

## CONTEXTO (Gestión administrativa UGR)

Análisis	Valores Política de Calidad	SEGUIMIENTO 2023
Nuevo sistema de financiación del sistema universitario andaluz	Sostenibilidad Futuro	En septiembre de 2023 se ha aprobado un nuevo Sistema de Financiación para las Universidades Andaluzas con vigencia hasta 2027.
Madurez del Espacio Europeo de Educación Superior y de Investigación	Experiencia Internacionalización	Se están potenciando los títulos conjuntos europeos. Ver seguimiento ARQUS
Exigencia por parte de la administración estatal y autonómica, de criterios de calidad e igualdad a las universidades públicas y privadas del territorio nacional	Autonomía Calidad Futuro	En marzo de 2023 se ha lanzado la primera convocatoria del Programa Docencia-UGR. Los listados definitivos de solicitudes admitidas y excluidas se publicaron el pasado mes de mayo de 2023. Así mismo, el nuevo sistema de financiación firmado en septiembre de 2023 contempla un porcentaje de financiación afecta a resultados relacionados con la garantía de la calidad del servicio prestado.
Políticas públicas de conciliación y responsabilidad social	Igualdad Innovación	Se ha impulsado la elaboración del plan UGRCONCILIA que regula y concreta los derechos de conciliación de todos los colectivos de la UGR. Se ha elaborado un documento con el objetivo de establecer estrategias de sensibilización y prevención de actitudes sexistas y discriminatorias se ha revisado toda la documentación emitida por los órganos colegiados y unipersonales para un correcto lenguaje inclusivo y no sexista. En concreto la documentación ha sido: Revisión página principal UGR, página web de nuestro vicerrectorado, procedimientos de la sede electrónica, y documentos a petición de distintos servicios (por ejemplo, los Planes de Ordenación Docente). Se ha actuado en la prevención y detección de todas las situaciones de discriminación. Específicamente, se ha habilitado el formulario de adhesión a la red universitaria para PDI y personal investigador experto en la materia. También se han habilitado 25 Puntos Violeta en distintos centros académicos y otros espacios universitarios. Finalmente, se encuentra en curso la formación de agentes clave para la red universitaria contra la violencia de género dirigida al estudiantado (37 personas inscritas a fecha de diciembre de 2023).
Desarrollo de nuevos modelos socio-económicos basados en el talento, la creatividad y la inteligencia de las personas	Innovación Conocimiento Futuro	Se han puesto en marcha las siguientes iniciativas: - "Innova tu UGR": Fomentando la Innovación Social en la Universidad de Granada. - Ciclo de Diálogos sobre Innovación Democrática «Open Date» y ciclo Political Porcom. - Activación y rediseño de Yosigopublicando de la iniciativa del Vicerrectorado de Investigación y Transferencia. - Lanzamiento de la Plataforma InfluenciaUGR. - Lanzamiento del Programa de Ciencia Ciudadana – Impronta Granada. - Reactivación de la programación de Radiolab UGR. - Proceso participativo para el nuevo Plan Estratégico de la Biblioteca UGR. - Laboratorio Permanente de Política Cultural Universitaria.
ARQUS, la Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilnius, avalada por la Comisión Europea como parte del grupo de Alianzas pioneras en la Iniciativa Universitaria Europea.	Calidad Conocimiento Experiencia Futuro Innovación Internacionalización	Se ha establecido una nueva dirección de área en el Vicerrectorado de Internacionalización, destinada a asegurar el cumplimiento del plan de trabajo de la Alianza Universitaria Europea Arqus en la Universidad de Granada. De este modo, se diferencia claramente la coordinación general de la Alianza de la coordinación interna. Además de coordinar la participación de la UGR como socio en todos los proyectos y actividades de Arqus, las principales acciones llevadas a cabo en 2023 se han centrado en las siguientes prioridades: 1. Reforzar el conocimiento de Arqus en la comunidad universitaria. on los centros (facultades y escuelas), con objeto de facilitar una comunicación directa y bidireccional entre la dirección Arqus UGR y los centros. Además, se ha continuado con el plan de comunicación de Arqus UGR, por medio de la actualización periódica de la página web, la presencia en redes sociales y la publicación de notas de prensa. 2. Acercar la Alianza Universitaria Europea Arqus a la sociedad, como parte del compromiso social de la misma. Cabe destacar, en este sentido, la presencia en la Noche Europea de los Investigadores, celebrada en septiembre de 2023. 3. Aumentar el grado de implicación de la comunidad universitaria en las actividades de la Alianza Arqus. Con este fin, se ha revisado, reestructurado y ampliado el número de personas (PDI, PTGAS y estudiantes) implicadas en cada uno de los paquetes de trabajo. 4. Fomentar la participación del PDI y del PTGAS en comunidades de prácticas en el seno de la Alianza Arqus. Se ha incentivado la participación de ambos colectivos en las dos convocatorias de Comunidades de Prácticas resueltas en este periodo. 5. Promover e incentivar la participación de los campus de Ceuta y Melilla en las actividades de la Alianza Arqus. Para ello, se ha implicado a PDI y estudiantado de los campus de Ceuta y Melilla en los paquetes de trabajo y en las actividades de Arqus. De igual modo, se han coordinado los órganos de gestión de Arqus a nivel interno y se ha asegurado la presencia de la UGR en la estructura general de funcionamiento de Arqus, con asistencia a las reuniones de los diferentes consejos de los paquetes de trabajo, líneas de acción, equipo de gestión, comité ejecutivo de Arqus y Consejo de Rectores. Por último, se ha asegurado la presencia de la Universidad de Granada, como miembro de la Alianza Arqus, en reuniones estratégicas a nivel regional y nacional (reunión de responsables de universidades andaluzas en alianzas europeas en Cádiz en octubre de 2023, reuniones online de responsables de universidades españolas en alianzas europeas) y se ha reforzado la visibilidad de la Universidad de Granada en las demás universidades socias de la Alianza, así como en la Universidad Nacional de Ucrania Mohyla Academy (universidad asociada de Arqus), a través de la atención a las delegaciones de varias universidades que hemos recibido.
Desarrollo del Modelo Horizonte Europa (2021-2027) como continuación al modelo Horizonte2020	Innovación Internacionalización Conocimiento	Deja de ser una oportunidad para ser una certeza que estamos optimizando.
Impulso de la transparencia, los principios éticos de buen gobierno, de compromiso social, responsabilidad y la rendición de cuentas, por la demanda social y legal	Transparencia Autonomía Sostenibilidad	La Universidad de Granada ha recibido, un año más, el sello de transparencia de la Fundación Haz, en la categoría de tres estrellas lo que significa que se cumplen entre el 90% y el 100% de los indicadores de transparencia del Portal de Transparencia, en concreto el cumplimiento ha sido del 95% de los 28 indicadores sometidos a análisis. Se ha ampliado la información institucional del Portal de Transparencia al incluir un bloque específico sobre Calidad Ambiental e información estadística anual de las resoluciones de acceso a la información pública.
Nuevas vías de captación de recursos financieros: Proyectos de investigación internacionales y transferencia del conocimiento a los sectores públicos y privados	Innovación Sostenibilidad Futuro	Se continúa fomentado la realización de tesis en cotutela, tesis con mención internacional y con mención de doctorado industrial, en este último caso con acciones como la participación en debates en el seno de la Conferencia de Directores de Escuelas de Doctorado y del grupo de trabajo de doctorado dentro del Grupo Coimbra, y la creación, apoyo económico y difusión de una modalidad de ayudas predoctorales para Doctorados industriales dentro del Plan Propio de Investigación.
Impulso de la administración electrónica en las administraciones públicas	Innovación Futuro	- Puesta en marcha del componente @firma6 como motor de firma para todos los procedimientos y aplicaciones de la Sede - Geiser como la plataforma para el registro. - Proyecto InterAE del Plan Unidigital para la integración de dos módulos que están siendo desarrollados por la empresa adjudicataria de la licitación.
Gran avance hacia una sociedad digital como escenario de transformación acelerada	Innovación Conocimiento Futuro	Se han incorporado nuevos procedimientos electrónicos a la EIP relativos a la gestión de la movilidad internacional.
Existencia de nuevas tecnologías para el ahorro energético	Innovación Sostenibilidad Futuro	En cuanto a la mejora de la eficiencia energética, se han alcanzado los valores meta en dos de las tres líneas de actuación previstas. 1) Ahorro energético: respecto a 2022, hasta la fecha, se ha conseguido una reducción del consumo del 8%, motivada por las medidas que se están llevando a cabo para mejora de la eficiencia energética en los edificios así como la aplicación de la Resolución de Gerencia 30/09/2022 para las medidas de ahorro energético en aplicación del RD-Ley 14/2022 que limita el rango de temperaturas en recintos calefactados (entre 19°C y 27°C) y los horarios de funcionamiento. También ha influido en el ahorro la instalación de sistemas de control integrados para optimización de consumos y la sustitución de luminarias convencionales por luminarias LED. 2) Mejora de la ventilación: se ha intervenido en salas de estudio, aulas y talleres que requerían de una renovación del aire por sus circunstancias especiales. 3) Sustitución de ventanas exteriores: se ha actuado en la Facultad de Psicología, Facultad de Farmacia, Pabellón 1 de Fuentenueva y Espacio V Centenario. Por último, en lo relativo a la implantación del sistema de control distribuido, se han incorporado a dicho sistema 16 nuevas instalaciones que serán gestionadas y controladas desde la propia Unidad Técnica, lo cual redundará en una optimización del consumo y un ahorro energético.
Política de austeridad de la administración	Sostenibilidad Autonomía Futuro	En septiembre de 2023 se ha aprobado un nuevo Sistema de Financiación para las Universidades Andaluzas con vigencia hasta 2027.

Volatilidad de las políticas educativas públicas	Experiencia Conocimiento Futuro	En marzo de 2023 se aprobó la nueva LOSU, entrando en vigor en abril de este mismo año. Dicha ley faculta a una autogobernanza a las Universidades que será refrendada en unos nuevos Estatutos de la UGR para lo que tiene de plazo la institución dos años desde abril de 2023. Estas nuevas normativas darán una estabilidad a las políticas educativas.
Posibilidad de incremento de precios públicos que puede dificultar el acceso a todos los niveles de la enseñanza superior	Conocimiento Sostenibilidad Futuro	Este año no ha habido ningún incremento de precios públicos, salvo una equiparación de importes aplicados en el curso 2023/2024 a los estudios de posgrado.
Aparición de nuevos modelos de universidad (Virtual especializada en pocas titulaciones)	Sostenibilidad Autonomía Futuro	Se han aprobado la creación de dos nuevas universidades en Andalucía de carácter privado que incrementa la competencia en la Comunidad Autónoma.
Desconfianza hacia el sector público por la falta de transparencia	Autonomía Transparencia	Durante 2023 se ha avanzado en el cumplimiento de 3 objetivos: - Avanzar hacia la gestión global de los sistemas de calidad (grado de cumplimiento 90,83%) - Potenciar la calidad de la actividad docente (grado de cumplimiento 87,50%) - Reconocer y valorar la calidad de la actividad docente del profesorado (grado de cumplimiento 50%)
Apuesta insuficiente por la I+D+i en el entorno empresarial e industrial	Innovación Conocimiento Futuro	Durante el primer trimestre de 2023 se lanzó el proyecto UGR Experts ( <a href="https://experts.ugr.es/">https://experts.ugr.es/</a> ), una nueva web para posicionar al personal investigador de la UGR en los desafíos mundiales y de competitividad industrial recogidos en el Programa Horizonte Europa. Actualmente hay registrados 34 perfiles de expertos/as de la UGR, y se están realizando diferentes campañas de comunicación dirigida al PDI con el objetivo de ir incorporando nuevos perfiles
Bajos niveles de empleabilidad de los egresados en los últimos años	Conocimiento Futuro	El objetivo "Fomentar las relaciones con nuestros egresados, avanzando en el programa Alumni" ha tenido un grado de consecución del 58,59% Además se ha abierto un proceso para elaborar el plan abierto de empleabilidad y emprendimiento. El proceso cuenta con el concurso directo del Centro de Empleo y Prácticas y de UGR Emprendedora, con el soporte y coordinación de Medialab UGR. El objetivo de esta acción es revisar las acciones realizadas hasta el momento, contrastar nuestras propuestas y recabar, en contacto directo con nuestros usuarios y socios, las mejores medidas específicas que podemos poner en marcha a lo largo de los próximos 6 años de mandato.
Financiación muy limitada en acciones ligadas a la cooperación al desarrollo	Igualdad	Destacamos las siguientes dos acciones en esta línea de acción: COOPERANDA: En junio se ha completado el informe final del proyecto que ha sido registrado con el visto bueno de la AACID (Agencia Andaluza de Cooperación al Desarrollo), durante el periodo de vigencia se han actualizado los proyectos de cooperación en la web y se ha recibido un feedback positivo por parte de la Junta de Andalucía en las distintas reuniones realizadas. LABORATORIO 717: Actualmente se acaba de entregar el informe intermedio del proyecto, se han llevado a cabo la mayoría de las acciones presentes en el plan de trabajo: noticias web, nuevas metodologías, campañas en redes sociales, entre otros. Se ha manifestado la intención positiva por parte de la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, de renovar el convenio. En cuanto a acciones formativas y de difusión se han llevado a cabo acciones en relación con el laboratorio en la Noche Europea de los Investigadores, en conferencias en la Universidad de Málaga o foros internacionales en el marco de Arqus, entre otros.
Guerra en Ucrania	Futuro Internacionalización	Cada cuatrimestre los cursos ofertados por el Centro de Culturas Eslavas cuentan con la participación de 80 alumnos. Para los cursos de lengua rusa de 60 horas de duración –que se imparten de forma presencial y virtual– se suelen formar 7 grupos cada cuatrimestre. Más del 40% de los alumnos son estudiantes de la UGR de grado y posgrado. Además, el CCE cuenta con una oferta de cursos para niños a partir de los 6 años: enseñanza de lengua rusa; artes plásticas en lengua rusa; escuela para jóvenes reporteros, cursos de teatro y desarrollo sostenible. La novedad de este segundo semestre fue la organización del primer curso introductorio de lengua y cultura ucraniana en colaboración con el Centro de Lenguas Modernas. Lamentablemente, desde la invasión rusa de Ucrania no se ofrecen exámenes de acreditación de lengua rusa a pesar de la demanda existente.
Liderazgo e influencia en el entorno económico, social y cultural de la Universidad de Granada	Experiencia Conocimiento Calidad	Durante 2023 se han conseguido cumplir con el 93,66% de los objetivos relacionados con el "Compromiso con la generación y dinamización de la cultura"
Foco permanente de creación, promoción y transmisión del conocimiento al servicio de la sociedad granadina y andaluz	Experiencia Conocimiento Calidad	Dentro de las actividades dirigidas a promover el cambio de cultural de innovación y transferencia en la Universidad de Granada, destaca el Programa Iniciativa-Cajassur-UGR que ha permitido convocar 12 nuevas becas para la realización de TFGs o TFM's orientados a la transferencia de conocimiento. Estas becas han sido financiadas al 100% por la Fundación Cajassur-Fundación Covinsur en el marco del convenio firmado con la UGR.
Liderazgo en el campo de la internacionalización	Internacionalización Experiencia	En el cumplimiento del objetivo de mantener el liderazgo en movilidad internacional a nivel nacional y europeo, se ha reforzado la oferta de movilidad estructurada (programas de título doble o múltiple internacional), con la creación y renovación en el Campus de Granada, de Ceuta y de Melilla de 3 dobles títulos internacionales de Grado (p.ej. Grado en Educación Infantil con Rumania en Campus de Melilla); 10 de Máster (p.ej., renovación del DTI del MU en Cuidados de Salud para la Promoción de la Autonomía de las Personas y la Atención a los Procesos del Fin de Vida de la UGR con Chile) y 5 de Grado+Máster (p.ej., DTI Grado en Ingeniería Civil y MU en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos con Francia).
Aumento del reconocimiento de la labor investigadora de la UGR	Calidad Innovación Conocimiento Futuro	Se ha trabajado en la consolidación de los diferentes programas del Plan Propio de Investigación y Transferencia. Por un lado, se han gestionado diversas ayudas de Unidades de Excelencia y Visiting Scholar. Concretamente, en ambos programas se han renovado diversas solicitudes que se pusieron en marcha en años anteriores y que hasta el momento se han demostrado exitosas. Además, en el caso de los Visiting Scholar, este año se han financiado 10 nuevas ayudas, mientras que se han creado 3 unidades de excelencia nuevas. Por otro lado, respecto al número de proyectos de investigación financiados por el Plan Propio hasta el momento debemos destacar los evaluados en los programas P01, P02, P20 y P21, resultando en un total de 90 proyectos. Adicionalmente, este año hemos gestionado la convocatoria de Proyectos de Investigación Aplicada del Plan Propio de Investigación y Transferencia de la Universidad de Granada 2023, financiados por el Programa Operativo FEDER Andalucía 2021-2027, convocada por la Universidad de Granada.
Servicios académicos muy consolidados, y desarrollados íntegramente por el personal propio de la institución	Calidad Conocimiento Autonomía Experiencia	Se está negociando la implantación del teletrabajo en la Universidad de Granada sentando unos principios básicos que nos permitan ir avanzando en la elaboración de una normativa como marco regulador que otorgue seguridad jurídica y transparencia a esta nueva modalidad de prestación de servicios a distancia de la administración de la UGR. La jornada flexible es otra iniciativa que se está negociando, con el fin de realizar un plan piloto de la semana laboral de 4 días durante el primer semestre de 2024 para analizar su viabilidad y extensión a otras unidades organizativas, respetando el número de horas de trabajo por semana y garantizando que los servicios que presten de lunes a viernes.
Madurez de la cultura de calidad entre el personal	Calidad Experiencia	Se ha impulsado la creación de un grupo de trabajo transversal junto a la Unidad de calidad Ambiental y el Servicio de Prevención de riesgos laborales para la unificación de aspectos comunes de los sistemas de gestión ya implantados, lo que reduciría la carga burocrática asociada al desarrollo de las auditorías y el control de la documentación.
Infraestructuras y servicios tecnológicos y científicos avanzados	Calidad Innovación Experiencia Futuro	Se han realizado las siguientes actuaciones / mejoras: Sede Electrónica Migración de aplicaciones a Weblogic 12 Cambios en aplicación de Comedores Actualizaciones en PRADO Infraestructura de Oficina Virtual Red Administrativa Infraestructuras de redes Campaña de emisión instantánea de la TUI Actualización en plataforma Alumni Plataforma Erasmus Without Paper (EWP) Cotización de prácticas curriculares Atención al usuario Alianza ARQUS Proyectos UNIDIGITAL
Biblioteca universitaria referencia de calidad a nivel nacional	Calidad Conocimiento Experiencia	No hay cambios destacables

Estructura muy diversa y compleja, de grandes dimensiones, repartida geográficamente en distintos campus y ciudades	Conocimiento Igualdad	Se ha creado un nuevo Vicerrectorado denominado "Vicerrectorado para Campus de Ceuta y Melilla, Planif. Estrateg. y Comunicación" que pretende aunar y potenciar los recursos y actividades de los diferentes campus.
Sobrecarga administrativa sobre los procesos de docencia e investigación por las nuevas funciones que la universidad ha debido afrontar los últimos años	Calidad Innovación Futuro	Se han realizado las siguientes mejoras en la Sede Electrónica de la UGR: - Puesta en marcha del componente @firma6 como motor de firma para todos los procedimientos y aplicaciones de la Sede - Geiser como la plataforma para el registro. - Proyecto InterAE del Plan Unidigital para la integración de dos módulos que están siendo desarrollados por la empresa adjudicataria de la licitación.
Heterogeneidad de la oferta académica y variedad de especializaciones, que complica la gestión universitaria	Conocimiento Sostenibilidad	Se ha aprobado una nueva oferta de títulos de grado y máster para los próximos años.
Poca agilidad para la adaptación de las estructuras organizativas. Resistencia al cambio organizacional e individual.	Calidad Sostenibilidad Futuro	En mayo de 2023 se ha resuelto en concurso de puestos teniendo la UGR que adaptarse a los cambios organizacionales ocasionados por esta resolución y por la elección de nuevo Rector Pedro Mercado. El resultado de estos dos procesos ha sido satisfactorio. Actualmente queda pendiente de resolver otro concurso de puestos niveles 20 que se espera esté resuelto a principios de 2024.
Baja participación del estudiantado en los procesos de calidad y evaluación	Calidad	Se ha puesto en marcha una nueva herramienta para la recogida de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con la gestión administrativa de los servicios, publicando los primeros resultados en la web de la unidad: <a href="https://calidad.ugr.es/areas/calidad-servicios/satisfaccion">https://calidad.ugr.es/areas/calidad-servicios/satisfaccion</a> . Esta herramienta también permitirá la recogida de información sobre la satisfacción de actividades, jornadas o talleres que puedan llevarse a cabo en los centros académicos.
Temporalidad y envejecimiento de un porcentaje alto de la plantilla de personal de administración y servicios	Calidad Sostenibilidad Futuro	Para el año 2023, la Universidad de Granada tiene autorizadas por el Ministerio de Hacienda y Función Pública en total de 84 plazas, que se corresponden con las 70 personas que durante el año 2022 dejaron de prestar servicio en la Universidad (tasa de reposición) incrementada en un 20 por ciento, según lo dispuesto en la Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2023. La distribución de esas 84 plazas responde al objetivo de cubrir necesidades que garanticen la prestación del servicio y potenciar el crecimiento en aquellas áreas que se consideran estratégicas para la institución, en este sentido destaca la apuesta por el crecimiento en la Escala Básica de Apoyo a la Docencia e Investigación, así como en la Escala de Gestión de Informática.
Gran número de edificios e instalaciones antiguos que requieren de elevados costes de mantenimiento	Sostenibilidad Futuro	Acciones realizadas: - Continúa en desarrollo la implantación progresiva del GMAO. En enero de 2023 se puso en servicio el módulo de partes de trabajo a los equipos de mantenimiento, siendo este un hito importante en dicha implantación ya que supone la puesta en servicio del primer módulo que afecta a los usuarios de la comunidad universitaria, que pueden realizar los partes de trabajo así como el seguimiento de la evolución de estos a través de esta aplicación, con enlace directo desde el Acceso Identificado de la UGR. - Se ha iniciado la recogida de información para la redacción del Plan de Infraestructuras, con visitas a los distintos centros de la Universidad para la detección de necesidades.
Falta de adaptación de un sector de la plantilla a las nuevas herramientas de gestión	Conocimiento Futuro Internacionalización	Se han convocado 60 plazas de Auxiliar Administrativo que se esperan estén resueltas en el primer semestre de 2024. El número de PTGAS formado en TICs en 2023 ha ascendido a 1220

Revisión: Abril 2024

PARTES INTERESADAS						
PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	PROCESO CON IMPACTO DIRECTO	COMUNICACIÓN CON LA UGR	CANALES DE PARTICIPACIÓN	SEGUIMIENTO 2023
ESTUDIANTADO	<p>1. Acceso a los Centros y Servicios de la UGR</p> <p>2. Acceso a información rápida y veraz</p> <p>3. Poder realizar quejas y sugerencias</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p> <p>3. Obtener respuesta a las quejas/sugerencias</p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actos, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, títulos, certificaciones.)</p> <p><b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (publicación editorial)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural, orientación psicopedagógica)</p> <p><b>4. Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad)</p> <p><b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p><b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios)</p> <p><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de procesos electorales, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email</p> <p><input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></p> <p><input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></p> <p><input type="checkbox"/> Páginas Web</p> <p><input type="checkbox"/> Perfil estudiantes Web UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Jornadas recepción</p> <p><input type="checkbox"/> Ferias</p> <p><input type="checkbox"/> Canal UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></p> <p><input type="checkbox"/> Defensor universitario</p>	<p><input type="checkbox"/> Encuesta general/propias de servicios</p> <p><input type="checkbox"/> Encuestas de evaluación docente</p> <p><input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones</p> <p><input type="checkbox"/> Defensor universitario</p> <p><input type="checkbox"/> Inspección de servicios</p> <p><input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias</p> <p><input type="checkbox"/> Órganos representación estudiantado</p> <p><input type="checkbox"/> Juntas de centro</p> <p><input type="checkbox"/> Juntas de departamento</p> <p><input type="checkbox"/> Consejo de Gobierno</p> <p><input type="checkbox"/> Claustro universitario</p> <p><input type="checkbox"/> Comisiones Garantía Calidad Titulaciones</p> <p><input type="checkbox"/> Participación en Comisiones</p>	<p>Los avances en el modelo de información y atención a la persona usuaria han sido los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de consultas a través de tickets. Se ha desarrollado el software os-ticket con amplias funcionalidades tanto para los agentes, administradores y para el SIA.</li> <li>- Atención telefónica mediante software telefónico pbx (individual y colas), el desarrollo de locuciones en centros académicos que dirigen a la creación de un ticket en caso de estar los agentes ocupados, cuentas info@ugr.es.</li> <li>- En la App UGR se ha desarrollado el perfil pre-universitario para el proceso de acceso y admisión a Grados curso 23/24.</li> <li>- Asistente virtual ALHE: implantado en <a href="http://www.ugr.es">www.ugr.es</a> y <a href="http://www.ugr.es/info">www.ugr.es/info</a> desde finales de julio 2023, enfocado a perfil "estudiantado" y "futuro estudiantado" y conectado con el sistema de tickets.</li> <li>- Como actividades transversales hay que destacar el apoyo a áreas de información de centros académicos y unidades dirigido a la homogeneización de las vías de información a personas usuarias.</li> </ul> <p>Datos de uso durante los meses de julio a diciembre de 2023</p> <p>Tickets recibidos 61.685</p> <p>Tickets cerrados 46.632</p> <p>Visitas portal info/ugr/ 228.807</p> <p>Conversaciones iniciadas chatbot 16.155</p> <p>Mensajes intercambiados chatbot 42.220</p>
ESTUDIANTADO POTENCIAL	<p>1. Acceso a información rápida y veraz</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (gestión de becas)</p> <p><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email</p> <p><input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></p> <p><input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></p> <p><input type="checkbox"/> Páginas Web</p> <p><input type="checkbox"/> Perfil "acceso a la Universidad" Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad">http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad</a></p> <p><input type="checkbox"/> Jornadas recepción</p> <p><input type="checkbox"/> Ferias</p> <p><input type="checkbox"/> Canal UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></p>	<p><input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias</p>	<p>Los avances en el modelo de información y atención a la persona usuaria han sido los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de consultas a través de tickets. Se ha desarrollado el software os-ticket con amplias funcionalidades tanto para los agentes, administradores y para el SIA.</li> <li>- Atención telefónica mediante software telefónico pbx (individual y colas), el desarrollo de locuciones en centros académicos que dirigen a la creación de un ticket en caso de estar los agentes ocupados, cuentas info@ugr.es.</li> <li>- En la App UGR se ha desarrollado el perfil pre-universitario para el proceso de acceso y admisión a Grados curso 23/24.</li> <li>- Asistente virtual ALHE: implantado en <a href="http://www.ugr.es">www.ugr.es</a> y <a href="http://www.ugr.es/info">www.ugr.es/info</a> desde finales de julio 2023, enfocado a perfil "estudiantado" y "futuro estudiantado" y conectado con el sistema de tickets.</li> <li>- Como actividades transversales hay que destacar el apoyo a áreas de información de centros académicos y unidades dirigido a la homogeneización de las vías de información a personas usuarias.</li> </ul> <p>Datos de uso durante los meses de julio a diciembre de 2023</p> <p>Tickets recibidos 61.685</p> <p>Tickets cerrados 46.632</p> <p>Visitas portal info/ugr/ 228.807</p> <p>Conversaciones iniciadas chatbot 16.155</p> <p>Mensajes intercambiados chatbot 42.220</p>
FAMILIAS	<p>1. Espacios Seguros frente a COVID-19</p> <p>2. Actividades Culturales</p> <p>3. Actividades Deportivas</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (atención social, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, igualdad y conciliación, orientación psicopedagógica)</p> <p><b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p><b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, seguridad)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email</p> <p><input type="checkbox"/> Páginas Web</p> <p><input type="checkbox"/> Perfil "Estudiantes" Web UGR</p> <p><input type="checkbox"/> Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></p>	<p><input type="checkbox"/> Defensor universitario</p> <p><input type="checkbox"/> Inspección de servicios</p> <p><input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias</p>	<p>Los avances en el modelo de información y atención a la persona usuaria han sido los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de consultas a través de tickets. Se ha desarrollado el software os-ticket con amplias funcionalidades tanto para los agentes, administradores y para el SIA.</li> <li>- Atención telefónica mediante software telefónico pbx (individual y colas), el desarrollo de locuciones en centros académicos que dirigen a la creación de un ticket en caso de estar los agentes ocupados, cuentas info@ugr.es.</li> <li>- En la App UGR se ha desarrollado el perfil pre-universitario para el proceso de acceso y admisión a Grados curso 23/24.</li> <li>- Asistente virtual ALHE: implantado en <a href="http://www.ugr.es">www.ugr.es</a> y <a href="http://www.ugr.es/info">www.ugr.es/info</a> desde finales de julio 2023, enfocado a perfil "estudiantado" y "futuro estudiantado" y conectado con el sistema de tickets.</li> <li>- Como actividades transversales hay que destacar el apoyo a áreas de información de centros académicos y unidades dirigido a la homogeneización de las vías de información a personas usuarias.</li> </ul> <p>Datos de uso durante los meses de julio a diciembre de 2023</p> <p>Tickets recibidos 61.685</p> <p>Tickets cerrados 46.632</p> <p>Visitas portal info/ugr/ 228.807</p> <p>Conversaciones iniciadas chatbot 16.155</p> <p>Mensajes intercambiados chatbot 42.220</p>

<p><b>PDI</b></p>	<p>1. Servicios eficaces 2. Legislación clara 3. Información clara</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas 2. Información fácil de encontrar 3. Apoyo eficaz para la docencia</p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, ordenación docente, matriculación, movilidad, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, orientación académica y vocacional) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (captación de recursos para la investigación, apoyo técnico, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) <b>3. Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural) <b>4. Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) <b>9. Gestión de personal</b> (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> <input type="checkbox"/> Páginas Web UGR <input type="checkbox"/> Perfil "Personal PDI" Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/personal/pdi/informacion-general">http://www.ugr.es/personal/pdi/informacion-general</a> <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Memorias académicas y de gestión <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p>	<p><input type="checkbox"/> Encuesta general/propias de servicios <input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones <input type="checkbox"/> Defensor universitario <input type="checkbox"/> Inspección de servicios <input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Órganos representación PDI <input type="checkbox"/> Juntas de centro <input type="checkbox"/> Juntas de departamento <input type="checkbox"/> Consejo de Gobierno <input type="checkbox"/> Claustro universitario <input type="checkbox"/> Comisiones Garantía Calidad Titulaciones <input type="checkbox"/> Participación en Comisiones</p>	<p>Con objeto de poder atender lo dispuesto en la Disposición Transitoria Tercera de la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario (BOE núm. 70, de 23 de marzo), que establece que la acreditación vigente de Profesor/a Ayudante Doctor/a, se considerará como un mérito preferente, durante los cuatro años posteriores a la aprobación de esta ley orgánica, a efectos del acceso a la figura de Profesor/a Ayudante Doctor/a, en sesión ordinaria del Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada de 2 de octubre de 2023, se ha aprobado la modificación del acuerdo sobre "Criterios de valoración de méritos para la contratación de profesorado contratado no permanente (Profesores/as Ayudantes, Profesores/as Asociados y Profesores/as Ayudantes Doctores/as) de la Universidad de Granada" (BOUGR, núm. 213, de 6 de octubre de 2023), aprobados en Consejo de Gobierno de 24 de julio de 2018 (BOUGR núm. 134, de 30 de julio de 2018).</p> <p>Resolución de la Universidad de Granada, complementaria a la de 31 de julio de 2023, por la que se publica la Oferta de Empleo Público (OEP) del Personal Docente e Investigador para el año 2023 (BOJA núm. 209, de 31 de octubre), aprobada por acuerdo de Consejo de Gobierno de 26 de octubre. Esta OEP, que complementa la que ya fue previamente aprobada por acuerdo de Consejo de Gobierno de 23 de mayo de 2023, incluye las necesidades de recursos humanos de carácter permanente en el ámbito docente e investigador con asignación presupuestaria, que no pueden ser cubiertas con los efectivos de personal existentes.</p>
<p><b>PAS</b></p>	<p>1. Acceso a TICs 2. Conciliación laboral 3. Buenas condiciones laborales 4. Posibilidad de promoción</p>	<p>1. Automatización de procesos 2. Mejoras en las condiciones laborales 3. Concursos periódicos</p>	<p><b>3. Proyección social</b> (asistencia social, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación) <b>4. Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) <b>9. Gestión de personal</b> (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>	<p><input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> <input type="checkbox"/> Páginas Web UGR <input type="checkbox"/> Perfil "Personal PAS" Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/personal/pas/informacion-general">http://www.ugr.es/personal/pas/informacion-general</a> <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Memorias académicas y de gestión <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p>	<p><input type="checkbox"/> Encuesta general/propias de servicios <input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones <input type="checkbox"/> Defensor universitario <input type="checkbox"/> Inspección de servicios <input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Órganos representación PAS <input type="checkbox"/> Juntas de centro <input type="checkbox"/> Juntas de departamento <input type="checkbox"/> Consejo de Gobierno <input type="checkbox"/> Claustro universitario <input type="checkbox"/> Junta de personal de administración y servicios <input type="checkbox"/> Comité de empresa <input type="checkbox"/> Comisiones Garantía Calidad Titulaciones <input type="checkbox"/> Participación en Comisiones</p>	<p>Para el año 2023, la Universidad de Granada tiene autorizadas por el Ministerio de Hacienda y Función Pública en total de 84 plazas, que se corresponden con las 70 personas que durante el año 2022 dejaron de prestar servicio en la Universidad (tasa de reposición) incrementada en un 20 por ciento, según lo dispuesto en la Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2023. La OEP ha sido acordada en Mesa Sectorial del PTGAS en las sesiones celebradas los días 25 y 31 de octubre, y 6 de noviembre de 2023 y aprobada en el Consejo de Gobierno celebrado el 1 de diciembre.</p> <p>La distribución de esas 84 plazas responde al objetivo de cubrir necesidades que garanticen la prestación del servicio y potenciar el crecimiento en aquellas áreas que se consideran estratégicas para la institución, en este sentido destaca la apuesta por el crecimiento en la Escala Básica de Apoyo a la Docencia e Investigación, así como en la Escala de Gestión de Informática. Todo ello sin olvidar el compromiso en la reducción de temporalidad, focalizando los esfuerzos para conseguir en el año 2024 una tasa de interinidad inferior al 8%, dotando aquellas áreas con un mayor índice de personal temporal ocupando plazas de carácter estructural. Además, la Universidad de Granada, en su claro propósito de aminorar la tasa de temporalidad de la plantilla, ha aprobado la estabilización de las plazas que cumplen los requisitos establecidos en el Real Decreto-ley 5/2023, de 28 de junio.</p>
<p><b>SINDICATOS</b></p>	<p>1. Participación efectiva en las negociaciones que afecten a las condiciones de trabajo de los trabajadores de la Institución.</p>	<p>1. Que sus demandas sean atendidas por la Institución y redunden en un beneficio para los trabajadores de la UGR</p>	<p><b>3. Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, salud, prevención y medioambiente, gestión de becas) <b>5. Evaluación</b> (satisfacción de grupos de interés, auditoría, indicadores y operación de procesos) <b>7. Gestión económica</b> (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Función interventora y Control posterior, Rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) <b>9. Gestión de personal</b> (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Apoyo institucional, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>	<p><input type="checkbox"/> Junta de PDI Funcionario <input type="checkbox"/> Comité de Empresa del PDI Laboral <input type="checkbox"/> Asociación de becarios de investigación de Granada <input type="checkbox"/> Juntas de PAS Funcionario <input type="checkbox"/> Comité de Empresa del PAS Laboral <input type="checkbox"/> Mesas de negociación <input type="checkbox"/> Reuniones de trabajo <input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> <input type="checkbox"/> Páginas Web UGR <input type="checkbox"/> Perfil "Personal" Web UGR <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Memorias académicas y de gestión <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR</p>	<p><input type="checkbox"/> Encuesta general/propias de servicios <input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones <input type="checkbox"/> Defensor universitario <input type="checkbox"/> Inspección de servicios <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social <input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Órganos representación <input type="checkbox"/> Juntas de centro <input type="checkbox"/> Juntas de departamento <input type="checkbox"/> Consejo de Gobierno <input type="checkbox"/> Claustro universitario <input type="checkbox"/> Participación en Comisiones</p>	<p>Se está impulsando la colaboración con las organizaciones sindicales a través de un calendario de reuniones estable con la Mesa de Negociación. Con la idea de seguir dinamizando la Mesa de Negociación de la UGR como estructura estable para la negociación colectiva y la búsqueda del acuerdo con los representantes de los trabajadores (PTGAS). Se han celebrado las siguientes sesiones: - Nº de sesiones de la mesa general de negociación 1 - Nº de sesiones de mesas sectoriales de PTGAS: 9</p> <p>Se ha establecido un cronograma de reuniones de la Mesa Sectorial del PTGAS presentado en la sesión de celebrada el día 14 de septiembre de 2023 incluyéndose los siguientes temas: - Acuerdo de los principios para regular el Teletrabajo - Acuerdo de los principios para establecer un proyecto piloto de jornada semanal de 4 días - Modificación del Acuerdo de formación - Negociación de la Oferta de Empleo Público de la UGR para 2023 - Calendario laboral 2024 - Regulación de las listas de interinidades - Flexibilidad laboral - Adecuación por motivos de salud - Conciliación de la vida personal, familiar y profesional</p>

EGRESADOS	1. Encontrar trabajo relacionado con sus estudios	1. Que los estudios realizados en la UGR les sirvan para encontrar un trabajo acorde a sus necesidades y expectativas.	<b>1. Gestión académica</b> (títulos, certificaciones, prácticas, orientación profesional, empleabilidad-emprendimiento) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas, propiedad industrial e intelectual) <b>4. Gestión de las TIC</b> (Servicios) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (Creación de servicios y productos con valor añadido, Difusión de la información) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Memorias académicas y de gestión <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR <input type="checkbox"/> Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://maestros.ugr.es/">http://maestros.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a>	<input type="checkbox"/> Encuestas satisfacción con titulaciones <input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Estudios de egresados <input type="checkbox"/> Consejo Social	El estudio de inserción laboral de los egresados se ha realizado y está publicado en la página del Observatorio de Empleo de la UGR ( <a href="http://empleo.ugr.es/observatorio/">http://empleo.ugr.es/observatorio/</a> ). Asimismo, se ha realizado y está publicado el estudio de satisfacción de los egresados de la promoción 2020-2021, a fecha de 30 de septiembre de 2022. Por su parte, el estudio sobre las demandas de los empleadores se está comenzado a ejecutar. Durante 2023 no ha habido ningún cambio sustancial en este área.
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	1. Colaboración y cooperación entre las Administraciones públicas	1. Relación de respeto entre las administraciones públicas 2. Cumplimiento legal	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (convocatorias nacionales, convocatorias internacionales) <b>3. Proyección social</b> (gestión de becas) <b>7. Gestión económica</b> (función interventora y control posterior, rendición de cuentas) <b>9. Gestión de personal</b> (nóminas, seguridad social) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	En septiembre de 2023 se ha aprobado un nuevo Sistema de Financiación para las Universidades Andaluzas con vigencia hasta 2027.
CIUDAD DE GRANADA	1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma	1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad.	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) <b>3. Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (obras, seguridad, zonas ajardinadas) <b>9. Gestión de personal</b> (selección) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	<input type="checkbox"/> Comunicaciones oficiales <input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Web UGR <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	El trabajo en la Oficina Técnica de IFMIF-DONES (bajo la dirección técnica del CIEMAT) se ha visto incrementado en los últimos meses, realizando distintos servicios de ingeniería (consultorías y asistencias técnicas), la construcción de prototipos necesarios para DONES, la puesta en marcha del laboratorio de realidad virtual para tareas de manipulación remota en DONES. Además, se han licitado varios contratos públicos relacionados directamente con el proyecto de ejecución y construcción del Centro de Investigación DONES-UGR.
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma	1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad.	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) <b>3. Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (obras, seguridad, zonas ajardinadas) <b>9. Gestión de personal</b> (selección) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	<input type="checkbox"/> Comunicaciones oficiales <input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Web UGR <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	- Visita institucional a la presidencia del gobierno de Ceuta. - Reuniones institucionales con la Consejería de Educación, la Consejería de Juventud y la Consejería de Fomento del gobierno de Ceuta para abordar el estado actual de las relaciones con la ciudad y de los convenios institucionales entre la UGR y el Gobierno de Ceuta. - Reuniones con los representantes de la Comunidad de Propietarios del campus de Ceuta para avanzar en el desarrollo del campus. - Reunión con la comandancia general de la ciudad de Ceuta para analizar el estado actual de las relaciones con la UGR y la posibilidad de realizar protocolos específicos de colaboración entre ambas instituciones. - Reunión con la Delegación del Gobierno de la ciudad de Ceuta para buscar iniciativas de colaboración entre ambas instituciones. - Reunión de trabajo con la Cámara de Comercio de la ciudad de Ceuta para buscar iniciativas de colaboración entre ambas instituciones.
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma	1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad.	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) <b>3. Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (obras, seguridad, zonas ajardinadas) <b>9. Gestión de personal</b> (selección) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	<input type="checkbox"/> Comunicaciones oficiales <input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Web UGR <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	- Visita institucional a la presidencia del gobierno de Melilla. - Varias reuniones institucionales con el Diputado Delegado para Asuntos Universitarios de la Ciudad de Melilla para abordar el estado actual de las relaciones con la ciudad y de los convenios institucionales entre la UGR y el Gobierno de Melilla. - Reunión con la comandancia general de la ciudad de Melilla para analizar el estado actual de las relaciones con la UGR y la posibilidad de realizar protocolos específicos de colaboración entre ambas instituciones. - Reunión con la Delegación del Gobierno de la ciudad de Melilla y con el INGESA para buscar iniciativas de colaboración entre ambas instituciones. - Visita del Consejero de Universidad e Innovación de la Junta de Andalucía al Campus de Melilla y reunión con los equipos de gobierno de las facultades de cara a trabajar en el desarrollo futuro del campus. - Constitución del grupo de trabajo para el desarrollo universitario de la ciudad de Melilla entre la Universidad de Granada, la Consejería de Universidad e Innovación y la Ciudad Autónoma de Melilla. Reunión de trabajo del grupo el 5 de diciembre en Granada.
ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC...)	1. Colaboración y cooperación entre los aliados para lograr una mejora mutua.	1. Contar con la UGR para proyectos que redunden en un beneficio mutuo	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, pruebas, movilidad, empleabilidad-emprendimiento) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) <b>7. Gestión económica</b> (rendición de cuentas) <b>9. Gestión de personal</b> (nóminas, seguridad social) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, gestión de la protección de datos y confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR <input type="checkbox"/> Portal Web: <a href="http://www.ugr.university/">http://www.ugr.university/</a>	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado	Toda la información sobre la Alianza ARQUS se encuentra disponible en <a href="https://arqus.ugr.es/">https://arqus.ugr.es/</a>

<b>EMPLEADORES</b>	1. Que los Titulados tengan las competencias necesarias para cada tipo de trabajo	1. Que la UGR sirva de canal para encontrar a los futuros trabajadores necesarios	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (transferencia de resultados de investigación)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Portales VWeb: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a>	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	El estudio de inserción laboral de los egresados se ha realizado y está publicado en la página del Observatorio de Empleo de la UGR ( <a href="http://empleo.ugr.es/observatorio/">http://empleo.ugr.es/observatorio/</a> ). Asimismo, se ha realizado y está publicado el estudio de satisfacción de los egresados de la promoción 2020-2021, a fecha de 30 de septiembre de 2022. Por su parte, el estudio sobre las demandas de los empleadores se está comenzado a ejecutar.
<b>PROVEEDORES</b>	1. Relación fácil con la UGR 2. Normativa clara 3. Pago sin demoras de las facturas 4. Posibilidad de contratación diferentes bienes y servicios con la UGR	1. Sistemas de contratación ágiles y flexibles	<b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (proyectos de I+D colaborativa, apoyo técnico, transferencia de resultados de investigación) <b>3. Proyección social</b> (servicios de hostelería) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información) <b>7. Gestión económica</b> (compras y evaluación de proveedores, gestión de gastos, tesorería) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (suministro de equipamiento, mantenimiento) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado	Todas la información referida a las contrataciones de la UGR se encuentra disponible en <a href="https://scgp.ugr.es/">https://scgp.ugr.es/</a> El 29 de diciembre de 2023 fue enviado a todos los proveedores de la UGR su evaluación realizada por la UGR como proveedor de la misma durante 2023.
<b>SOCIEDAD EN GENERAL</b>	1. Una UGR transparente 2. Una UGR participativa 3. Una UGR investigadora 4. Una UGR innovadora 5. Que ejerza de motor de cambio para la sociedad.	1. Ser referente como administración que aporta valor a la sociedad 2. Devolver a la sociedad a personas cualificadas que aporten valor a la misma	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) <b>3. Proyección social</b> (asistencia social, prevención, salud y medioambiente, servicios de hostelería, gestión de becas, deporte, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (Función interventora y control posterior, rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (inventario patrimonial, mantenimiento, seguridad) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	El trabajo en la Oficina Técnica de IFMIF-DONES (bajo la dirección técnica del CIEMAT) se ha visto incrementado en los últimos meses, realizando distintos servicios de ingeniería (consultorías y asistencias técnicas), la construcción de prototipos necesarios para DONES, la puesta en marcha del laboratorio de realidad virtual para tareas de manipulación remota en DONES. Además, se han licitado varios contratos públicos relacionados directamente con el proyecto de ejecución y construcción del Centro de Investigación DONES-UGR.
<b>TURISMO</b>	1. Oferta turística de su patrimonio 2. Publicidad de la oferta en varios canales	1. Información clara sobre la oferta turística	<b>3. Proyección social</b> (prevención, salud y medioambiente, servicios de hostelería, deporte, formación y difusión cultural) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (inventario patrimonial, mantenimiento, seguridad)	<input type="checkbox"/> Atención presencial/telefónica/email <input type="checkbox"/> Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> <input type="checkbox"/> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> <input type="checkbox"/> Páginas Web <input type="checkbox"/> Canal UGR <input type="checkbox"/> Boletín Informativo <input type="checkbox"/> Agenda cultural UGR <input type="checkbox"/> Portales VWeb: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a>	<input type="checkbox"/> Quejas/sugerencias <input type="checkbox"/> Gerencia <input type="checkbox"/> Rectorado <input type="checkbox"/> Consejo Social	Toda la información sobre la agenda cultural de la UGR se encuentra en el siguiente enlace: <a href="https://www.ugr.es/visitantes/agenda-cultural">https://www.ugr.es/visitantes/agenda-cultural</a>

Nº	ACTIVIDAD	TIPO	PROCESO/PARTE INTERESADA	AÑO	CATEGORÍA RIESGO/OPORTUNIDAD AÑO ANTERIOR	ACTUACIONES AÑO ANTERIOR	SEGUIMIENTO ACTUACIONES AÑO ANTERIOR	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALOR RIESGO/OPORTUNIDAD	CATEGORÍA RIESGO/OPORTUNIDAD AÑO ACTUAL	EFICAZ	ACTUACIONES AÑO ACTUAL
1	Exceso de información que desorienta al estudiantado	RIESGO	GESTIÓN ACADÉMICA CONTEXTO 16 CONTEXTO 21 CONTEXTO 34	2024	Riesgo moderado	Medir el número de consultas recibidas por este nuevo sistema de Atención al Usuario. Y el tiempo de respuesta.	Las consultas recibidas el el OS Ticket durante 2023 han ascendido a 102.650. Lógicamente son consultase que han mejorado la información recibida por el estudiantado, sin embargo hay que revisar los datos en los siguientes años para comprobar la evolución de los tickets.	POSIBLE	MODERADO	18	MODERAD@	SI	Comprobar los datos para ver la evolución de este riesgo.
2	Recursos económicos insuficientes	RIESGO	PROTECCIÓN SOCIAL GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS PROVEEDORES CONTEXTO 1 CONTEXTO 9 CONTEXTO 12 CONTEXTO 13 CONTEXTO 15 CONTEXTO 20	2024	Riesgo moderado	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica Bisqueada y fomento de financiación externa y/o filantrópica	El 19 de septiembre de 2023 se aprobó por el Consejo y Gobierno de la Junta de Andalucía el nuevo Modelo de Financiación de las Universidades Andaluzas para el periodo de 2023-2027. Así mismo, se han aprobado los presupuestos para 2024 con un incremento del 2,96%, con contención de gasto y ambicioso en la inversión. Bajo este marco regulado, la incertidumbre ahora es menor.	RARO	MODERADO	12	NO TENER EN CUENTA	SI	NO ES NECESARIO DESCRIBIR ACCIONES
3	Resistencia al cambio	RIESGO	EVALUACIÓN Y MEJORA PO CONTEXTO 2 CONTEXTO 3 CONTEXTO 33 CONTEXTO 37	2024	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios	Durante 2023 se han llevado a cabo los cambios de puestos correspondientes al concurso. Estos cambios (casi 800 personas han conseguido plaza en este concurso) se han escalonado y se han minimizado las consecuencias negativas. El resultado ha sido satisfactorio. Se ha puesto en marcha otro concurso de niveles 20 que se espera que se reanueve a principios de 2024.	POSIBLE	MENOR	12	NO TENER EN CUENTA	SI	NO ES NECESARIO DESCRIBIR ACCIONES
4	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo	RIESGO	GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA PROTECCIÓN SOCIAL EVALUACIÓN Y MEJORA GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS GESTIÓN DE PERSONAL GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES	2024	Riesgo moderado	Con la publicación del Concurso y un nuevo concurso de niveles 20, así como con la publicación del Plan Estratégico de la UGR se debe valorar la eficacia de estas medidas a finales de 2023.	Se ha realizado la incorporación del concurso general (en 2024 se resolverá el concurso de los niveles 20). Así mismo, está pendiente una modificación de la RPT para adaptar la estructura a los cambios recientes. Se espera esta modificación para 2024.	POSIBLE	MENOR	12	NO TENER EN CUENTA	SI	NO ES NECESARIO DESCRIBIR ACCIONES
5	Imposibilidad de justificar en plazo los gastos relativos a la investigación.	RIESGO	GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA CONTEXTO 7 CONTEXTO 18 CONTEXTO 25	2024	Riesgo moderado	Consolidación del equipo creado en 2022 para ayudar en la justificación de gastos.	Se ha realizado la incorporación del concurso general (en 2024 se resolverá el concurso de los niveles 20). Sin embargo, durante 2023 se ha necesitado ayuda de otros compañeros de diferentes unidades para conseguir justificar en plazo. Se espera para 2024 una mejora con la incorporación de más personal en esta área.	POSIBLE	MODERADO	18	MODERAD@	SI	Incorporación de más personal y modificación de la RPT para reverter el riesgo definitivamente.
6	Problemas en la Gestión de proyectos a medio - largo plazo	RIESGO	GESTIÓN DE LAS TICs	2024	Riesgo moderado	Con la publicación del Concurso y la publicación del Plan Estratégico de la UGR se debe valorar la eficacia de estas medidas a finales de 2023. En TIC, el refuerzo de personal técnico es crítico, con el concurso habrá movimientos de personal intrárea y no aumento del mismo. El personal está muy especializado, por lo que esos movimientos pueden ralentizar o perjudicar el trabajo por el correspondiente periodo de adaptación y aprendizaje	En 2023 se ha llevado a cabo la incorporación mediante concurso y se han publicado varias plazas de estabilización. Se espera una modificación de la RPT que ayude a la gestión de los proyectos a medio - largo plazo.	PROBABLE	MODERADO	24	MODERAD@	NO	Incorporación de más personal y modificación de la RPT para reverter el riesgo definitivamente. Automatización de procesos internos entre el CEPNUD y el CSIRC.
7	Dotación insuficiente de personal técnico en la Unidad Técnica	RIESGO	GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS CONTEXTO 36	2024	Riesgo moderado	Trasladar al nuevo equipo de gobierno la necesidad de cubrir las plazas existentes en RPT así como estabilizar las plazas de personal técnico interno existentes.	Durante 2023, se ha comenzado con la estabilización de 6 Auxiliares de Mantenimiento (fecha prevista de finalización mayo 2024). Durante 2023 se han ocupado 4 puestos de forma definitiva tras la resolución del concurso de méritos.	POSIBLE	MODERADO	18	MODERAD@	SI	Comprobar los datos de incorporaciones en esta área para ver la evolución de este riesgo.
8	Pocas salidas laborales y empleabilidad	RIESGO	ESTUDIANTADO ESTUDIANTADO POTENCIAL EGRESADOS CONTEXTO 19 CONTEXTO 24	2024	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Orientación de la formación hacia el mercado laboral	Las principales acciones realizadas en este 2023 han sido: - Imprenta Granada - Proceso para elaborar el plan abierto de empleabilidad y emprendimiento - Activación de la creación de Red de Laboratorios de Innovación y Participación en centros de la UGR - Activación de la participación en la red ENHEI y entrada en otras redes de innovación.  A propósito de la propuesta de aprobar el Plan General de Orientación y de trabajar en la previsible implantación del sello de calidad en empleabilidad de ANECA se ha puesto en marcha un proceso participativo con vista a que ofrezca información de diferentes actores a las diferentes áreas del Vicerrectorado (Innovación, Emprendimiento y Empleabilidad). - Se está culminando el informe sobre empleabilidad del grupo nacional de observatorios de empleo. - Se está coordinando con emprendimiento las actividades de difusión, así como su contenido. - Se han dado los premios a los mejores currículums. - Se ha presentado la nueva edición del Programa Univertem y se está preparando la Feria de Empleo.	POSIBLE	MODERADO	18	MODERAD@	DESCONOCIDO	Aprobación de un Plan General de Orientación e implementación del sello de Calidad de Empleabilidad de la ANECA
9	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada	RIESGO	CIUDAD DE GRANADA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA PROVEEDORES SOCIEDAD EN GENERAL CONTEXTO 8 CONTEXTO 17	2024	Riesgo moderado	Completar la información dirigida a los colectivos pendientes	Las consultas recibidas el el OS Ticket durante 2023 han ascendido a 102.650. Lógicamente son consultase que han mejorado la información recibida por el estudiantado, sin embargo hay que revisar los datos en los siguientes años para comprobar la evolución de los tickets.	POSIBLE	MODERADO	18	MODERAD@	SI	Comprobar los datos para ver la evolución de este riesgo.
10	Implantación de SGC en Centros Académicos	RIESGO	PO CONTEXTO 3 CONTEXTO 27	2024	Riesgo moderado	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados	Centros Accreditados Institucionalmente (se reanuda en 2024): - Facultad Ciencias de la Educación - Facultad de Farmacia Centros que van a la 1ª convocatoria (convocatoria 2023, en fase de evaluación en 2024): - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales - BTS Ingenierías Informática y de Telecomunicación - BTS Ingenierías de Caminos, Canales y Puertos Centros que han iniciado el proceso para acreditarse institucionalmente (con Informe de Gestión en 2023): - Facultad de Ciencias - Facultad Ciencias de la Educación y Deporte Melilla - Facultad Ciencias de la Salud Granada - Facultad Ciencias de la Salud Ceuta - Facultad Ciencias de la Salud Melilla - Facultad de Comunicación y Documentación - Facultad de Derecho - Facultad Educación, Economía y Tecnología Ceuta - Facultad de Odontología - Facultad de Psicología - Facultad Relaciones Laborales y Recursos Humanos - Facultad de Traducción e Interpretación - BTS Ingeniería de Edificación Centros sin informe de gestión en 2023, pero con la documentación del SGC elaborada (Manual de Calidad, Manual de Procedimientos, etc): - Facultad de Bellas Artes - Facultad Ciencias Políticas y Sociología - Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas Melilla - Facultad Ciencias del Deporte - Facultad de Filosofía y Letras	RARO	MODERADO	12	NO TENER EN CUENTA	SI	NO ES NECESARIO DESCRIBIR ACCIONES
11	Posible Pérdida del patrimonio documental en papel e información histórica de la Universidad de Granada	RIESGO	GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	2024	Riesgo moderado	Auditoría de documentación susceptible de ser enviada al archivo de la Universidad de Granada e eliminada de forma correcta. Creación de cuadro de transferencias para de forma ordenada ir transfiriendo la documentación. De igual manera se ve la documentación que puede ser eliminada y liberar espacio de los servicios.	Sobre la implantación del Sistema de archivo y gestión de Fondos Audiovisuales, durante 2023 se ha estado trabajando en la configuración del sistema y de las plantillas. En el campo de la Seguridad de la Información, se han establecido los objetivos, las directrices, las medidas y la organización para gestionar y proteger la información que trata la Universidad, así como los servicios que presta, en línea con la Política de Seguridad de la Información y el Esquema Nacional de Seguridad. Entre otros asuntos, se ha constituido el nuevo Comité de Seguridad y se ha modificado el documento "Declaración de responsabilidad de usuario de los recursos informáticos".	POSIBLE	MODERADO	18	MODERAD@	NO	Modificación de las instalaciones para mejorar la seguridad de los documentos y archivos
12	LOSU Y LUPA	RIESGO	TODOS LOS PROCESOS	2024	IN/A	IN/A	IN/A	CASI SEGURO	MAYOR	40	MUY ALT@	NO APLICA	Adaptación de todos los procedimientos y normativas según los tiempos marcados en la LOSU
13	Externalización de la Gestión de RR.HH	RIESGO	GESTIÓN DE PERSONAL GESTIÓN DE LAS TICs PAS PO	2024	IN/A	IN/A	IN/A	POSIBLE	MAYOR	24	MODERAD@	NO APLICA	Ante la posibilidad de la externalización del software para la gestión de los Recursos Humanos, se plantean las siguientes actuaciones: - Solicitar la permanencia del personal sienta hasta obtener una formación adecuada al personal de nueva incorporación. - Depurar las bases de datos para una correcta migración de datos. - Establecimiento de un plan de formación adecuado a las nuevas herramientas.

14	Implantación de SGC en Centros Académicos	OPORTUNIDAD	GESTIÓN ACADÉMICA CONTEXTO 3 CONTEXTO 7 CONTEXTO 29	2024	Oportunidad moderada	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados Trámites de SGC de cada centro e inicio de la implantación en dichos Centros	Centros Acreditados Institucionalmente (convocatoria 2022, acreditados en 2023): Recultad Ciencias de la Educación Recultad de Farmacia Centros que van a la próxima convocatoria (convocatoria 2023, en fase de evaluación en 2024): Recultad de Ciencias Económicas y Empresariales ITS Ingenierías Informáticas y de Telecomunicación ITS Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos Centros que han iniciado el proceso para acreditarse institucionalmente (con Informe de Gestión en 2023): Recultad Ciencias de la Educación y Deporte Melilla Recultad Ciencias de la Salud Granada Recultad Ciencias de la Salud Ceuta Recultad Ciencias de la Salud Melilla Recultad de Comunicación y Documentación Recultad de Derecho Recultad Educación, Economía y Tecnología Ceuta Recultad de Odontología Recultad de Psicología Recultad Relaciones Laborales y Recursos Humanos Recultad de Traducción e Interpretación ITS Ingenierías de Edificación Centros sin Informe de gestión en 2023, pero con la documentación del SGC elaborada (Manual de Calidad, Manual de Procedimientos, etc): Recultad de Bellas Artes Recultad Ciencias Políticas y Sociología Recultad Ciencias Sociales y Jurídicas Melilla Recultad Ciencias del Deporte Recultad de Filosofía y Letras  Durante 2023: Solicitudes electrónicas 378.662 Documentos firmados (Firma) 1.353.255 Documentos firmados (Portafirma) 91.293 Actas académicas entregadas en la Sede 24.411 Datos generales de Procedimientos Electrónicos en Sede: 252 Nº de usuarios registrados 219.412 Nº de usuarios distintos que usaron la Sede en el último año 84.012 Incidencias atendidas en el último año 7.713	RARO	MODERADO	12	NO TENER EN CUENTA	SI	NO ES NECESARIO DESCRIBIR ACCIONES
15	Mayor importancia de la Administración Electrónica	OPORTUNIDAD	GESTIÓN ACADÉMICA GESTIÓN DE LAS TICs GESTIÓN DE PERSONAL CONTEXTO 10 CONTEXTO 11 CONTEXTO 28 CONTEXTO 31 CONTEXTO 37	2024	Oportunidad moderada	Formación a la Comunidad Universitaria en el uso de la Sede Electrónica Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas	Documentos firmados (Firma) 1.353.255 Documentos firmados (Portafirma) 91.293 Actas académicas entregadas en la Sede 24.411 Datos generales de Procedimientos Electrónicos en Sede: 252 Nº de usuarios registrados 219.412 Nº de usuarios distintos que usaron la Sede en el último año 84.012 Incidencias atendidas en el último año 7.713	RARO	MODERADO	12	NO TENER EN CUENTA	SI	NO ES NECESARIO DESCRIBIR ACCIONES
16	Aumento del teletrabajo	OPORTUNIDAD	GESTIÓN ACADÉMICA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA PROYECCIÓN SOCIAL EVALUACIÓN Y MEJORA GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOTÉCARIS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS GESTIÓN ECONÓMICA GESTIÓN DE PERSONAL GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES PAS CONTEXTO 31 CONTEXTO 35	2024	OPORTUNIDAD ALTA	Establecimiento de una nueva normativa que regule el acceso al teletrabajo en la UGR, atendiendo a las posibles peculiaridades de los diferentes colectivos (CSIR, Relaciones Internacionales...)	Se ha negociado la implantación del teletrabajo en la Universidad de Granada sentando unos principios básicos que nos permitan ir avanzando en la elaboración de una normativa como marco regulador que otorgue seguridad jurídica y transparencia a esta nueva modalidad de prestación de servicios a distancia de la administración de la UGR.	POSIBLE	MAYOR	24	MODERADO	SI	Puesta en marcha del Teletrabajo en la UGR
17	Implantación del Proyecto de Atención al Usuario en todos los Centros	OPORTUNIDAD	GESTIÓN ACADÉMICA EVALUACIÓN Y MEJORA ESTUDIAMANTO ESTUDIAMANTO POTENCIAL PAS CONTEXTO 34	2024	Oportunidad moderada	Formación en el nuevo sistema de Tickets y Central Telefónica. Estudio del impacto positivo o negativo en la atención al usuario	Las consultas recibidas en el OS Ticket durante 2023 han ascendido a 102.650. El proyecto ya está a pleno funcionamiento por lo que es una realidad contrastada.	IMPROBABLE	MODERADO	6	NO TENER EN CUENTA	SI	NO ES NECESARIO DESCRIBIR ACCIONES
18	ARQUS	OPORTUNIDAD	GESTIÓN ACADÉMICA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA PROYECCIÓN SOCIAL GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES ESTUDIAMANTO ESTUDIAMANTO POTENCIAL PDI PAS CIUDAD DE GRANADA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC) EMPLEADORES SOCIEDAD EN GENERAL CONTEXTO 4 CONTEXTO 14 CONTEXTO 22	2024	OPORTUNIDAD ALTA	Arqus es una gran oportunidad para la UGR, donde coordinamos una alianza de Universidades europeas. En los próximos años podremos obtener las siguientes oportunidades entre otras: - Nuevos títulos conjuntos internacionales (es ya una realidad: Máster en Estudios Europeos, Máster Europeo en Ciberseguridad). Habrá más. - Creación de equipos de investigadores entre socios de la alianza para la presentación conjunta de solicitudes de proyectos europeos. - Nuevas modalidades de movilidad (summer schools, modalidades estructuradas para estudios de máster, movilidad combinada - virtual-presencial). - Generación de servicios compartidos. Por ejemplo: - Equipamiento científico: Los equipos del CIC/supercomputación podrían ser utilizados por investigadores de los socios y viceversa) - Catálogo formativo conjunto - Acceso a revistas/bibliografía conjunta (reducción de costes por licencias - Desarrollo profesional de PDI y PAS, con la creación de equipos estables de trabajo (Community of Practice)	Se ha establecido una nueva dirección de área en el Vicerrectorado de Internacionalización, destinada a asegurar el cumplimiento del plan de trabajo de la Alianza Universitaria Europea Arqus en la Universidad de Granada. De este modo, se diferencia claramente la coordinación general de la Alianza de la coordinación interna. Las principales acciones llevadas a cabo desde julio hasta diciembre de 2023 se han centrado en las siguientes prioridades: 1. Reforzar el conocimiento de Arqus en la comunidad universitaria. Para ello, se han llevado a cabo acciones específicas de difusión entre las que cabe mencionar la presencia en las jornadas de recepción de estudiantes en septiembre de 2023, así como en las charlas informativas para la movilidad internacional de estudiantes (noviembre-diciembre de 2023) o la puesta en marcha de la actividad "Your Voice Matters" (noviembre 2023), entre otras. En la misma línea, se ha creado una red de contactos Arqus con los centros (facultades y escuelas), con objeto de facilitar una comunicación directa y bidireccional entre la dirección Arqus UGR y los centros. Además, se ha continuado con el plan de comunicación de Arqus UGR, por medio de la actualización periódica de la página web, la presencia en redes sociales y la publicación de notas de prensa. 2. Acercar la Alianza Universitaria Europea Arqus a la sociedad, como parte del compromiso social de la misma. Cabe destacar, en este sentido, la presencia en la Noche Europea de los Investigadores, celebrada en septiembre de 2023. 3. Aumentar el grado de implicación de la comunidad universitaria en las actividades de la Alianza Arqus. Con este fin, se ha revisado, reestructurado y ampliado el número de personas (PDI, PTGAs y estudiantes) implicadas en cada uno de los paquetes de trabajo. 4. Fomentar la participación del PDI y de PTGAs en comunidades de prácticas en el seno de la Alianza Arqus. Se ha incentivado la participación de ambos colectivos en las dos convocatorias de Comunidades de Prácticas resueltas en este periodo. 5. Promover o incentivar la participación de los campus de Ceuta y Melilla en las actividades de la Alianza Arqus. Para ello, se ha implicado a PDI y estudiantado de los campus de Ceuta y Melilla en los paquetes de trabajo y en las actividades de Arqus.	CASI SEGURO	MAYOR	40	MUY ALTO	NO APLICA	En los próximos años podremos obtener las siguientes oportunidades entre otras: - Nuevos títulos conjuntos internacionales (es ya una realidad: Máster en Estudios Europeos, Máster Europeo en Ciberseguridad). Habrá más. - Creación de equipos de investigadores entre socios de la alianza para la presentación conjunta de solicitudes de proyectos europeos. - Nuevas modalidades de movilidad (summer schools, modalidades estructuradas para estudios de máster, movilidad combinada - virtual-presencial). - Generación de servicios compartidos. Por ejemplo: - Equipamiento científico: Los equipos del CIC/supercomputación podrían ser utilizados por investigadores de los socios y viceversa) - Catálogo formativo conjunto - Acceso a revistas/bibliografía conjunta (reducción de costes por licencias - Desarrollo profesional de PDI y PAS, con la creación de equipos estables de trabajo (Community of Practice)
19	Profesionalización de la gestión de la investigación y transferencia	OPORTUNIDAD	GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA CONTEXTO 28	2024	Oportunidad moderada	Potenciar los Servicios de apoyo a la Investigación y Transferencia reducción del PDI en tareas de Gestión	Se ha realizado la incorporación del concurso general (en 2024 se resolverá el concurso de los niveles 20). Sin embargo, durante 2023 se ha necesitado ayuda de otros compañeros de diferentes unidades para conseguir justificar en plazo. Se espera para 2024 una mejoría con la incorporación de más personal en esta área.	RARO	MODERADO	12	NO TENER EN CUENTA	SI	NO ES NECESARIO DESCRIBIR ACCIONES
20	Universidad Inclusiva	OPORTUNIDAD	PROYECCIÓN SOCIAL CONTEXTO 4	2024	Oportunidad moderada	Programas específicos hacia la inclusividad, por ejemplo: - Establecer los alojamientos. Se pretende evaluar y catalogar cada residencia y alojamiento, identificando aquellos que cumplen con los estándares de accesibilidad y promoviendo prácticas inclusivas en nuestra comunidad. - Establecimiento de una guía clara para la elección del alojamiento. Una guía detallada y transparente que permita tomar decisiones informadas al seleccionar residencias y alojamientos, basándose en criterios de accesibilidad verificados. - Financiación Suficiente - Visibilidad de las actuaciones realizadas	Las acciones realizadas han sido las siguientes: - Constituir una Comisión de Seguimiento del Plan de Inclusión I Plan sobre Accesibilidad Universal e Inclusión Social. - Impulsar el procedimiento para la construcción y actualización del censo de miembros de la comunidad universitaria con discapacidad. - Actualizar las Medidas de Acción Positiva dirigidas a PDI y PTGAs. - Establecer un protocolo para mejorar la accesibilidad a eventos universitarios. Por otra parte, se han fomentado actuaciones específicas de la comunidad universitaria con discapacidad (PTGAs, PDI y estudiantado) promoviendo el voluntariado de personas con discapacidad de la Comunidad Universitaria en entidades sociales y en proyectos que tengan como objetivo la igualdad e inclusión de todas las personas. También se ha potenciado la formación sobre discapacidad, accesibilidad universal y diseño para todas las personas: - Mantenimiento de la formación del PTGAs, PDI y estudiantado a través de planes de formación, ciclos de conferencias y seminarios especializados en la materia. - Difusión y ampliación de los contenidos de las Guías de Apoyo a profesorado con alumnado NEAE. - Visibilización de los días internacionales más importantes relacionados con la Inclusión. - Se ha mantenido y ampliado el Plan Propio de Ayudas a la Investigación y Sensibilización de la Universidad de Granada en materias de Inclusión.	POSIBLE	MODERADO	18	MODERADO	DESCONOCIDO	Programas específicos hacia la inclusividad, por ejemplo: - Establecer los alojamientos. Se pretende evaluar y catalogar cada residencia y alojamiento, identificando aquellos que cumplen con los estándares de accesibilidad y promoviendo prácticas inclusivas en nuestra comunidad. - Establecimiento de una guía clara para la elección del alojamiento. Una guía detallada y transparente que permita tomar decisiones informadas al seleccionar residencias y alojamientos, basándose en criterios de accesibilidad verificados. - Financiación Suficiente - Visibilidad de las actuaciones realizadas
21	Digitalización del sector público. Fondos Next Generation.	OPORTUNIDAD	GESTIÓN DE LAS TICs EVALUACIÓN Y MEJORA GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES ESTUDIAMANTO ESTUDIAMANTO POTENCIAL PDI PAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC) SOCIEDAD EN GENERAL CONTEXTO 5 CONTEXTO 12 CONTEXTO 23	2024	Oportunidad alta	Nuevas actuaciones desarrolladas dentro del catálogo de proyectos aprobados por el Ministerio de Universidades.	- Actualización completa de la Infraestructura de localizaciones Wif6, bajo el proyecto RedUGR-WiFi6 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR). - Otro proyecto del PRTR ha sido RedUGR-CPD-SDN por el que se ha actualizado el equipamiento de red de los Centros de Proceso de Datos de la Universidad. - Se ha llevado a cabo la preparación y ejecución del proyecto RedUGR-GigE, también con fondos del PRTR, para renovar la red informática de altas prestaciones de la Universidad de Granada (RedUGR) en lo que a su medio y distribuido se refiere. - Gestión de los 18 proyectos del programa Unidigital de fondos PRTR	PROBABLE	MAYOR	32	ALTO	DESCONOCIDO	Nuevas actuaciones desarrolladas dentro del catálogo de proyectos aprobados por el Ministerio de Universidades.
22	Acreditación Institucional de Centros Académicos	OPORTUNIDAD	EVALUACIÓN Y MEJORA CONTEXTO 3 CONTEXTO 23 CONTEXTO 27	2024	Oportunidad moderada	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados	Centros Acreditados Institucionalmente (convocatoria 2022, acreditados en 2023): Recultad Ciencias de la Educación Recultad de Farmacia Centros que van a la próxima convocatoria (convocatoria 2023, en fase de evaluación en 2024): Recultad de Ciencias Económicas y Empresariales ITS Ingenierías Informáticas y de Telecomunicación ITS Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos Centros que han iniciado el proceso para acreditarse institucionalmente (con Informe de Gestión en 2023): Recultad de Ciencias	CASI SEGURO	MEJOR	20	MODERADO	NO APLICA	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados. Aumentar los Centros Acreditados Institucionalmente.

23	IFMIF-DONES Granada	OPORTUNIDAD	ESTUDIANTADO POTENCIAL EGRESADOS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EMPLEADORES SOCIEDAD EN GENERAL CONTEXTO 23	2024	Oportunidad moderada	Se mantiene la probabilidad y se incrementa el impacto debido a que conforme se vaya desarrollando la instalación surgirán oportunidades de nuevos títulos académicos, nuevas líneas de investigación, fuentes de financiación alternativas, puestos de trabajo, imagen exterior de la institución y de la ciudad. Se estima que esta oportunidad se mantendrá a largo plazo.	El trabajo en la Oficina Técnica de IFMIF-DONES (bajo la dirección técnica del CIEMAT) se ha visto incrementado en los últimos meses, realizando distintos servicios de ingeniería (consultorías y asistencias técnicas), la construcción de prototipos necesarios para DONES, la puesta en marcha del laboratorio de realidad virtual para tareas de manipulación remota en DONES. Además, se han licitado varios contratos públicos relacionados directamente con el proyecto de ejecución y construcción del Centro de Investigación DONES-UGR.	POSIBLE	MODERADO	18	MODERADO	SI	Se reduce la probabilidad e impacto debido a que se está convirtiendo en certeza, conforme se vaya desarrollando la instalación surgirán oportunidades de nuevos títulos académicos, nuevas líneas de investigación, fuentes de financiación alternativas, puestos de trabajo, imagen exterior de la institución y de la ciudad. Se estima que esta oportunidad se mantendrá a largo plazo.
24	Mayor importancia a la Gobernanza en la UGR	OPORTUNIDAD	PAS CONTEXTO 26 CONTEXTO 30 CONTEXTO 32	2024	Oportunidad moderada	La mayor gobernanza se podrá realizar con la implantación total de la nueva RPT que actualmente no se ha desarrollado totalmente.	En 2023 se ha llevado a cabo la incorporación mediante concurso y se han publicado varias plazas de estabilización. Se espera una modificación de la RPT a lo largo de 2024 para darle mayor importancia al PTGA en la gobernanza de la UGR.	POSIBLE	MODERADO	18	MODERADO	NO	Modificación de la RPT para adecuarla a las exigencias de una gobernanza plena.
25	Carrera Horizontal PAS	OPORTUNIDAD	SINDICATOS CONTEXTO 30	2024	Oportunidad moderada	Diálogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente	Se ha estado negociando durante el segundo semestre de 2023 y se han acercado posturas para una Carrera Horizontal a nivel Andaluz. Está previsto que pueda hacerse realidad a lo largo del primer semestre de 2024.	POSIBLE	MODERADO	18	MODERADO	DESCONOCIDO	Puesta en marcha de la Carrera Horizontal en la UGR
26	Inteligencia Artificial	OPORTUNIDAD	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CIUDAD DE GRANADA EMPLEADORES CONTEXTO 23	2024	Oportunidad moderada	Tras la no concesión de la sede de la AESA en Granada no podemos olvidar que la IA sigue siendo una oportunidad en sí misma que la UGR debe aprovechar con la instalación en Granada de varias empresas, fundaciones y consorcios especializados: mantenimiento a Granada en el centro de la IA a nivel Europeo. a)IMPULSA y la Fundación IA Granada Research&Innovation son muestras en este sentido, durante 2023 desde la UGR se debe potenciar esta oportunidad.	La Universidad de Granada ha activado para su comunidad una nueva herramienta para uso de la IA. Es la opción Enterprise de Bing Chat (ahora conocido como Microsoft Copilot), la IA generativa de Microsoft. Se trata de un servicio de chat privado y seguro que garantiza que los datos permanezcan dentro de la organización y no queden expuestos a terceros. Actualmente, este servicio está disponible para los colectivos PTGAs y PDI de la UGR. En este momento, además, la UGR trabaja en el desarrollo de un conjunto de acciones que promuevan el uso ético y adecuado de la Inteligencia Artificial. Con ese fin, se han creado unos grupos de trabajo para elaborar una estrategia de utilización adaptada a los diferentes ámbitos de la UGR. Por otro lado, y a la espera de esas nuevas propuestas que salgan de esos grupos de trabajo, el vicerrectorado de Transformación Digital considera oportuno compartir una recomendaciones e información básica para el uso de la IA en el contexto universitario, disponibles en este enlace. En definitiva, resulta evidente que la IA tiene el potencial de ayudarnos a mejorar procesos de trabajo, tanto en los ámbitos de la docencia y la investigación, como en la gestión universitaria. Por ello, es necesario facilitar el proceso para conocer las nuevas oportunidades que nos ofrece. Por otro lado, también es importante identificar que la IA también entraña ciertos riesgos. En este marco, creemos esencial crear ese espacio de reflexión colectiva para fomentar así un enfoque equilibrado y consciente al adoptar estas tecnologías.	PROBABLE	MODERADO	24	MODERADO	DESCONOCIDO	La IA sigue siendo una oportunidad en sí misma que la UGR debe aprovechar con la instalación en Granada de varias empresas, fundaciones y consorcios especializados: mantenimiento a Granada en el centro de la IA a nivel Europeo. a)IMPULSA y la Fundación IA Granada Research&Innovation son muestras en este sentido.

EFICAZ  
NO EFICAZ  
DESCONOCIDO  
NO APLICA  
%EFICACIA  
ESTANDAR

Evaluación del Tratamiento del Riesgo

14
3
2
4
63.64%
50.00%
POSITIVO