

NOMBRE DEL PROCESO	<b>400 GESTIÓN DE LAS TIC</b>
DEFINICIÓN	Proceso que integra todas las actividades desarrolladas para mejorar y potenciar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la UGR, dando soporte a la docencia, la investigación y la gestión, bajo criterios de innovación, calidad y excelencia.
SERVICIO/CENTRO/ UNIDAD IMPLICADOS	CSIRC, CEPRUD

<b>402</b> <b>SERVICIOS</b>
CSIRC, CEPRUD
<ul style="list-style-type: none"> <li>PE02-07-GASR Gestión, administración y soporte de redes y servicios de telefonía fija</li> <li>PE02-17-PSRC Gestión de los servicios de redes de comunicaciones de UGR</li> <li>PE02-20-SACU Gestión de servicios asociados al carné universitario inteligente</li> <li>PE02-22-GSRA Gestión y administración de sistemas y redes de almacenamiento y despliegue de servicios TIC</li> <li>PE02-27-CCII Gestión de cuentas institucionales</li> <li>PE02-09-SUPE Gestión del servicio de supercomputación</li> <li>PE42-01-CEPR Gestión de proyectos de tecnologías educativas e información</li> </ul>

<b>403</b> <b>APLICACIONES SOFTWARE</b>
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> <li>PE02-04-PDS Distribución de software comercial y control de licencias</li> <li>PE02-05-IPAP Atención de incidencias y peticiones de desarrollo de aplicaciones informáticas</li> </ul>

<b>401</b> <b>USUARIOS</b>
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> <li>PE02-16-ATPU Atención primaria al usuario</li> </ul>

<b>404</b> <b>SISTEMAS Y BASES DE DATOS</b>
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> <li>PE02-24-BBDD Administración y gestión de sistemas de bases de datos corporativos</li> <li>PE02-22-GSRA Gestión y administración de sistemas y redes de almacenamiento y despliegue de servicios TIC</li> <li>PE02-13-GHSA Gestión de hardware y software de las aulas de informática de la UGR</li> <li>PE02-15-ASAG Administración de servidores y servicios de apoyo a la gestión universitaria</li> <li>PE02-12-GERA Gestión de la red administrativa</li> <li>PE02-09-SUPE Gestión del servicio de supercomputación</li> <li>IE02-01-GHSA Gestión de incidencias hardware y software de aulas de informática de la ugr en el primer nivel</li> </ul>

<b>405</b> <b>SEGURIDAD</b>
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> <li>PE02-08-INSE Gestión de incidencias de seguridad</li> </ul>

<b>406</b> <b>REDES DE COMUNICACIONES</b>
CSIRC
<ul style="list-style-type: none"> <li>PE02-21-GASR Gestión, administración y soporte de la red UGR</li> </ul>

<b>Código</b> <b>ACTIVIDAD</b>
UNIDAD/SERVICIO
DOCUMENTOS