



CÓMO OBTENER INFORMES SOBRE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN “PLATAFORMA DE SATISFACCIÓN DE CALIDAD”

1. Accedemos a la plataforma a través del siguiente enlace: <https://ucip.ugr.es/> e introducimos email y contraseña. Aparecerá la siguiente pantalla en la que aparecen 2 formularios:

Generación de informes

Área Fecha desde Fecha hasta

Seleccione el área dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa Generar informe del Área

Área Servicio Fecha desde Fecha hasta

Seleccione el área Servicio dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa Generar informe del Servicio

2. Para descargar el informe Global del área utilizamos el primer formulario, seleccionando Área, Rango de fecha y pulsando el botón Generar informe:

Generación de informes

Área Fecha desde Fecha hasta

Seleccione el área dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa Generar informe del Área

3. Para descargar el informe de un Servicio concreto de nuestra área utilizamos el segundo formulario, seleccionado Área, Servicio, Rango de fecha y pulsando el botón Generar informe:

Área Servicio Fecha desde Fecha hasta

Seleccione el área Servicio dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa Generar informe del Servicio

Para cualquier consulta dirigirse a calidadservicios@ugr.es