

## CONTEXTO (Gestión administrativa UGR)

Ambito	DAFO	Oportunidades	Valores Política de Calidad	SEGUIMIENTO 2020
Externo	Oportunidades	Nuevo sistema de financiación del sistema universitario andaluz	Sostenibilidad Futuro	Se sigue en periodo de negociación
Externo	Oportunidades	Madurez del Espacio Europeo de Educación Superior y de Investigación	Experiencia Internacionalización	<p>Se han relanzado las Redes de Universidades Europeas (por ejemplo ARQUS). La Conferencia Ministerial del EEES se ha celebrado el 19 de noviembre 2020 en Roma. El comunicado oficial (<a href="http://ehea.info/Upload/Rome_Ministerial_Communique.pdf">http://ehea.info/Upload/Rome_Ministerial_Communique.pdf</a>) renueva el impulso del EEES y marca en su visión 3 grandes objetivos para el EEES con el horizonte del año 2030 y el compromiso de una Europa pacífica, cohesionada y sostenible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusivo: Todos los estudiantes deben tener todo el apoyo para completar su estudio y aprendizaje.</li> <li>- Innovador: Introducir nuevos y mejores métodos y prácticas en la docencia, fuertemente conectados con la investigación.</li> <li>- Interconectado: Compartir marcos de referencia y herramientas para facilitar e impulsar la cooperación internacional y favorecer el intercambio de conocimiento y la movilidad de personal y estudiantes.</li> </ul> <p>Se renueva el compromiso de la Conferencia París 2018 por los "Key Commitments":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco de cualificaciones y ECTS.</li> <li>- Reconocimiento del SET.</li> <li>- Garantía de calidad de acuerdo con los ESG.</li> </ul> <p>La Universidad de Granada adopta un papel protagonista en el proyecto europeo, coordinando proyectos, impulsando redes de cooperación y participando en grupos de trabajo y foros de debate. Los resultados en internacionalización demuestran el firme compromiso de la institución con el EEES.</p> <p>En el marco del proceso de elaboración de Plan Estratégico, el documento de trabajo para definir la visión de la UGR incorpora esos 3 objetivos del EEES. Este documento está siendo elaborado por el Comité de Dirección del Plan Estratégico.</p>
Externo	Oportunidades	Exigencia, por parte de la administración estatal y autonómica, de criterios de calidad e igualdad a las universidades públicas y privadas del territorio nacional	Autonomía Calidad Futuro	El Grado en Ingeniería Electrónica Industrial, el Grado en Ingeniería Química y el Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos han obtenido el Sello Internacional de Calidad EUR-ACE
Externo	Oportunidades	Políticas públicas de conciliación y responsabilidad social	Igualdad Innovación	Diversas exposiciones, Becas para prácticas Fundación ONCE-CRUE para estudiantes con discapacidad, Congreso internacional de Voluntariado...
Externo	Oportunidades	Desarrollo de nuevos modelos socio-económicos basados en el talento, la creatividad y la inteligencia de las personas	Innovación Conocimiento Futuro	No hay cambios destacables
Externo	Oportunidades	ARQUS, la Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilnius, avalada por la Comisión Europea como parte del grupo de Alianzas pioneras en la Iniciativa Universitaria Europea.	Calidad Conocimiento Experiencia Futuro Innovación Internacionalización	Se sigue trabajando desde Arqus con diferentes iniciativas basadas en la inclusión, el aprendizaje de calidad, la universidad multilingüe, la universidad emprendedora, apoyo a la investigación y el compromiso de los ciudadanos europeos
Externo	Oportunidades	Desarrollo del modelo Horizonte 2020, como fuente de financiación y como referente para promover el concepto de universidad internacional e investigadora	Innovación Internacionalización Conocimiento	<p>Los Programas Marco de Investigación e Innovación de la Unión Europea han sido y son una de las principales fuentes de financiación en investigación para la UGR. Actualmente, nos encontramos en la recta final del Programa Horizonte 2020 (2014-2020). En el año 2020, la UGR cuenta con un total 20 proyectos concedidos en este Programa H2020, alcanzando una cifra de 5.207.044,64 €, y 1 proyecto concedido correspondiente a otras Convocatorias de Proyectos Internacionales con 234,372,80 €. De estos 21 proyectos concedidos, correspondientes al año 2020, actualmente se encuentran activos 17 proyectos.</p> <p>Según estos resultados provisionales, la UGR ha obtenido en este año, una financiación total de 5.441.417,44 € en el Programa H2020 y otras Convocatorias Internacionales para realizar actividades de investigación e innovación. Téngase en cuenta que los datos registrados relativos al Programa H2020 no son datos definitivos, puesto que actualmente el programa no ha finalizado (aunque se encuentra en la recta final).</p>
Externo	Oportunidades	Desarrollo del Modelo Horizonte Europa (2021-2027) como continuación al modelo Horizonte2020	Innovación Internacionalización Conocimiento	El programa comenzará en 2021
Externo	Oportunidades	Impulso de la transparencia, los principios éticos de buen gobierno, de compromiso social, responsabilidad y la rendición de cuentas, por la demanda social y legal	Transparencia Autonomía Sostenibilidad	Puesta en marcha del Portal de Transparencia de la UGR; <a href="https://transparente.ugr.es/">https://transparente.ugr.es/</a>
Externo	Oportunidades	Nuevas vías de captación de recursos financieros: Proyectos de investigación internacionales y transferencia del conocimiento a los sectores públicos y privados	Innovación Sostenibilidad Futuro	En consonancia con el seguimiento del desarrollo del Modelo Horizonte2020

Externo	Oportunidades	Impulso de la administración electrónica en las administraciones públicas	Innovación Futuro	La pandemia a consecuencia del COVID-19 ha provocado que la administración electrónica haya incrementado tanto los procedimientos como las solicitudes de forma exponencial, por lo que se ha potenciado la sede electrónica.
Externo	Oportunidades	Gran avance hacia una sociedad digital como escenario de transformación acelerada	Innovación Conocimiento Futuro	En este 2020, la pandemia generada por el COVID-19 ha impulsado la transformación en la UGR, pasándose a las clases online y a los trámites administrativos online de manera apresurada pero satisfactoria.
Externo	Oportunidades	Existencia de nuevas tecnologías para el ahorro energético	Innovación Sostenibilidad Futuro	Bajo el paraguas del Plan Director de Infraestructuras 2019-2023 se han desarrollado diversas actuaciones englobadas en su eje "Infraestructuras Energéticas".
Externo	Amenazas	Nuevo sistema de financiación del sistema universitario andaluz	Sostenibilidad Futuro	Se sigue en periodo de negociación
Externo	Amenazas	Política de austeridad de la administración	Sostenibilidad Autonomía Futuro	La crisis provocada por el COVID-19 ha incrementado la necesidad de austeridad, incrementada por la reducción de la financiación por parte de la Junta de Andalucía para el presupuesto de 2020
Externo	Amenazas	Volatilidad de las políticas educativas públicas	Experiencia Conocimiento Futuro	Se está valorando la modificación de la estructura de las Enseñanzas universitarias en España.
Externo	Amenazas	Posibilidad de incremento de precios públicos que puede dificultar el acceso a todos los niveles de la enseñanza superior	Conocimiento Sostenibilidad Futuro	Este año no ha habido ningún incremento de precios públicos.
Externo	Amenazas	Aparición de nuevos modelos de universidad (Virtual especializada en pocas titulaciones)	Sostenibilidad Autonomía Futuro	La competencia cada vez es más importante debido a las nuevas necesidades y la globalización de los mercados a nivel internacional y nacional.
Externo	Amenazas	Desconfianza hacia el sector público por la falta de transparencia	Autonomía Transparencia	Puesta en marcha del Portal de Transparencia de la UGR; <a href="https://transparente.ugr.es/">https://transparente.ugr.es/</a>
Externo	Amenazas	Apuesta insuficiente por la I+D+i en el entorno empresarial e industrial	Innovación Conocimiento Futuro	Desarrollo del Modelo Horizonte Europa (2021-2027) como continuación al modelo Horizonte2020
Externo	Amenazas	Bajos niveles de empleabilidad de los egresados en los últimos años	Conocimiento Futuro	La crisis provocada por el COVID-19 ha incrementado el desempleo en toda Europa y más en España por lo que los datos de empleabilidad no han mejorado
Externo	Amenazas	Financiación muy limitada en acciones ligadas a la cooperación al desarrollo	Igualdad	No hay cambios destacables
Externo	Amenazas	Pandemia COVID-19	Futuro Calidad Conocimiento	Ha supuesto un cambio muy importante por lo que la institución se ha tenido que adaptar de forma abrupta, para evitar que vuelva a pasar en el futuro se va a establecer un protocolo de actuación ante futuras emergencias de cualquier tipo. Más información sobre lo acontecido en este año en <a href="https://covid19.ugr.es/">https://covid19.ugr.es/</a>
Externo	Fortalezas	Liderazgo e influencia en el entorno económico, social y cultural de la Universidad de Granada	Experiencia Conocimiento Calidad	Los objetivos establecidos para 2020 en el Plan Director de la UGR se han visto mermados debido a la pandemia sanitaria y a la reducción de las actividades presenciales necesarias en muchos ámbitos de la cultura, aún así la UGR sigue apostando por la cultura y sigue dinamizando el entorno cultural
Externo	Fortalezas	Foco permanente de creación, promoción y transmisión del conocimiento al servicio de la sociedad granadina y andaluz	Experiencia Conocimiento Calidad	La actividad en Transferencia de Conocimiento de la Universidad de Granada durante 2020 se ha realizado en los siguientes ejes: Gestión de contratos de I+D. Gestión de proyectos de I+D colaborativa. Gestión de la propiedad industrial e intelectual. - Patentes y Modelos de utilidad: - Registros de propiedad intelectual: El retorno por licencias y otros acuerdos de transferencia. Proyectos de valorización, desarrollo tecnológico e innovación. Creación de Empresas de Base Tecnológica (Spin-Off). Plan Propio e investigación y Transferencia.
Externo	Fortalezas	Liderazgo en el campo de la internacionalización	Internacionalización Experiencia	La Universidad de Granada lidera un año más en Europa el número de adjudicaciones en el programa tradicional intraeuropeo Erasmus, con 2.647, de las que 2.440 son para estudiantes y el resto para personal, con un presupuesto total de 4,8 millones de euros, cifra que incluye algo más de 1,6 millones aportados por el Ministerio de Universidades.
Externo	Fortalezas	Aumento del reconocimiento de la labor investigadora de la UGR	Calidad Innovación Conocimiento Futuro	Francisco Herrera Trigueros (Premio Andalucía de Investigación 'Maimónides' en el área de ciencias experimentales), Rafael López Guzmán (Premio Andalucía de Investigación sobre temas andaluces 'Plácido Fernández Viagas') y Francisco B. Ortega Porcel (Premio Andalucía de Investigación 'Tercer Milenio' para jóvenes investigadores), entre otros galardones.
Externo	Fortalezas	Servicios académicos muy consolidados, y desarrollados íntegramente por el personal propio de la institución	Calidad Conocimiento Autonomía Experiencia	No hay cambios destacables

Externo	Fortalezas	Madurez de la cultura de calidad entre el personal	Calidad Experiencia	Este año se ha renovado el Certificado ISO 9001 con los mejores datos de hallazgos recogidos, lo que implica que la cultura de calidad será afianzada entre el personal de la UGR
Externo	Fortalezas	Infraestructuras y servicios tecnológicos y científicos avanzados	Calidad Innovación Experiencia Futuro	Se están realizando obras para acondicionar en el CIC más laboratorios. Se han comprado nuevos equipos siguiendo con la política de gestión del Centro de Instrumentación Científica
Externo	Fortalezas	Biblioteca universitaria referencia de calidad a nivel nacional	Calidad Conocimiento Experiencia	En el año 2018 la puntuación obtenida, en la renovación del Sello de Excelencia Europea 500+, ha sido en el intervalo 600-649, lo que le otorga el distintivo de "Embajadores de Excelencia". Actualmente se está a la espera de la renovación de la acreditación del Sello EFQM. La renovación del mismo será en diciembre de 2021
Interno	Debilidades	Estructura muy diversa y compleja, de grandes dimensiones, repartida geográficamente en distintos campus y ciudades	Conocimiento Igualdad	No hay cambios destacables
Interno	Debilidades	Sobrecarga administrativa sobre los procesos de docencia e investigación por las nuevas funciones que la universidad ha debido afrontar los últimos años	Calidad Innovación Futuro	En este año esta sobrecarga ha sufrido un incremento muy importante por la incorporación de casi todos los procedimientos dentro de la sede electrónica, por lo que ha habido muchos problemas en este aspecto que se han ido solucionando paulatinamente.
Interno	Debilidades	Heterogeneidad de la oferta académica y variedad de especializaciones, que complica la gestión universitaria	Conocimiento Sostenibilidad	No hay cambios destacables
Interno	Debilidades	Poca agilidad para la adaptación de las estructuras organizativas. Resistencia al cambio organizacional e individual.	Calidad Sostenibilidad Futuro	Se ha puesto en marcha una nueva RPT que pretende dar respuesta en parte a esta situación, sin embargo la situación económica no ha permitido desplegarse completamente la misma, aún así se han establecido equipos de proyectos específicos cuya principal característica es la agilidad en la toma de decisiones para dar respuesta a los problemas transversales o de calado en la UGR
Interno	Debilidades	Baja participación del estudiantado en los procesos de calidad y evaluación	Calidad	Proyecto nuevo para los estudiantes de los centros académicos en relación con la satisfacción de los servicios de la UGR. Se ha retrasado su puesta en marcha definitiva hasta 2021
Interno	Debilidades	Temporalidad y envejecimiento de un porcentaje alto de la plantilla de personal de administración y servicios	Calidad Sostenibilidad Futuro	Se han realizado varias OPE en este año para dotar de estabilidad y a su vez, rejuvenecer la plantilla de la UGR.
Interno	Debilidades	Gran número de edificios e instalaciones antiguos que requieren de elevados costes de mantenimiento	Sostenibilidad Futuro	Puesta en marcha de un proyecto integral de gestión de instalaciones. Ver en <a href="https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/gestion-integral-instalaciones">https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/gestion-integral-instalaciones</a>
Interno	Debilidades	Falta de adaptación de un sector de la plantilla a las nuevas herramientas de gestión	Conocimiento Futuro Internacionalización	En este año se han incorporado 83 nuevos auxiliares administrativos, a su vez existe en marcha un proyecto de formación ad-hoc en la UGR que pretende mitigar los problemas derivados de esta falta de adaptación (ver más en <a href="https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/mooc">https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/mooc</a> )

Revisión: Nov 2020

PARTES INTERESADAS						
PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	PROCESO CON IMPACTO DIRECTO	COMUNICACIÓN CON LA UGR	CANALES DE PARTICIPACIÓN	SEGUIMIENTO 2020
<b>ESTUDIANTADO</b>	<p>1. Acceso a los Centros y Servicios de la UGR</p> <p>2. Acceso a información rápida y veraz</p> <p>3. Poder realizar quejas y sugerencias</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p> <p>3. Obtener respuesta a las quejas/sugerencias</p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, títulos, certificaciones,)</p> <p><b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (publicación editorial)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural, orientación psicopedagógica)</p> <p><b>4. Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad)</p> <p><b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p><b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios)</p> <p><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de procesos electorales, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>	<p>Atención presencial/telefónica/email</p> <p>Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></p> <p>Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></p> <p>Páginas Web</p> <p>Perfil estudiantes Web UGR</p> <p>Jornadas recepción</p> <p>Ferías</p> <p>Canal UGR</p> <p>Agenda cultural UGR</p> <p>Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></p> <p>Defensor universitario</p>	<p>Encuesta general/propias de servicios</p> <p>Encuestas de evaluación docente</p> <p>Encuestas satisfacción con titulaciones</p> <p>Defensor universitario</p> <p>Inspección de servicios</p> <p>Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</p> <p>Órganos representación estudiantado</p> <p>Juntas de centro</p> <p>Juntas de departamento</p> <p>Consejo de Gobierno</p> <p>Claustro universitario</p> <p>Comisiones Garantía Calidad Titulaciones</p> <p>Participación en Comisiones</p>	<p>Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (<a href="https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion">https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion</a>)</p> <p>Se ha pasado en gran parte del curso a la docencia online por motivo de la pandemia derivada del Covid-19</p>
<b>ESTUDIANTADO POTENCIAL</b>	<p>1. Acceso a información rápida y veraz</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (gestión de becas)</p> <p><b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p>	<p>Atención presencial/telefónica/email</p> <p>Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a></p> <p>Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a></p> <p>Páginas Web</p> <p>Perfil "acceso a la Universidad" Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad">http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad</a></p> <p>Jornadas recepción</p> <p>Ferías</p> <p>Canal UGR</p> <p>Agenda cultural UGR</p> <p>Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></p>	<p>Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</p>	<p>Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (<a href="https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion">https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion</a>)</p>
<b>FAMILIAS</b>	<p>1. Espacios Seguros frente al COVID-19</p> <p>2. Actividades Culturales</p> <p>3. Actividades Deportivas</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p>	<p><b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones)</p> <p><b>3. Proyección social</b> (atención social, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, igualdad y conciliación, orientación psicopedagógica)</p> <p><b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p><b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, seguridad)</p>	<p>Atención presencial/telefónica/email</p> <p>Páginas Web</p> <p>Perfil "Estudiantes" Web UGR</p> <p>Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a></p>	<p>Defensor universitario</p> <p>Inspección de servicios</p> <p>Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</p>	<p>Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (<a href="https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion">https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion</a>)</p> <p>Además con motivo de la pandemia derivada del Covid-19, muchos servicios se han visto afectados y por tanto las familias también se han visto afectadas.</p>

PARTES INTERESADAS						
PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	PROCESO CON IMPACTO DIRECTO	COMUNICACIÓN CON LA UGR	CANALES DE PARTICIPACIÓN	SEGUIMIENTO 2020
ESTUDIANTADO	Acceso a los Centros y Servicios de la UGR Acceso a información rápida y veraz Poder realizar quejas y sugerencias	4. Resolución rápida de las dudas 5. Información fácil de encontrar 6. Obtener respuesta a las quejas/sugerencias	<b>Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, títulos, certificaciones,) <b>6. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (publicación editorial) <b>Proyección social</b> (atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural, orientación psicopedagógica) <b>Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de procesos electorales, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)	Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web Perfil estudiantes Web UGR Jornadas recepción Ferias Canal UGR Agenda cultural UGR Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a> Defensor universitario	Encuesta general/propias de servicios Encuestas de evaluación docente Encuestas satisfacción con titulaciones Defensor universitario Inspección de servicios Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Órganos representación estudiantado Juntas de centro Juntas de departamento Consejo de Gobierno Claustro universitario Comisiones Garantía Calidad Titulaciones Participación en Comisiones	Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver ( <a href="https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion">https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion</a> ) Se ha pasado en gran parte del curso a la docencia online por motivo de la pandemia derivada del Covid-19
ESTUDIANTADO POTENCIAL	1. Acceso a información rápida y veraz	3. Resolución rápida de las dudas 4. Información fácil de encontrar	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión) <b>3. Proyección social</b> (gestión de becas) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)	Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web Perfil "acceso a la Universidad" Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad">http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad</a> Jornadas recepción Ferias Canal UGR Agenda cultural UGR Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a>	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías	Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver ( <a href="https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion">https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion</a> )
FAMILIAS	4. Espacios Seguros frente al COVID-19 5. Actividades Culturales 6. Actividades Deportivas	3. Resolución rápida de las dudas 4. Información fácil de encontrar	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) <b>3. Proyección social</b> (atención social, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, igualdad y conciliación, orientación psicopedagógica) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, seguridad)	Atención presencial/telefónica/email Páginas Web Perfil "Estudiantes" Web UGR Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a>	Defensor universitario Inspección de servicios Quejas/sugerencias a través de diferentes vías	Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver ( <a href="https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion">https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion</a> ) Además con motivo de la pandemia derivada del Covid-19, muchos servicios se han visto afectados y por tanto las familias también se han visto afectadas.

<p style="text-align: center;"><b>PDI</b></p>	<p>1. Servicios eficaces 2. Legislación clara 3. Información clara</p>	<p>1. Resolución rápida de las dudas 2. Información fácil de encontrar 3. Apoyo eficaz para la docencia</p>	<p><b>Gestión académica</b> (oferta formativa, ordenación docente, matriculación, movilidad, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, orientación académica y vocacional) <b>Gestión de la investigación y la transferencia</b> (captación de recursos para la investigación, apoyo técnico, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) <b>Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural) <b>Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) <b>Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>Gestión económica</b> (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas) <b>Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) <b>Gestión de personal</b> (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) i. <b>Gestión de estructuras institucionales</b> (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>	<p>Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web UGR Perfil "Personal PDI" Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/personal/pdi/informacion-general">http://www.ugr.es/personal/pdi/informacion-general</a> Canal UGR Boletín Informativo Memorias académicas y de gestión Agenda cultural UGR</p>	<p>Encuesta general/propias de servicios Encuestas satisfacción con titulaciones Defensor universitario Inspección de servicios Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Órganos representación PDI Juntas de centro Juntas de departamento Consejo de Gobierno Claustro universitario Comisiones Garantía Calidad Titulaciones Participación en Comisiones</p>	<p>La pandemia generada por el Covid-19 ha marcado este año para el PDI, porque ha influido en la manera de desempeñar su trabajo, siendo necesario una adaptación muy rápida de la docencia presencial para convertirla en docencia online. La UGR ha posibilitado las herramientas necesarias al profesorado para este fin.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PAS</b></p>	<p>1. Acceso a TICs 2. Conciliación laboral 3. Buenas condiciones laborales 4. Posibilidad de promoción</p>	<p>1. Automatización de procesos 2. Mejoras en las condiciones laborales 3. Concursos periódicos</p>	<p><b>Proyección social</b> (asistencia social, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación) <b>Gestión de las TIC</b> (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) <b>Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>Gestión económica</b> (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas) <b>Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) <b>Gestión de personal</b> (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) i. <b>Gestión de estructuras institucionales</b> (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>	<p>Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web UGR Perfil "Personal PAS" Web UGR: <a href="http://www.ugr.es/personal/pas/informacion-general">http://www.ugr.es/personal/pas/informacion-general</a> Canal UGR Boletín Informativo Memorias académicas y de gestión Agenda cultural UGR</p>	<p>Encuesta general/propias de servicios Encuestas satisfacción con titulaciones Defensor universitario Inspección de servicios Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Órganos representación PAS Juntas de centro Juntas de departamento Consejo de Gobierno Claustro universitario Junta de personal de administración y servicios Comité de empresa Comisiones Garantía Calidad Titulaciones Participación en Comisiones</p>	<p>La pandemia generada por el Covid-19 ha marcado este año para el PAS, porque ha influido en la manera de desempeñar su trabajo, siendo necesario una adaptación muy rápida de los procesos presenciales para convertirlos en procesos online. La sede electrónica ha tenido un papel dinamizador muy importante.</p>
<p style="text-align: center;"><b>SINDICATOS</b></p>	<p>1. Participación efectiva en las negociaciones que afecten a las condiciones de trabajo de los trabajadores de la Institución.</p>	<p>1. Que sus demandas sean atendidas por la Institución y redunden en un beneficio para los trabajadores de la UGR</p>	<p><b>3. Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, salud, prevención y medioambiente, gestión de becas) <b>5. Evaluación</b> (satisfacción de grupos de interés, auditoría, indicadores y operación de procesos) <b>Gestión económica</b> (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Función interventora y Control posterior, Rendición de cuentas) <b>Gestión de recursos y espacios</b> (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) <b>Gestión de personal</b> (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) i. <b>Gestión de estructuras institucionales</b> (Apoyo institucional, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p>	<p>Junta de PDI Funcionario Comité de Empresa del PDI Laboral Asociación de becarios de investigación de Granada Juntas de PAS Funcionario Comité de Empresa del PAS Laboral Mesas de negociación Reuniones de trabajo Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web UGR Perfil "Personal" Web UGR Canal UGR Boletín Informativo Memorias académicas y de gestión Agenda cultural UGR</p>	<p>Encuesta general/propias de servicios Encuestas satisfacción con titulaciones Defensor universitario Inspección de servicios Gerencia Rectorado Consejo Social Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Órganos representación Juntas de centro Juntas de departamento Consejo de Gobierno Claustro universitario Participación en Comisiones</p>	<p>Los Sindicatos durante 2020 han proseguido con su labor sindical, pero la pandemia consecuencia del Covid-19 ha incidido en su actividad como en el resto de las partes interesadas. Han participado en diferentes órganos de decisión sobre medidas a adoptar para afrontar las consecuencias de la pandemia.</p>

EGRESADOS	1. Encontrar trabajo relacionado con sus estudios	1. Que los estudios realizados en la UGR les sirvan para encontrar un trabajo acorde a sus necesidades y expectativas.	<b>Gestión académica</b> (títulos, certificaciones, prácticas, orientación profesional, empleabilidad-emprendimiento) <b>Gestión de la investigación y la transferencia</b> (creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas, propiedad industrial e intelectual) <b>4. Gestión de las TIC</b> (Servicios) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> ( Creación de servicios y productos con valor añadido, Difusión de la información) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)	Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web Canal UGR Boletín Informativo Memorias académicas y de gestión Agenda cultural UGR Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a>	Encuestas satisfacción con titulaciones Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Estudios de egresados Consejo Social	El último informe de egresados de la UGR es de septiembre de 2018.
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	1. Colaboración y cooperación entre las Administraciones públicas	1. Relación de respeto entre las administraciones públicas	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) <b>Gestión de la investigación y la transferencia</b> (convocatorias nacionales, convocatorias internacionales) <b>3. Proyección social</b> (gestión de becas) <b>7. Gestión económica</b> (función interventora y control posterior, rendición de cuentas) <b>9. Gestión de personal</b> (nóminas, seguridad social) <b>1. Gestión de estructuras institucionales</b> (Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)	Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web Canal UGR	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social	Durante este año se ha producido una rebaja de 135 millones de euros en los presupuestos de las Universidades Andaluzas por orden de la Junta de Andalucía.
CIUDAD DE GRANADA	1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma	1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad.	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) <b>Gestión de la investigación y la transferencia</b> (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) <b>Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (obras, seguridad, zonas ajardinadas) <b>9. Gestión de personal</b> (selección) <b>0. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	Comunicaciones oficiales Atención presencial/telefónica/email Web UGR Páginas Web Canal UGR	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social	Entre las acciones más destacadas este año destacamos dos, durante este año la UGR se ha sumado al proyecto del Ayuntamiento de Granada por una nueva movilidad más segura y sostenible. Asimismo, La Diputación de Granada y la UGR han puesto en marcha un taller deportivo para tratar a personas con adicciones
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma	1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad.	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) <b>Gestión de la investigación y la transferencia</b> (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) <b>Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) <b>Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (obras, seguridad, zonas ajardinadas) <b>9. Gestión de personal</b> (selección) <b>1. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	Comunicaciones oficiales Atención presencial/telefónica/email Web UGR Páginas Web Canal UGR	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social	Debido a la pandemia ocasionada por el Covid-19, La Ciudad Autónoma de Ceuta ha ratificado su compromiso con la UGR debido a los problemas de presupuesto de la Institución universitaria tras el recorte de la Junta de Andalucía.
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma	1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad.	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) <b>3. Proyección social</b> (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (obras, seguridad, zonas ajardinadas) <b>9. Gestión de personal</b> (selección) <b>0. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	Comunicaciones oficiales Atención presencial/telefónica/email Web UGR Páginas Web Canal UGR	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social	Se ha firmado un Convenio de Colaboración entre la Ciudad Autónoma de Melilla y la UGR para la construcción de un pabellón polideportivo en el Campus de la UGR en Melilla.

<b>ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC...)</b>	1. Colaboración y cooperación entre los aliados para lograr una mejora mutua.	1. Contar con la UGR para proyectos que redunden en un beneficio mutuo	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, pruebas, movilidad, empleabilidad-emprendimiento) <b>Gestión de la investigación y la transferencia</b> (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) <b>7. Gestión económica</b> (rendición de cuentas) <b>9. Gestión de personal</b> (nóminas, seguridad social) <b>Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, gestión de la protección de datos y confidencialidad)	Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web Canal UGR Agenda cultural UGR Portal Web: <a href="http://www.ugr.university/">http://www.ugr.university/</a>	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado	AROUS, la Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilnius, ha sido avalada por la Comisión Europea como parte del grupo de Alianzas pioneras en la Iniciativa Universitaria Europea.
<b>EMPLEADORES</b>	1. Que los Titulados tengan las competencias necesarias para cada tipo de trabajo	1. Que la UGR sirva de canal para encontrar a los futuros trabajadores necesarios	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (transferencia de resultados de investigación)	Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web Canal UGR Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a>	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social	Desde la Ugr se ofrecen a los empleadores servicios de reclutamiento, Preselección, Presentaciones de Empresas, Publicación gratuita de ofertas de empleo en nuestra web. (UGR-EMPLEO 2.0), Asesoramiento laboral y Análisis de puestos de Trabajo.
<b>PROVEEDORES</b>	1. Relación fácil con la UGR 2. Normativa clara 3. Pago sin demoras de las facturas 4. Posibilidad de contratación diferentes bienes y servicios con la UGR	1. Sistemas de contratación ágiles y flexibles	<b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (proyectos de I+D colaborativa, apoyo técnico, transferencia de resultados de investigación) <b>3. Proyección social</b> (servicios de hostelería) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (identificación, selección y adquisición de los recursos de información) <b>7. Gestión económica</b> (compras y evaluación de proveedores, gestión de gastos, tesorería) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (suministro de equipamiento, mantenimiento) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación)	Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web Canal UGR	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado	Se han realizado 2 nuevos acuerdos Marco (a sumar a los 6 que ya existían) que facilitan las compras de diferentes servicios y bienes a la UGR
<b>SOCIEDAD EN GENERAL</b>	1. Una UGR transparente 2. Una UGR participativa 3. Una UGR investigadora 4. Una UGR innovadora 5. Que ejerza de motor de cambio para la sociedad.	1. Ser referente como administración que aporta valor a la sociedad 2. Devolver a la sociedad a personas cualificadas que aporten valor a la misma	<b>1. Gestión académica</b> (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) <b>2. Gestión de la investigación y la transferencia</b> (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) <b>3. Proyección social</b> (asistencia social, prevención, salud y medioambiente, servicios de hostelería, gestión de becas, deporte, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>7. Gestión económica</b> (Función interventora y control posterior, rendición de cuentas) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (inventario patrimonial, mantenimiento, seguridad) <b>10. Gestión de estructuras institucionales</b> (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización)	Atención presencial/telefónica/email Páginas Web Canal UGR Agenda cultural UGR	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social	Los Premios del Consejo Social 2020 reflejan una clara y decidida voluntad de hacer partícipe a la sociedad de las actividades y potencialidades que tiene la Universidad de Granada y de su principal activo que es el conocimiento, por un lado, así como reconocer los esfuerzos realizados desde la sociedad para establecer puentes de comunicación institucional o empresarial con su Universidad haciendo uso de los recursos derivados de I+D+i que ésta pone a su disposición. Representan una contribución activa al reconocimiento de la transferencia del conocimiento generado por la Universidad y a la difusión y percepción de éste en la sociedad.
<b>TURISMO</b>	1. Oferta turística de su patrimonio 2. Publicidad de la oferta en varios canales	1. Información clara sobre la oferta turística	<b>3. Proyección social</b> (prevención, salud y medioambiente, servicios de hostelería, deporte, formación y difusión cultural) <b>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental</b> (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) <b>8. Gestión de recursos y espacios</b> (inventario patrimonial, mantenimiento, seguridad)	Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: <a href="https://oficinavirtual.ugr.es/ai/">https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</a> Sede electrónica UGR: <a href="https://sede.ugr.es/sede/">https://sede.ugr.es/sede/</a> Páginas Web Canal UGR Boletín Informativo Agenda cultural UGR Portales Web: <a href="http://grados.ugr.es/">http://grados.ugr.es/</a> ; <a href="http://masteres.ugr.es/">http://masteres.ugr.es/</a> ; <a href="http://doctorados.ugr.es/">http://doctorados.ugr.es/</a>	Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social	La oferta de la UGR hacia este sector se ha visto truncada por la pandemia generada por el Covid-19, reduciéndose tanto la oferta como la demanda.

PROCESO / PARTE INT.

RIESGO

OPORTUNIDAD

PROB

IMPACTO

VALOR RIESGO

CATEG RIESGO

ACCIONES A LLEVAR A CABO 2021

							Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación
							Autonómica
							Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
							Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo
							Información previa a la introducción de cambios
							Establecimiento de un sistema de información integral
							Refuerzo del personal de apoyo a nuevas estructuras o unidades administrativas
							Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados
							Diseño de los SGC de cada centro e inicio de la implantación en dichos Centros
							Seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias
							Búsqueda de soluciones provisionales
							Política de comunicación e información
							Aumentar la internacionalización virtual o la internacionalización del Curriculum
							Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR
							Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
							Simplificación de procesos electrónicos
							Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
							Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
							Reducción del PDI en tareas de gestión
							Búsqueda de Financiación Extra
							Agilización de la documentación requerida por parte de la UE
							Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica
							Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
							Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo
							Información previa a la introducción de cambios
							Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno
							Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR
							Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
							Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
							Creación de un Area específica de Justificación de subvenciones en RPT. Refuerzo de personal en el Vicerrectorado.
GESTIÓN ACADÉMICA	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autonómica
GESTIÓN ACADÉMICA	Resistencia al cambio		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
GESTIÓN ACADÉMICA	Exceso de información		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo
GESTIÓN ACADÉMICA	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Información previa a la introducción de cambios
GESTIÓN ACADÉMICA		Implantación de SGC en Centros Académicos	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Establecimiento de un sistema de información integral
GESTIÓN ACADÉMICA							Refuerzo del personal de apoyo a nuevas estructuras o unidades administrativas
GESTIÓN ACADÉMICA	Disminución de la internacionalización		Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados
GESTIÓN ACADÉMICA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Diseño de los SGC de cada centro e inicio de la implantación en dichos Centros
GESTIÓN ACADÉMICA		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias
GESTIÓN ACADÉMICA		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Búsqueda de soluciones provisionales
GESTIÓN ACADÉMICA		Profesionalización de la gestión académica	Posible	Menor	12	Oportunidad baja	Política de comunicación e información
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Retraso en comienzo de Horizonte Europa		Probable	Insignificante	8	Riesgo muy bajo	Aumentar la internacionalización virtual o la internacionalización del Curriculum
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Resistencia al cambio		Improbable	Insignificante	4	Riesgo muy bajo	Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Simplificación de procesos electrónicos
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA	Imposibilidad de justificar en plazo los gastos relativos a la Investigación.		Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Creación de un Area específica de Justificación de subvenciones en RPT. Refuerzo de personal en el Vicerrectorado.

GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA		Profesionalización de la gestión de la investigación y transferencia	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Potenciar los Servicios de apoyo a la Investigación y Transferencia Reducción del PDI en tareas de Gestión
PROYECCIÓN SOCIAL	Recursos económicos insuficientes		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
PROYECCIÓN SOCIAL		Universidad Inclusiva	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Programas específicos hacia la inclusividad Financiación Suficiente Visibilidad de las actuaciones realizadas
PROYECCIÓN SOCIAL	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno
PROYECCIÓN SOCIAL		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
PROYECCIÓN SOCIAL	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN DE LAS TIC	Escasa capacitación en competencias digitales de la comunidad universitaria		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Información clara y precisa Formación Aplicaciones fáciles de usar
GESTIÓN DE LAS TIC		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN DE LAS TIC		Mayor importancia de las videoconferencias	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Agilización de contactos y sin desplazamientos Formación a la comunidad universitaria Inversión en equipamiento centralizado y para cada puesto de trabajo
GESTIÓN DE LAS TIC	Disponibilidad de ordenadores y otros dispositivos adecuados para el trabajo eficiente y cómodo con los servicios TIC ofrecidos		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Mejora y actualización del parque de equipamiento en los puestos de trabajo. Posibilidad de trabajo con aplicaciones/escritorios en la nube, donde la inversión se centraliza en el CSIRC y los puestos de trabajo no tienen que ser demasiado potentes.
GESTIÓN DE LAS TIC	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Catastrófico	20	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN DE LAS TIC	Ciberseguridad		Raro	Mayor	8	Riesgo muy bajo	Establecer protocolos ante posibles ataques Monitorización y análisis frecuentes y continuos Información al personal sobre posibles ataques Disponer de las herramientas necesarias para afrontar los posibles ataques
GESTIÓN DE LAS TIC	Problemas en la Gestión de proyectos a medio largo plazo		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno. Mejora de la organización inter áreas TIC
GESTIÓN DE LAS TIC		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Insignificante	10	Oportunidad muy baja	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
GESTIÓN DE LAS TIC	Exceso de peticiones a gestionar		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal técnico. Alineación de la estrategia con la gobernanza y recursos disponibles. Mejorar la organización/comunicación interna inter-áreas TIC
GESTIÓN DE LAS TIC	Recursos económicos insuficientes		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
EVALUACIÓN Y MEJORA		Acreditación Institucional de Centros Académicos	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados

EVALUACIÓN Y MEJORA	Recursos económicos insuficientes		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
EVALUACIÓN Y MEJORA	Resistencia al cambio		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios
EVALUACIÓN Y MEJORA	Problemas con los Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a la comunidad universitaria
EVALUACIÓN Y MEJORA	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno
EVALUACIÓN Y MEJORA		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
EVALUACIÓN Y MEJORA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica Realización de actividades de difusión y de carácter social y cultural sin costes añadidos.
GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Refuerzo de las alianzas
GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Incremento de recursos de la Biblioteca Electrónica
GESTIÓN ECONÓMICA	Reducción de la Autonomía Financiera		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma
GESTIÓN ECONÓMICA	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno
GESTIÓN ECONÓMICA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN ECONÓMICA		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
GESTIÓN ECONÓMICA	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS	Recursos económicos insuficientes		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria

GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno
GESTIÓN DE PERSONAL		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Mayor	40	Oportunidad muy alta	Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas Refuerzo del personal informático. Coordinación entre el personal informático y el personal de administración.
GESTIÓN DE PERSONAL	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
GESTIÓN DE PERSONAL		Impulso de la Carrera Profesional PAS	Improbable	Moderado	12	Oportunidad baja	Dialogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente
GESTIÓN DE PERSONAL	Resistencia al cambio		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios
GESTIÓN DE PERSONAL	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno
GESTIÓN DE PERSONAL	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
GESTIÓN DE PERSONAL		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
GESTIÓN DE PERSONAL		Captación de personal especialista en puestos administrativos	Improbable	Mayor	16	Oportunidad baja	Mayor autonomía en la definición de perfiles Adaptabilidad de la RPT Disponer de recursos suficientes
GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES	Recursos económicos insuficientes		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES	Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Haciendo hincapie en nuevos perfiles profesionales concretos (analistas de datos, gestores de la comunicación, diseñadores...)
GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas

## PARTES INTERESADAS

2021

PROCESO / PARTE INT.	RIESGO	OPORTUNIDAD	PROB	IMPA	VALOR RIESGO	CATEG RIESGO	ACCIONES A LLEVAR A CABO 2021
ESTUDIANTADO	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar. Formación (sesiones tutoriales, variedad de formatos)
ESTUDIANTADO		Poca resistencia al cambio	Probable	Mayor	32	Oportunidad alta	Fomento de la innovación en los procesos administrativos Cambio en la forma de informar
ESTUDIANTADO	Pocas salidas laborales y empleabilidad		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Orientación de la formación hacia el mercado laboral

ESTUDIANTADO	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
ESTUDIANTADO	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Acciones formativas para capacitación en competencias digitales.
ESTUDIANTADO		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Pocas salidas laborales y empleabilidad		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral. Adecuación de la formación al mercado laboral
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Escasa transparencia en la información		Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	Portal de Transparencia Mejora de la información sobre abandono
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Acciones formativas para capacitación en competencias digitales.
ESTUDIANTADO POTENCIAL	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar
FAMILIAS	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Posible	Insignificante	6	Riesgo muy bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar
FAMILIAS	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
FAMILIAS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a situaciones de emergencia		Posible	Insignificante	6	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
FAMILIAS		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
PDI	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar FORMACIÓN (sesiones, tutoriales, variedad de formatos)
PDI	Implantación de SGC en Centros Académicos		Probable	Mayor	32	Riesgo alto	Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados
PDI	Resistencia al cambio		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios
PDI	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Todas las acciones relativas a la capacitación en competencias digitales.

PDI		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
PAS		Aumento del teletrabajo	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria
PAS	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Casi seguro	Moderado	30	Riesgo alto	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar
PAS		Carrera Profesional PAS	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Dialogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente
PAS		Mayor importancia a la Gobernanza en la UGR	Posible	Moderado	18	Oportunidad moderada	Asunción de puestos de responsabilidad de gobierno por parte del PAS
PAS	Resistencia al cambio		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios
PAS		Estabilidad y Promoción del PAS	Probable	Moderado	24	Oportunidad moderada	Puesta en marcha de concursos de puestos de trabajo de forma periódica Convocatoria de nuevos puestos de forma periódica
PAS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
PAS		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Moderado	30	Oportunidad alta	Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
SINDICATOS	Recursos económicos insuficientes		Raro	Moderado	6	Riesgo muy bajo	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
SINDICATOS		Carrera Horizontal PAS	Probable	Mayor	32	Oportunidad alta	Dialogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente
SINDICATOS	Resistencia al cambio		Probable	Menor	16	Riesgo bajo	Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios
SINDICATOS	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Improbable	Mayor	16	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
SINDICATOS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
EGRESADOS	Pocas salidas laborales y empleabilidad		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Formación a lo largo de la vida
EGRESADOS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Insignificante	6	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
EGRESADOS		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Probable	Menor	16	Oportunidad baja	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS		Desaparición de la tasa de reposición	Improbable	Mayor	16	Oportunidad baja	Negociación con las administraciones públicas por parte de la CRUE
CIUDAD DE GRANADA	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas
CIUDAD DE GRANADA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
CIUDAD DE GRANADA	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas
ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC)	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC)	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC)	Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas

EMPLEADORES	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Improbable	Moderado	12	Riesgo bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar
EMPLEADORES	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
EMPLEADORES	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Menor	12	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
EMPLEADORES		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Probable	Menor	16	Oportunidad baja	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
PROVEEDORES	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Probable	Menor	16	Riesgo bajo	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar
PROVEEDORES	Recursos económicos insuficientes		Posible	Catastrófico	30	Riesgo alto	Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica
PROVEEDORES	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
PROVEEDORES	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Posible	Mayor	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
PROVEEDORES		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Casi seguro	Menor	20	Oportunidad moderada	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
SOCIEDAD EN GENERAL	Insuficiente capacitación en competencias digitales		Posible	Moderado	18	Riesgo moderado	Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar
SOCIEDAD EN GENERAL	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Probable	Moderado	24	Riesgo moderado	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
SOCIEDAD EN GENERAL	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Probable	Menor	16	Riesgo bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
SOCIEDAD EN GENERAL		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Probable	Moderado	24	Oportunidad moderada	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas
TURISMO	Política de Comunicación insuficiente o inadecuada		Improbable	Menor	8	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario
TURISMO	Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias		Improbable	Insignificante	4	Riesgo muy bajo	Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas
TURISMO		Mayor importancia de la Administración Electrónica	Posible	Insignificante	6	Oportunidad muy baja	Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas