

CONTEXTO (Gestión administrativa UGR)

| Ambito | DAFO | Oportunidades | Valores Política de Calidad | SEGUIMIENTO 2020 |
|---------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Externo | Oportunidades | Nuevo sistema de financiación del sistema universitario andaluz | Sostenibilidad Futuro | Se sigue en periodo de negociación |
| Externo | Oportunidades | Madurez del Espacio Europeo de Educación Superior y de Investigación | Experiencia Internacionalización | <p>Se han relanzado las Redes de Universidades Europeas (por ejemplo ARQUS). La Conferencia Ministerial del EEES se ha celebrado el 19 de noviembre 2020 en Roma. El comunicado oficial (http://ehea.info/Upload/Rome_Ministerial_Communique.pdf) renueva el impulso del EEES y marca en su visión 3 grandes objetivos para el EEES con el horizonte del año 2030 y el compromiso de una Europa pacífica, cohesionada y sostenible:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inclusivo: Todos los estudiantes deben tener todo el apoyo para completar su estudio y aprendizaje. - Innovador: Introducir nuevos y mejores métodos y prácticas en la docencia, fuertemente conectados con la investigación. - Interconectado: Compartir marcos de referencia y herramientas para facilitar e impulsar la cooperación internacional y favorecer el intercambio de conocimiento y la movilidad de personal y estudiantes. <p>Se renueva el compromiso de la Conferencia París 2018 por los "Key Commitments":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marco de cualificaciones y ECTS. - Reconocimiento del SET. - Garantía de calidad de acuerdo con los ESG. <p>La Universidad de Granada adopta un papel protagonista en el proyecto europeo, coordinando proyectos, impulsando redes de cooperación y participando en grupos de trabajo y foros de debate. Los resultados en internacionalización demuestran el firme compromiso de la institución con el EEES.</p> <p>En el marco del proceso de elaboración de Plan Estratégico, el documento de trabajo para definir la visión de la UGR incorpora esos 3 objetivos del EEES. Este documento está siendo elaborado por el Comité de Dirección del Plan Estratégico.</p> |
| Externo | Oportunidades | Exigencia, por parte de la administración estatal y autonómica, de criterios de calidad e igualdad a las universidades públicas y privadas del territorio nacional | Autonomía Calidad Futuro | El Grado en Ingeniería Electrónica Industrial, el Grado en Ingeniería Química y el Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos han obtenido el Sello Internacional de Calidad EUR-ACE |
| Externo | Oportunidades | Políticas públicas de conciliación y responsabilidad social | Igualdad Innovación | Diversas exposiciones, Becas para prácticas Fundación ONCE-CRUE para estudiantes con discapacidad, Congreso internacional de Voluntariado... |
| Externo | Oportunidades | Desarrollo de nuevos modelos socio-económicos basados en el talento, la creatividad y la inteligencia de las personas | Innovación Conocimiento Futuro | No hay cambios destacables |
| Externo | Oportunidades | ARQUS, la Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilnius, avalada por la Comisión Europea como parte del grupo de Alianzas pioneras en la Iniciativa Universitaria Europea. | Calidad Conocimiento Experiencia Futuro Innovación Internacionalización | Se sigue trabajando desde Arqus con diferentes iniciativas basadas en la inclusión, el aprendizaje de calidad, la universidad multilingüe, la universidad emprendedora, apoyo a la investigación y el compromiso de los ciudadanos europeos |
| Externo | Oportunidades | Desarrollo del modelo Horizonte 2020, como fuente de financiación y como referente para promover el concepto de universidad internacional e investigadora | Innovación Internacionalización Conocimiento | <p>Los Programas Marco de Investigación e Innovación de la Unión Europea han sido y son una de las principales fuentes de financiación en investigación para la UGR. Actualmente, nos encontramos en la recta final del Programa Horizonte 2020 (2014-2020). En el año 2020, la UGR cuenta con un total 20 proyectos concedidos en este Programa H2020, alcanzando una cifra de 5.207.044,64 €, y 1 proyecto concedido correspondiente a otras Convocatorias de Proyectos Internacionales con 234,372,80 €. De estos 21 proyectos concedidos, correspondientes al año 2020, actualmente se encuentran activos 17 proyectos.</p> <p>Según estos resultados provisionales, la UGR ha obtenido en este año, una financiación total de 5.441.417,44 € en el Programa H2020 y otras Convocatorias Internacionales para realizar actividades de investigación e innovación. Téngase en cuenta que los datos registrados relativos al Programa H2020 no son datos definitivos, puesto que actualmente el programa no ha finalizado (aunque se encuentra en la recta final).</p> |
| Externo | Oportunidades | Desarrollo del Modelo Horizonte Europa (2021-2027) como continuación al modelo Horizonte2020 | Innovación Internacionalización Conocimiento | El programa comenzará en 2021 |
| Externo | Oportunidades | Impulso de la transparencia, los principios éticos de buen gobierno, de compromiso social, responsabilidad y la rendición de cuentas, por la demanda social y legal | Transparencia Autonomía Sostenibilidad | Puesta en marcha del Portal de Transparencia de la UGR; https://transparente.ugr.es/ |
| Externo | Oportunidades | Nuevas vías de captación de recursos financieros: Proyectos de investigación internacionales y transferencia del conocimiento a los sectores públicos y privados | Innovación Sostenibilidad Futuro | En consonancia con el seguimiento del desarrollo del Modelo Horizonte2020 |

| | | | | |
|---------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Externo | Oportunidades | Impulso de la administración electrónica en las administraciones públicas | Innovación Futuro | La pandemia a consecuencia del COVID-19 ha provocado que la administración electrónica haya incrementado tanto los procedimientos como las solicitudes de forma exponencial, por lo que se ha potenciado la sede electrónica. |
| Externo | Oportunidades | Gran avance hacia una sociedad digital como escenario de transformación acelerada | Innovación Conocimiento Futuro | En este 2020, la pandemia generada por el COVID-19 ha impulsado la transformación en la UGR, pasándose a las clases online y a los trámites administrativos online de manera apresurada pero satisfactoria. |
| Externo | Oportunidades | Existencia de nuevas tecnologías para el ahorro energético | Innovación Sostenibilidad Futuro | Bajo el paraguas del Plan Director de Infraestructuras 2019-2023 se han desarrollado diversas actuaciones englobadas en su eje "Infraestructuras Energéticas". |
| Externo | Amenazas | Nuevo sistema de financiación del sistema universitario andaluz | Sostenibilidad Futuro | Se sigue en periodo de negociación |
| Externo | Amenazas | Política de austeridad de la administración | Sostenibilidad Autonomía Futuro | La crisis provocada por el COVID-19 ha incrementado la necesidad de austeridad, incrementada por la reducción de la financiación por parte de la Junta de Andalucía para el presupuesto de 2020 |
| Externo | Amenazas | Volatilidad de las políticas educativas públicas | Experiencia Conocimiento Futuro | Se está valorando la modificación de la estructura de las Enseñanzas universitarias en España. |
| Externo | Amenazas | Posibilidad de incremento de precios públicos que puede dificultar el acceso a todos los niveles de la enseñanza superior | Conocimiento Sostenibilidad Futuro | Este año no ha habido ningún incremento de precios públicos. |
| Externo | Amenazas | Aparición de nuevos modelos de universidad (Virtual especializada en pocas titulaciones) | Sostenibilidad Autonomía Futuro | La competencia cada vez es más importante debido a las nuevas necesidades y la globalización de los mercados a nivel internacional y nacional. |
| Externo | Amenazas | Desconfianza hacia el sector público por la falta de transparencia | Autonomía Transparencia | Puesta en marcha del Portal de Transparencia de la UGR; https://transparente.ugr.es/ |
| Externo | Amenazas | Apuesta insuficiente por la I+D+i en el entorno empresarial e industrial | Innovación Conocimiento Futuro | Desarrollo del Modelo Horizonte Europa (2021-2027) como continuación al modelo Horizonte2020 |
| Externo | Amenazas | Bajos niveles de empleabilidad de los egresados en los últimos años | Conocimiento Futuro | La crisis provocada por el COVID-19 ha incrementado el desempleo en toda Europa y más en España por lo que los datos de empleabilidad no han mejorado |
| Externo | Amenazas | Financiación muy limitada en acciones ligadas a la cooperación al desarrollo | Igualdad | No hay cambios destacables |
| Externo | Amenazas | Pandemia COVID-19 | Futuro Calidad Conocimiento | Ha supuesto un cambio muy importante por lo que la institución se ha tenido que adaptar de forma abrupta, para evitar que vuelva a pasar en el futuro se va a establecer un protocolo de actuación ante futuras emergencias de cualquier tipo. Más información sobre lo acontecido en este año en https://covid19.ugr.es/ |
| Externo | Fortalezas | Liderazgo e influencia en el entorno económico, social y cultural de la Universidad de Granada | Experiencia Conocimiento Calidad | Los objetivos establecidos para 2020 en el Plan Director de la UGR se han visto mermados debido a la pandemia sanitaria y a la reducción de las actividades presenciales necesarias en muchos ámbitos de la cultura, aún así la UGR sigue apostando por la cultura y sigue dinamizando el entorno cultural |
| Externo | Fortalezas | Foco permanente de creación, promoción y transmisión del conocimiento al servicio de la sociedad granadina y andaluz | Experiencia Conocimiento Calidad | La actividad en Transferencia de Conocimiento de la Universidad de Granada durante 2020 se ha realizado en los siguientes ejes: - Gestión de contratos de I+D. - Gestión de proyectos de I+D colaborativa. - Gestión de la propiedad industrial e intelectual. - Patentes y Modelos de utilidad: - Registros de propiedad intelectual: El retorno por licencias y otros acuerdos de transferencia. Proyectos de valorización, desarrollo tecnológico e innovación. Creación de Empresas de Base Tecnológica (Spin-Off). Plan Propio e investigación y Transferencia. |
| Externo | Fortalezas | Liderazgo en el campo de la internacionalización | Internacionalización Experiencia | La Universidad de Granada lidera un año más en Europa el número de adjudicaciones en el programa tradicional intraeuropeo Erasmus, con 2.647, de las que 2.440 son para estudiantes y el resto para personal, con un presupuesto total de 4,8 millones de euros, cifra que incluye algo más de 1,6 millones aportados por el Ministerio de Universidades. |
| Externo | Fortalezas | Aumento del reconocimiento de la labor investigadora de la UGR | Calidad Innovación Conocimiento Futuro | Francisco Herrera Trigueros (Premio Andalucía de Investigación 'Maimónides' en el área de ciencias experimentales), Rafael López Guzmán (Premio Andalucía de Investigación sobre temas andaluces 'Plácido Fernández Viagas') y Francisco B. Ortega Porcel (Premio Andalucía de Investigación 'Tercer Milenio' para jóvenes investigadores), entre otros galardones. |
| Externo | Fortalezas | Servicios académicos muy consolidados, y desarrollados íntegramente por el personal propio de la institución | Calidad Conocimiento Autonomía Experiencia | No hay cambios destacables |

| | | | | |
|---------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Externo | Fortalezas | Madurez de la cultura de calidad entre el personal | Calidad Experiencia | Este año se ha renovado el Certificado ISO 9001 con los mejores datos de hallazgos recogidos, lo que implica que la cultura de calidad será afianzada entre el personal de la UGR |
| Externo | Fortalezas | Infraestructuras y servicios tecnológicos y científicos avanzados | Calidad Innovación Experiencia Futuro | Se están realizando obras para acondicionar en el CIC más laboratorios. Se han comprado nuevos equipos siguiendo con la política de gestión del Centro de Instrumentación Científica |
| Externo | Fortalezas | Biblioteca universitaria referencia de calidad a nivel nacional | Calidad Conocimiento Experiencia | En el año 2018 la puntuación obtenida, en la renovación del Sello de Excelencia Europea 500+, ha sido en el intervalo 600-649, lo que le otorga el distintivo de "Embajadores de Excelencia". Actualmente se está a la espera de la renovación de la acreditación del Sello EFQM. La renovación del mismo será en diciembre de 2021 |
| Interno | Debilidades | Estructura muy diversa y compleja, de grandes dimensiones, repartida geográficamente en distintos campus y ciudades | Conocimiento Igualdad | No hay cambios destacables |
| Interno | Debilidades | Sobrecarga administrativa sobre los procesos de docencia e investigación por las nuevas funciones que la universidad ha debido afrontar los últimos años | Calidad Innovación Futuro | En este año esta sobrecarga ha sufrido un incremento muy importante por la incorporación de casi todos los procedimientos dentro de la sede electrónica, por lo que ha habido muchos problemas en este aspecto que se han ido solucionando paulatinamente. |
| Interno | Debilidades | Heterogeneidad de la oferta académica y variedad de especializaciones, que complica la gestión universitaria | Conocimiento Sostenibilidad | No hay cambios destacables |
| Interno | Debilidades | Poca agilidad para la adaptación de las estructuras organizativas. Resistencia al cambio organizacional e individual. | Calidad Sostenibilidad Futuro | Se ha puesto en marcha una nueva RPT que pretende dar respuesta en parte a esta situación, sin embargo la situación económica no ha permitido desplegarse completamente la misma, aún así se han establecido equipos de proyectos específicos cuya principal característica es la agilidad en la toma de decisiones para dar respuesta a los problemas transversales o de calado en la UGR |
| Interno | Debilidades | Baja participación del estudiantado en los procesos de calidad y evaluación | Calidad | Proyecto nuevo para los estudiantes de los centros académicos en relación con la satisfacción de los servicios de la UGR. Se ha retrasado su puesta en marcha definitiva hasta 2021 |
| Interno | Debilidades | Temporalidad y envejecimiento de un porcentaje alto de la plantilla de personal de administración y servicios | Calidad Sostenibilidad Futuro | Se han realizado varias OPE en este año para dotar de estabilidad y a su vez, rejuvenecer la plantilla de la UGR. |
| Interno | Debilidades | Gran número de edificios e instalaciones antiguos que requieren de elevados costes de mantenimiento | Sostenibilidad Futuro | Puesta en marcha de un proyecto integral de gestión de instalaciones. Ver en https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/gestion-integral-instalaciones |
| Interno | Debilidades | Falta de adaptación de un sector de la plantilla a las nuevas herramientas de gestión | Conocimiento Futuro Internacionalización | En este año se han incorporado 83 nuevos auxiliares administrativos, a su vez existe en marcha un proyecto de formación ad-hoc en la UGR que pretende mitigar los problemas derivados de esta falta de adaptación (ver más en https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/mooc) |

Revisión: Nov 2020

| PARTES INTERESADAS | | | | | | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PARTE INTERESADA | NECESIDADES | EXPECTATIVAS | PROCESO CON IMPACTO DIRECTO | COMUNICACIÓN CON LA UGR | CANALES DE PARTICIPACIÓN | SEGUIMIENTO 2020 |
| ESTUDIANTADO | <p>1. Acceso a los Centros y Servicios de la UGR</p> <p>2. Acceso a información rápida y veraz</p> <p>3. Poder realizar quejas y sugerencias</p> | <p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p> <p>3. Obtener respuesta a las quejas/sugerencias</p> | <p>1. Gestión académica (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, títulos, certificaciones,)</p> <p>2. Gestión de la investigación y la transferencia (publicación editorial)</p> <p>3. Proyección social (atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural, orientación psicopedagógica)</p> <p>4. Gestión de las TIC (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad)</p> <p>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p>8. Gestión de recursos y espacios (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios)</p> <p>10. Gestión de estructuras institucionales (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de procesos electorales, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p> | <p>Atención presencial/telefónica/email</p> <p>Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</p> <p>Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/</p> <p>Páginas Web</p> <p>Perfil estudiantes Web UGR</p> <p>Jornadas recepción</p> <p>Ferías</p> <p>Canal UGR</p> <p>Agenda cultural UGR</p> <p>Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/</p> <p>Defensor universitario</p> | <p>Encuesta general/propias de servicios</p> <p>Encuestas de evaluación docente</p> <p>Encuestas satisfacción con titulaciones</p> <p>Defensor universitario</p> <p>Inspección de servicios</p> <p>Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</p> <p>Órganos representación estudiantado</p> <p>Juntas de centro</p> <p>Juntas de departamento</p> <p>Consejo de Gobierno</p> <p>Claustro universitario</p> <p>Comisiones Garantía Calidad Titulaciones</p> <p>Participación en Comisiones</p> | <p>Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion)</p> <p>Se ha pasado en gran parte del curso a la docencia online por motivo de la pandemia derivada del Covid-19</p> |
| ESTUDIANTADO POTENCIAL | <p>1. Acceso a información rápida y veraz</p> | <p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p> | <p>1. Gestión académica (oferta formativa, acceso y admisión)</p> <p>3. Proyección social (gestión de becas)</p> <p>10. Gestión de estructuras institucionales (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad)</p> | <p>Atención presencial/telefónica/email</p> <p>Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/</p> <p>Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/</p> <p>Páginas Web</p> <p>Perfil "acceso a la Universidad" Web UGR: http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad</p> <p>Jornadas recepción</p> <p>Ferías</p> <p>Canal UGR</p> <p>Agenda cultural UGR</p> <p>Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/</p> | <p>Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</p> | <p>Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion)</p> |
| FAMILIAS | <p>1. Espacios Seguros frente al COVID-19</p> <p>2. Actividades Culturales</p> <p>3. Actividades Deportivas</p> | <p>1. Resolución rápida de las dudas</p> <p>2. Información fácil de encontrar</p> | <p>1. Gestión académica (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones)</p> <p>3. Proyección social (atención social, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, igualdad y conciliación, orientación psicopedagógica)</p> <p>6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información)</p> <p>8. Gestión de recursos y espacios (limpieza, seguridad)</p> | <p>Atención presencial/telefónica/email</p> <p>Páginas Web</p> <p>Perfil "Estudiantes" Web UGR</p> <p>Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/</p> | <p>Defensor universitario</p> <p>Inspección de servicios</p> <p>Quejas/sugerencias a través de diferentes vías</p> | <p>Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion)</p> <p>Además con motivo de la pandemia derivada del Covid-19, muchos servicios se han visto afectados y por tanto las familias también se han visto afectadas.</p> |

| PARTES INTERESADAS | | | | | | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PARTE INTERESADA | NECESIDADES | EXPECTATIVAS | PROCESO CON IMPACTO DIRECTO | COMUNICACIÓN CON LA UGR | CANALES DE PARTICIPACIÓN | SEGUIMIENTO 2020 |
| ESTUDIANTADO | Acceso a los Centros y Servicios de la UGR Acceso a información rápida y veraz Poder realizar quejas y sugerencias | 4. Resolución rápida de las dudas 5. Información fácil de encontrar 6. Obtener respuesta a las quejas/sugerencias | Gestión académica (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, títulos, certificaciones,) 6. Gestión de la investigación y la transferencia (publicación editorial) Proyección social (atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural, orientación psicopedagógica) Gestión de las TIC (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 8. Gestión de recursos y espacios (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios) 10. Gestión de estructuras institucionales (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de procesos electorales, Gestión de la protección de datos y confidencialidad) | Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web Perfil estudiantes Web UGR Jornadas recepción Ferias Canal UGR Agenda cultural UGR Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/ Defensor universitario | Encuesta general/propias de servicios Encuestas de evaluación docente Encuestas satisfacción con titulaciones Defensor universitario Inspección de servicios Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Órganos representación estudiantado Juntas de centro Juntas de departamento Consejo de Gobierno Claustro universitario Comisiones Garantía Calidad Titulaciones Participación en Comisiones | Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion) Se ha pasado en gran parte del curso a la docencia online por motivo de la pandemia derivada del Covid-19 |
| ESTUDIANTADO POTENCIAL | 1. Acceso a información rápida y veraz | 3. Resolución rápida de las dudas 4. Información fácil de encontrar | 1. Gestión académica (oferta formativa, acceso y admisión) 3. Proyección social (gestión de becas) 10. Gestión de estructuras institucionales (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad) | Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web Perfil "acceso a la Universidad" Web UGR: http://www.ugr.es/estudiantes/acceso-a-la-universidad Jornadas recepción Ferias Canal UGR Agenda cultural UGR Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/ | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías | Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion) |
| FAMILIAS | 4. Espacios Seguros frente al COVID-19 5. Actividades Culturales 6. Actividades Deportivas | 3. Resolución rápida de las dudas 4. Información fácil de encontrar | 1. Gestión académica (oferta formativa, acceso y admisión, matriculación, movilidad, orientación académica y vocacional, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) 3. Proyección social (atención social, deporte, gestión de becas, servicios de hostelería, igualdad y conciliación, orientación psicopedagógica) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 8. Gestión de recursos y espacios (limpieza, seguridad) | Atención presencial/telefónica/email Páginas Web Perfil "Estudiantes" Web UGR Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/ | Defensor universitario Inspección de servicios Quejas/sugerencias a través de diferentes vías | Ha comenzado un proyecto de Modernización de la Información Pública, se han realizado varias reuniones a lo largo de este año, para más información se puede ver (https://institucional.ugr.es/areas/coordinacion-y-proyectos/proyectos/modernizacion) Además con motivo de la pandemia derivada del Covid-19, muchos servicios se han visto afectados y por tanto las familias también se han visto afectadas. |

| | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>PDI</p> | <p>1. Servicios eficaces 2. Legislación clara 3. Información clara</p> | <p>1. Resolución rápida de las dudas 2. Información fácil de encontrar 3. Apoyo eficaz para la docencia</p> | <p>Gestión académica (oferta formativa, ordenación docente, matriculación, movilidad, empleabilidad-emprendimiento, apoyo a la docencia práctica, movilidad, actas, reconocimiento de créditos/acreditación lingüística, orientación académica y vocacional) Gestión de la investigación y la transferencia (captación de recursos para la investigación, apoyo técnico, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) Proyección social (prestaciones sociales, atención social, cooperación al desarrollo y voluntariado, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural) Gestión de las TIC (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) Gestión económica (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas) Gestión de recursos y espacios (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) Gestión de personal (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) i. Gestión de estructuras institucionales (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p> | <p>Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web UGR Perfil "Personal PDI" Web UGR: http://www.ugr.es/personal/pdi/informacion-general Canal UGR Boletín Informativo Memorias académicas y de gestión Agenda cultural UGR</p> | <p>Encuesta general/propias de servicios Encuestas satisfacción con titulaciones Defensor universitario Inspección de servicios Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Órganos representación PDI Juntas de centro Juntas de departamento Consejo de Gobierno Claustro universitario Comisiones Garantía Calidad Titulaciones Participación en Comisiones</p> | <p>La pandemia generada por el Covid-19 ha marcado este año para el PDI, porque ha influido en la manera de desempeñar su trabajo, siendo necesario una adaptación muy rápida de la docencia presencial para convertirla en docencia online. La UGR ha posibilitado las herramientas necesarias al profesorado para este fin.</p> |
| <p>PAS</p> | <p>1. Acceso a TICs 2. Conciliación laboral 3. Buenas condiciones laborales 4. Posibilidad de promoción</p> | <p>1. Automatización de procesos 2. Mejoras en las condiciones laborales 3. Concursos periódicos</p> | <p>Proyección social (asistencia social, deporte, servicios de hostelería, prevención, salud y medioambiente, igualdad y conciliación) Gestión de las TIC (servicios, aplicaciones software, sistemas y bases de datos, redes de comunicaciones, usuarios, seguridad) Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información, creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) Gestión económica (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Gestión de gastos, Contratación, Rendición de cuentas) Gestión de recursos y espacios (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) Gestión de personal (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) i. Gestión de estructuras institucionales (Apoyo institucional, Internacionalización, Registros, Gestión de normativa y convenios, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p> | <p>Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web UGR Perfil "Personal PAS" Web UGR: http://www.ugr.es/personal/pas/informacion-general Canal UGR Boletín Informativo Memorias académicas y de gestión Agenda cultural UGR</p> | <p>Encuesta general/propias de servicios Encuestas satisfacción con titulaciones Defensor universitario Inspección de servicios Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Órganos representación PAS Juntas de centro Juntas de departamento Consejo de Gobierno Claustro universitario Junta de personal de administración y servicios Comité de empresa Comisiones Garantía Calidad Titulaciones Participación en Comisiones</p> | <p>La pandemia generada por el Covid-19 ha marcado este año para el PAS, porque ha influido en la manera de desempeñar su trabajo, siendo necesario una adaptación muy rápida de los procesos presenciales para convertirlos en procesos online. La sede electrónica ha tenido un papel dinamizador muy importante.</p> |
| <p>SINDICATOS</p> | <p>1. Participación efectiva en las negociaciones que afecten a las condiciones de trabajo de los trabajadores de la Institución.</p> | <p>1. Que sus demandas sean atendidas por la Institución y redunden en un beneficio para los trabajadores de la UGR</p> | <p>3. Proyección social (prestaciones sociales, atención social, salud, prevención y medioambiente, gestión de becas) 5. Evaluación (satisfacción de grupos de interés, auditoría, indicadores y operación de procesos) Gestión económica (Elaboración-Aprobación del presupuesto, Función interventora y Control posterior, Rendición de cuentas) Gestión de recursos y espacios (limpieza, zonas ajardinadas, seguridad, gestión de edificios, gestión correo) Gestión de personal (Selección, Desarrollo y gestión de la vida administrativa, Formación, Evaluación y desempeño, Nóminas, Seguridad social) i. Gestión de estructuras institucionales (Apoyo institucional, Gestión de procesos electorales y de nombramientos y ceses de órganos de gobierno, Gestión de la protección de datos y confidencialidad, Información, Gestión de la comunicación)</p> | <p>Junta de PDI Funcionario Comité de Empresa del PDI Laboral Asociación de becarios de investigación de Granada Juntas de PAS Funcionario Comité de Empresa del PAS Laboral Mesas de negociación Reuniones de trabajo Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web UGR Perfil "Personal" Web UGR Canal UGR Boletín Informativo Memorias académicas y de gestión Agenda cultural UGR</p> | <p>Encuesta general/propias de servicios Encuestas satisfacción con titulaciones Defensor universitario Inspección de servicios Gerencia Rectorado Consejo Social Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Órganos representación Juntas de centro Juntas de departamento Consejo de Gobierno Claustro universitario Participación en Comisiones</p> | <p>Los Sindicatos durante 2020 han proseguido con su labor sindical, pero la pandemia consecuencia del Covid-19 ha incidido en su actividad como en el resto de las partes interesadas. Han participado en diferentes órganos de decisión sobre medidas a adoptar para afrontar las consecuencias de la pandemia.</p> |

| | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EGRESADOS | 1. Encontrar trabajo relacionado con sus estudios | 1. Que los estudios realizados en la UGR les sirvan para encontrar un trabajo acorde a sus necesidades y expectativas. | Gestión académica (títulos, certificaciones, prácticas, orientación profesional, empleabilidad-emprendimiento) Gestión de la investigación y la transferencia (creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas, propiedad industrial e intelectual) 4. Gestión de las TIC (Servicios) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (Creación de servicios y productos con valor añadido, Difusión de la información) 10. Gestión de estructuras institucionales (Registro, Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad) | Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web Canal UGR Boletín Informativo Memorias académicas y de gestión Agenda cultural UGR Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/ | Encuestas satisfacción con titulaciones Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Estudios de egresados Consejo Social | El último informe de egresados de la UGR es de septiembre de 2018. |
| ADMINISTRACIONES PÚBLICAS | 1. Colaboración y cooperación entre las Administraciones públicas | 1. Relación de respeto entre las administraciones públicas | 1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) Gestión de la investigación y la transferencia (convocatorias nacionales, convocatorias internacionales) 3. Proyección social (gestión de becas) 7. Gestión económica (función interventora y control posterior, rendición de cuentas) 9. Gestión de personal (nóminas, seguridad social) 1. Gestión de estructuras institucionales (Información, Gestión de la comunicación, Gestión de la protección de datos y confidencialidad) | Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web Canal UGR | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social | Durante este año se ha producido una rebaja de 135 millones de euros en los presupuestos de las Universidades Andaluzas por orden de la Junta de Andalucía. |
| CIUDAD DE GRANADA | 1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma | 1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad. | 1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) Gestión de la investigación y la transferencia (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) Proyección social (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (obras, seguridad, zonas ajardinadas) 9. Gestión de personal (selección) 0. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización) | Comunicaciones oficiales Atención presencial/telefónica/email Web UGR Páginas Web Canal UGR | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social | Entre las acciones más destacadas este año destacamos dos, durante este año la UGR se ha sumado al proyecto del Ayuntamiento de Granada por una nueva movilidad más segura y sostenible. Asimismo, La Diputación de Granada y la UGR han puesto en marcha un taller deportivo para tratar a personas con adicciones |
| CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA | 1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma | 1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad. | 1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) Gestión de la investigación y la transferencia (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) Proyección social (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (obras, seguridad, zonas ajardinadas) 9. Gestión de personal (selección) 1. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización) | Comunicaciones oficiales Atención presencial/telefónica/email Web UGR Páginas Web Canal UGR | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social | Debido a la pandemia ocasionada por el Covid-19, La Ciudad Autónoma de Ceuta ha ratificado su compromiso con la UGR debido a los problemas de presupuesto de la Institución universitaria tras el recorte de la Junta de Andalucía. |
| CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA | 1. Una UGR abierta a la ciudad y que se integre en ella como parte de los atractivos de la misma | 1. Contar con la UGR para proyectos que mejoren la ciudad. | 1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (contratación y convenios, proyectos de I+D colaborativa, promoción y divulgación, creación EBT, detección de conocimientos-resultados-demanda tecnológicas) 3. Proyección social (prestaciones sociales, atención social, deporte, alojamiento, calidad ambiental, formación y difusión cultural) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (elaboración-aprobación del presupuesto, rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (obras, seguridad, zonas ajardinadas) 9. Gestión de personal (selección) 0. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización) | Comunicaciones oficiales Atención presencial/telefónica/email Web UGR Páginas Web Canal UGR | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social | Se ha firmado un Convenio de Colaboración entre la Ciudad Autónoma de Melilla y la UGR para la construcción de un pabellón polideportivo en el Campus de la UGR en Melilla. |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC...) | 1. Colaboración y cooperación entre los aliados para lograr una mejora mutua. | 1. Contar con la UGR para proyectos que redunden en un beneficio mutuo | 1. Gestión académica (oferta formativa, pruebas, movilidad, empleabilidad-emprendimiento) Gestión de la investigación y la transferencia (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) 7. Gestión económica (rendición de cuentas) 9. Gestión de personal (nóminas, seguridad social) Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, gestión de la protección de datos y confidencialidad) | Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web Canal UGR Agenda cultural UGR Portal Web: http://www.ugr.university/ | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado | AROUS, la Alianza Universitaria Europea que reúne a las universidades de Bergen, Granada, Graz, Leipzig, Lyon, Padua y Vilnius, ha sido avalada por la Comisión Europea como parte del grupo de Alianzas pioneras en la Iniciativa Universitaria Europea. |
| EMPLEADORES | 1. Que los Titulados tengan las competencias necesarias para cada tipo de trabajo | 1. Que la UGR sirva de canal para encontrar a los futuros trabajadores necesarios | 1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (transferencia de resultados de investigación) | Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web Canal UGR Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/ | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social | Desde la Ugr se ofrecen a los empleadores servicios de reclutamiento, Preselección, Presentaciones de Empresas, Publicación gratuita de ofertas de empleo en nuestra web. (UGR-EMPLEO 2.0), Asesoramiento laboral y Análisis de puestos de Trabajo. |
| PROVEEDORES | 1. Relación fácil con la UGR 2. Normativa clara 3. Pago sin demoras de las facturas 4. Posibilidad de contratación diferentes bienes y servicios con la UGR | 1. Sistemas de contratación ágiles y flexibles | 2. Gestión de la investigación y la transferencia (proyectos de I+D colaborativa, apoyo técnico, transferencia de resultados de investigación) 3. Proyección social (servicios de hostelería) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (identificación, selección y adquisición de los recursos de información) 7. Gestión económica (compras y evaluación de proveedores, gestión de gastos, tesorería) 8. Gestión de recursos y espacios (suministro de equipamiento, mantenimiento) 10. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación) | Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web Canal UGR | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado | Se han realizado 2 nuevos acuerdos Marco (a sumar a los 6 que ya existían) que facilitan las compras de diferentes servicios y bienes a la UGR |
| SOCIEDAD EN GENERAL | 1. Una UGR transparente 2. Una UGR participativa 3. Una UGR investigadora 4. Una UGR innovadora 5. Que ejerza de motor de cambio para la sociedad. | 1. Ser referente como administración que aporta valor a la sociedad 2. Devolver a la sociedad a personas cualificadas que aporten valor a la misma | 1. Gestión académica (oferta formativa, empleabilidad-emprendimiento, títulos, certificaciones) 2. Gestión de la investigación y la transferencia (captación de recursos para la investigación, difusión y promoción de resultados de investigación, transferencia de resultados de investigación) 3. Proyección social (asistencia social, prevención, salud y medioambiente, servicios de hostelería, gestión de becas, deporte, igualdad y conciliación, formación y difusión cultural) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 7. Gestión económica (Función interventora y control posterior, rendición de cuentas) 8. Gestión de recursos y espacios (inventario patrimonial, mantenimiento, seguridad) 10. Gestión de estructuras institucionales (información, gestión de la comunicación, registro, internacionalización) | Atención presencial/telefónica/email Páginas Web Canal UGR Agenda cultural UGR | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social | Los Premios del Consejo Social 2020 reflejan una clara y decidida voluntad de hacer partícipe a la sociedad de las actividades y potencialidades que tiene la Universidad de Granada y de su principal activo que es el conocimiento, por un lado, así como reconocer los esfuerzos realizados desde la sociedad para establecer puentes de comunicación institucional o empresarial con su Universidad haciendo uso de los recursos derivados de I+D+i que ésta pone a su disposición. Representan una contribución activa al reconocimiento de la transferencia del conocimiento generado por la Universidad y a la difusión y percepción de éste en la sociedad. |
| TURISMO | 1. Oferta turística de su patrimonio 2. Publicidad de la oferta en varios canales | 1. Información clara sobre la oferta turística | 3. Proyección social (prevención, salud y medioambiente, servicios de hostelería, deporte, formación y difusión cultural) 6. Gestión de recursos bibliográficos y de información y gestión documental (creación de servicios y productos con valor añadido, difusión de la información) 8. Gestión de recursos y espacios (inventario patrimonial, mantenimiento, seguridad) | Atención presencial/telefónica/email Oficina virtual UGR: https://oficinavirtual.ugr.es/ai/ Sede electrónica UGR: https://sede.ugr.es/sede/ Páginas Web Canal UGR Boletín Informativo Agenda cultural UGR Portales Web: http://grados.ugr.es/ ; http://masteres.ugr.es/ ; http://doctorados.ugr.es/ | Quejas/sugerencias a través de diferentes vías Gerencia Rectorado Consejo Social | La oferta de la UGR hacia este sector se ha visto truncada por la pandemia generada por el Covid-19, reduciéndose tanto la oferta como la demanda. |

| | | | | | | | |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA | | Profesionalización de la gestión de la investigación y transferencia | Posible | Moderado | 18 | Oportunidad moderada | Potenciar los Servicios de apoyo a la Investigación y Transferencia Reducción del PDI en tareas de Gestión |
| PROYECCIÓN SOCIAL | Recursos económicos insuficientes | | Probable | Moderado | 24 | Riesgo moderado | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica |
| PROYECCIÓN SOCIAL | | Universidad Inclusiva | Posible | Moderado | 18 | Oportunidad moderada | Programas específicos hacia la inclusividad Financiación Suficiente Visibilidad de las actuaciones realizadas |
| PROYECCIÓN SOCIAL | Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno |
| PROYECCIÓN SOCIAL | | Aumento del teletrabajo | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria |
| PROYECCIÓN SOCIAL | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Mayor | 24 | Riesgo moderado | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| GESTIÓN DE LAS TIC | Escasa capacitación en competencias digitales de la comunidad universitaria | | Posible | Mayor | 24 | Riesgo moderado | Información clara y precisa Formación Aplicaciones fáciles de usar |
| GESTIÓN DE LAS TIC | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Casi seguro | Mayor | 40 | Oportunidad muy alta | Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |
| GESTIÓN DE LAS TIC | | Mayor importancia de las videoconferencias | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Agilización de contactos y sin desplazamientos Formación a la comunidad universitaria Inversión en equipamiento centralizado y para cada puesto de trabajo |
| GESTIÓN DE LAS TIC | Disponibilidad de ordenadores y otros dispositivos adecuados para el trabajo eficiente y cómodo con los servicios TIC ofrecidos | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Mejora y actualización del parque de equipamiento en los puestos de trabajo. Posibilidad de trabajo con aplicaciones/escritorios en la nube, donde la inversión se centraliza en el CSIRC y los puestos de trabajo no tienen que ser demasiado potentes. |
| GESTIÓN DE LAS TIC | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Improbable | Catastrófico | 20 | Riesgo moderado | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| GESTIÓN DE LAS TIC | Ciberseguridad | | Raro | Mayor | 8 | Riesgo muy bajo | Establecer protocolos ante posibles ataques Monitorización y análisis frecuentes y continuos Información al personal sobre posibles ataques Disponer de las herramientas necesarias para afrontar los posibles ataques |
| GESTIÓN DE LAS TIC | Problemas en la Gestión de proyectos a medio largo plazo | | Probable | Moderado | 24 | Riesgo moderado | Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno. Mejora de la organización inter áreas TIC |
| GESTIÓN DE LAS TIC | | Aumento del teletrabajo | Casi seguro | Insignificante | 10 | Oportunidad muy baja | Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria |
| GESTIÓN DE LAS TIC | Exceso de peticiones a gestionar | | Probable | Moderado | 24 | Riesgo moderado | Refuerzo del personal técnico. Alineación de la estrategia con la gobernanza y recursos disponibles. Mejorar la organización/comunicación interna inter-áreas TIC |
| GESTIÓN DE LAS TIC | Recursos económicos insuficientes | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica |
| EVALUACIÓN Y MEJORA | | Acreditación Institucional de Centros Académicos | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|----------|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EVALUACIÓN Y MEJORA | Recursos económicos insuficientes | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica |
| EVALUACIÓN Y MEJORA | Resistencia al cambio | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios |
| EVALUACIÓN Y MEJORA | Problemas con los Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos | | Improbable | Mayor | 16 | Riesgo bajo | Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a la comunidad universitaria |
| EVALUACIÓN Y MEJORA | Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo | | Posible | Mayor | 24 | Riesgo moderado | Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno |
| EVALUACIÓN Y MEJORA | | Aumento del teletrabajo | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria |
| EVALUACIÓN Y MEJORA | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Improbable | Moderado | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL | Recursos económicos insuficientes | | Improbable | Moderado | 12 | Riesgo bajo | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica Realización de actividades de difusión y de carácter social y cultural sin costes añadidos. |
| GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL | Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo | | Improbable | Menor | 8 | Riesgo muy bajo | Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Refuerzo de las alianzas |
| GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL | | Aumento del teletrabajo | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria |
| GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Incremento de recursos de la Biblioteca Electrónica |
| GESTIÓN ECONÓMICA | Reducción de la Autonomía Financiera | | Improbable | Moderado | 12 | Riesgo bajo | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma |
| GESTIÓN ECONÓMICA | Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo | | Improbable | Moderado | 12 | Riesgo bajo | Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno |
| GESTIÓN ECONÓMICA | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Improbable | Mayor | 16 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| GESTIÓN ECONÓMICA | | Aumento del teletrabajo | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria |
| GESTIÓN ECONÓMICA | Recursos económicos insuficientes | | Improbable | Mayor | 16 | Riesgo bajo | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica |
| GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS | Recursos económicos insuficientes | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica |
| GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Probable | Mayor | 32 | Riesgo alto | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS | | Aumento del teletrabajo | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria |

| | | | | | | | |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|----------|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS | Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno |
| GESTIÓN DE PERSONAL | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Casi seguro | Mayor | 40 | Oportunidad muy alta | Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas Refuerzo del personal informático. Coordinación entre el personal informático y el personal de administración. |
| GESTIÓN DE PERSONAL | Recursos económicos insuficientes | | Improbable | Mayor | 16 | Riesgo bajo | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica |
| GESTIÓN DE PERSONAL | | Impulso de la Carrera Profesional PAS | Improbable | Moderado | 12 | Oportunidad baja | Dialogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente |
| GESTIÓN DE PERSONAL | Resistencia al cambio | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios |
| GESTIÓN DE PERSONAL | Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo | | Posible | Mayor | 24 | Riesgo moderado | Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno |
| GESTIÓN DE PERSONAL | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| GESTIÓN DE PERSONAL | | Aumento del teletrabajo | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria |
| GESTIÓN DE PERSONAL | | Captación de personal especialista en puestos administrativos | Improbable | Mayor | 16 | Oportunidad baja | Mayor autonomía en la definición de perfiles Adaptabilidad de la RPT Disponer de recursos suficientes |
| GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES | Recursos económicos insuficientes | | Improbable | Moderado | 12 | Riesgo bajo | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica |
| GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES | Problemas en la Gestión de proyectos a largo plazo | | Probable | Moderado | 24 | Riesgo moderado | Refuerzo del personal de apoyo a órganos de gobierno Haciendo hincapie en nuevos perfiles profesionales concretos (analistas de datos, gestores de la comunicación, diseñadores...) |
| GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES | | Aumento del teletrabajo | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria |
| GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Improbable | Moderado | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |

PARTES INTERESADAS

2021

| PROCESO / PARTE INT. | RIESGO | OPORTUNIDAD | PROB | IMPA | VALOR RIESGO | CATEG RIESGO | ACCIONES A LLEVAR A CABO 2021 |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|------------|-------|--------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTUDIANTADO | Insuficiente capacitación en competencias digitales | | Improbable | Mayor | 16 | Riesgo bajo | Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar. Formación (sesiones tutoriales, variedad de formatos) |
| ESTUDIANTADO | | Poca resistencia al cambio | Probable | Mayor | 32 | Oportunidad alta | Fomento de la innovación en los procesos administrativos Cambio en la forma de informar |
| ESTUDIANTADO | Pocas salidas laborales y empleabilidad | | Posible | Mayor | 24 | Riesgo moderado | Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Orientación de la formación hacia el mercado laboral |

| | | | | | | | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|----------------|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTUDIANTADO | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| ESTUDIANTADO | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Mayor | 24 | Riesgo moderado | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Acciones formativas para capacitación en competencias digitales. |
| ESTUDIANTADO | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |
| ESTUDIANTADO POTENCIAL | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| ESTUDIANTADO POTENCIAL | Pocas salidas laborales y empleabilidad | | Probable | Moderado | 24 | Riesgo moderado | Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral. Adecuación de la formación al mercado laboral |
| ESTUDIANTADO POTENCIAL | Escasa transparencia en la información | | Improbable | Menor | 8 | Riesgo muy bajo | Portal de Transparencia Mejora de la información sobre abandono |
| ESTUDIANTADO POTENCIAL | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Improbable | Menor | 8 | Riesgo muy bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Acciones formativas para capacitación en competencias digitales. |
| ESTUDIANTADO POTENCIAL | Insuficiente capacitación en competencias digitales | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar |
| FAMILIAS | Insuficiente capacitación en competencias digitales | | Posible | Insignificante | 6 | Riesgo muy bajo | Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar |
| FAMILIAS | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| FAMILIAS | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a situaciones de emergencia | | Posible | Insignificante | 6 | Riesgo muy bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| FAMILIAS | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |
| PDI | Insuficiente capacitación en competencias digitales | | Probable | Mayor | 32 | Riesgo alto | Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar FORMACIÓN (sesiones, tutoriales, variedad de formatos) |
| PDI | Implantación de SGC en Centros Académicos | | Probable | Mayor | 32 | Riesgo alto | Reforzar la implicación del personal, asesorando e informando a los implicados |
| PDI | Resistencia al cambio | | Posible | Mayor | 24 | Riesgo moderado | Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios |
| PDI | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Mayor | 24 | Riesgo moderado | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas Todas las acciones relativas a la capacitación en competencias digitales. |

| | | | | | | | |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|----------------|----|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PDI | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |
| PAS | | Aumento del teletrabajo | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Posibilidad de modificar la normativa para permitir el teletrabajo como una posibilidad estable y voluntaria |
| PAS | Insuficiente capacitación en competencias digitales | | Casi seguro | Moderado | 30 | Riesgo alto | Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar |
| PAS | | Carrera Profesional PAS | Posible | Moderado | 18 | Oportunidad moderada | Dialogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente |
| PAS | | Mayor importancia a la Gobernanza en la UGR | Posible | Moderado | 18 | Oportunidad moderada | Asunción de puestos de responsabilidad de gobierno por parte del PAS |
| PAS | Resistencia al cambio | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios |
| PAS | | Estabilidad y Promoción del PAS | Probable | Moderado | 24 | Oportunidad moderada | Puesta en marcha de concursos de puestos de trabajo de forma periódica Convocatoria de nuevos puestos de forma periódica |
| PAS | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| PAS | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Casi seguro | Moderado | 30 | Oportunidad alta | Simplificación de procesos electrónicos Formación a la comunidad universitaria Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |
| SINDICATOS | Recursos económicos insuficientes | | Raro | Moderado | 6 | Riesgo muy bajo | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica |
| SINDICATOS | | Carrera Horizontal PAS | Probable | Mayor | 32 | Oportunidad alta | Dialogo con los Representantes de los trabajadores Establecimiento de un marco legal apropiado Financiación suficiente |
| SINDICATOS | Resistencia al cambio | | Probable | Menor | 16 | Riesgo bajo | Formación en nuevas tecnologías, habilidades y formas de trabajo Información previa a la introducción de cambios |
| SINDICATOS | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Improbable | Mayor | 16 | Riesgo bajo | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| SINDICATOS | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| EGRESADOS | Pocas salidas laborales y empleabilidad | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Refuerzo de las actuaciones de orientación Refuerzo de los servicios de intermediación laboral Formación a lo largo de la vida |
| EGRESADOS | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Insignificante | 6 | Riesgo muy bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| EGRESADOS | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Probable | Menor | 16 | Oportunidad baja | Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|----------|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADMINISTRACIONES PÚBLICAS | Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas |
| ADMINISTRACIONES PÚBLICAS | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Improbable | Moderado | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| ADMINISTRACIONES PÚBLICAS | | Desaparición de la tasa de reposición | Improbable | Mayor | 16 | Oportunidad baja | Negociación con las administraciones públicas por parte de la CRUE |
| CIUDAD DE GRANADA | Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas |
| CIUDAD DE GRANADA | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| CIUDAD DE GRANADA | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA | Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas |
| CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA | Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas |
| ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC) | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Probable | Moderado | 24 | Riesgo moderado | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC) | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| ALIADOS (UNIVERSIDADES, REDES, FOROS, ETC) | Sistemas de monitorización y Evaluación de los Planes Estratégicos | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecer una sistemática de medición de los Planes Estratégicos Informar de los resultados a las partes interesadas |

| | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|----------------|----|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EMPLEADORES | Insuficiente capacitación en competencias digitales | | Improbable | Moderado | 12 | Riesgo bajo | Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar |
| EMPLEADORES | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| EMPLEADORES | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Menor | 12 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| EMPLEADORES | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Probable | Menor | 16 | Oportunidad baja | Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |
| PROVEEDORES | Insuficiente capacitación en competencias digitales | | Probable | Menor | 16 | Riesgo bajo | Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar |
| PROVEEDORES | Recursos económicos insuficientes | | Posible | Catastrófico | 30 | Riesgo alto | Fomento de un Nuevo Modelo de Financiación Autónoma Búsqueda y fomento de financiación externa y/o filantrópica |
| PROVEEDORES | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Probable | Moderado | 24 | Riesgo moderado | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| PROVEEDORES | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Posible | Mayor | 24 | Riesgo moderado | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| PROVEEDORES | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Casi seguro | Menor | 20 | Oportunidad moderada | Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |
| SOCIEDAD EN GENERAL | Insuficiente capacitación en competencias digitales | | Posible | Moderado | 18 | Riesgo moderado | Información clara y precisa Aplicaciones fáciles de usar |
| SOCIEDAD EN GENERAL | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Probable | Moderado | 24 | Riesgo moderado | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| SOCIEDAD EN GENERAL | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Probable | Menor | 16 | Riesgo bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| SOCIEDAD EN GENERAL | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Probable | Moderado | 24 | Oportunidad moderada | Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |
| TURISMO | Política de Comunicación insuficiente o inadecuada | | Improbable | Menor | 8 | Riesgo muy bajo | Establecimiento de un sistema de información integral Portal de Transparencia Mejora de la información en las Web de la UGR Proyecto de Atención al Usuario |
| TURISMO | Imposibilidad de prestación normal del servicio debido a alertas sanitarias | | Improbable | Insignificante | 4 | Riesgo muy bajo | Establecimiento de un protocolo de actuación coordinado en toda la UGR Publicidad de dicho protocolo a toda la comunidad universitaria y partes interesadas |
| TURISMO | | Mayor importancia de la Administración Electrónica | Posible | Insignificante | 6 | Oportunidad muy baja | Simplificación de procesos electrónicos Información clara a la comunidad universitaria y partes interesadas |