

NOMBRE DEL PROCESO	400 GESTIÓN DE LAS TIC
DEFINICIÓN	Proceso que integra todas las actividades desarrolladas para mejorar y potenciar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la UGR, dando soporte a la docencia, la investigación y la gestión, bajo criterios de innovación, calidad y excelencia.
SERVICIO/CENTRO/ UNIDAD IMPLICADOS	CSIRC, CEPRUD

402 SERVICIOS
CSIRC, CEPRUD
<ul style="list-style-type: none"> PE02-07-GASR Gestión, administración y soporte de redes y servicios de telefonía fija PE02-17-PSRC Gestión de los servicios de redes de comunicaciones de UGR PE02-20-SACU Gestión de servicios asociados al carné universitario inteligente PE02-22-GSRA Gestión y administración de sistemas y redes de almacenamiento y despliegue de servicios TIC PE02-27-CCII Gestión de cuentas institucionales PE02-09-SUPE Gestión del servicio de supercomputación PE42-01-CEPR Gestión de proyectos de tecnologías educativas e información

403 APLICACIONES SOFTWARE
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> PE02-04-PDS Distribución de software comercial y control de licencias PE02-05-IPAP Atención de incidencias y peticiones de desarrollo de aplicaciones informáticas

401 USUARIOS
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> PE02-16-ATPU Atención primaria al usuario

404 SISTEMAS Y BASES DE DATOS
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> PE02-24-BBDD Administración y gestión de sistemas de bases de datos corporativos PE02-22-GSRA Gestión y administración de sistemas y redes de almacenamiento y despliegue de servicios TIC PE02-13-GHSA Gestión de hardware y software de las aulas de informática de la UGR PE02-15-ASAG Administración de servidores y servicios de apoyo a la gestión universitaria PE02-12-GERA Gestión de la red administrativa PE02-09-SUPE Gestión del servicio de supercomputación IE02-01-GHSA Gestión de incidencias hardware y software de aulas de informática de la ugr en el primer nivel

405 SEGURIDAD
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> PE02-08-INSE Gestión de incidencias de seguridad

406 REDES DE COMUNICACIONES
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> PE02-21-GASR Gestión, administración y soporte de la red UGR

Código ACTIVIDAD
UNIDAD/SERVICIO
DOCUMENTOS