERAL	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Probable	Menor	16	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Probable	Menor	16	Riesgo bajo	
SOCIEDAD EN GENERAL		IFMIF-DONES Granada								Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Durante 2022 se espera que se reaelva la adjudicación o no a Granada de estas instalaciones únicas en el mundo
SOCIEDAD EN GENERAL		Sede de la Agencia Española de Inteligencia Artificial								Posible	Menor	12	Oportunidad baja	
SOCIEDAD EN GENERAL		Digitalización del sector público. Fondos Next Generation. La Universidad de Granada ha recibido 3.450.000€ de los fondos Next Generation EU para impulsar la modernización y digitalización del sistema universitario. Esta financiación influye directamente en la mejora de algunas de las actividades ligadas a este proceso								Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Se ha constituido un equipo de trabajo coordinador por la Delegación de la Rectora para la Universidad Digital para la gestión de los proyectos. El catálogo de proyectos ha sido aprobado por el Ministerio de Universidades. Todos están en fase de preparación y se publicarán progresivamente en el Servicio de Contratación, como proyecto colaborativo con otras universidades o como proyecto propio.
SOCIEDAD EN GENERAL		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Probable	Moderado	24	Oportunidad moderada	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	SI	Aumento muy significativo del uso de la Sede Electrónica de la UGR, incorporando en la misma cada vez más procedimientos. Se debe seguir en la misma línea en años futuros	Probable	Menor	16	Oportunidad baja	
TURISMO	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	
TURISMO	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Insignificante	4	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Improbable	Insignificante	4	Riesgo muy bajo	
TURISMO		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Posible	Insignificante	6	Oportunidad muy baja	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	NO APLICA	Tanto los Riesgos "Bajo" o "Muy Bajo" y las Oportunidades "Baja" o "Muy Baja" no se van a tener en cuenta para los seguimientos futuros	Posible	Insignificante	6	Oportunidad muy baja	

