



INFORME DE LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD DE GRANADA

18051264

Bureau Veritas Iberia S.L.

1ª Auditoria de Seguimiento / ISO 9001:2015

ÍNDICE

1 INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
- 1.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO

2 INFORMACIÓN DE LA AUDITORÍA

- 2.1 NORMAS DE LA AUDITORÍA
- 2.2 ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN
- 2.3 INFORMACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR
- 2.4 ALCANCE DE LA AUDITORÍA
 - Objetivos de la Auditoría
 - Plan de auditoría
 - Criterios de auditoría

3 RESUMEN EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA

- 3.1 CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA
- 3.2 RESUMEN DE HALLAZGOS DE AUDITORÍA
- 3.3 Documentación mínima a revisar
- 3.4 PUNTOS FUERTES
- 3.5 OPORTUNIDADES DE MEJORA
- 3.6 OBSERVACIONES

4 RECOMENDACIONES DEL LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR

5 ANEXO:EMPLAZAMIENTOS

6 Información del certificado

1 INFORMACIÓN GENERAL

1.1 INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la Compañía	UNIVERSIDAD DE GRANADA		
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N		
Ciudad	GRANADA		
Código postal	18071		
Provincia	-		
País	Spain		
Nº Teléfono	+34958241000--958249396	Nº Fax	
Nº Contrato	18051264		

1.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Persona de Contacto	VICTOR MEDINA CUENCA		
Dirección Email	calidadservicios@ugr.es	Nº Teléfono	+34958241000--958 249396

2 INFORMACIÓN DE LA AUDITORÍA

2.1 NORMAS DE LA AUDITORÍA

Norma(s) objeto de la Auditoría ISO 9001:2015

2.2 ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN

Idioma	Norma	Nombre del Emplazamiento	Central	Alcance
Inglés	ISO 9001:2015	UNIVERSIDAD DE GRANADA		ADMINISTRATIVE, TECHNICAL, SUPPORT AND FINANCIAL MANAGEMENT OF FACULTIES AND SCHOOLS, INSTITUTES, DEPARTMENTS, SERVICES AND SUPPORT UNITS FOR THE UNIVERSITY COMMUNITY.
Español	ISO 9001:2015	UNIVERSIDAD DE GRANADA		GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA, DE SOPORTE Y ECONÓMICA DE CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

Nº de Emplazamientos 51

Nº de Empleados 2264

Central SERVICIOS CENTRALES - COMPLEJO ADMINISTRATIVO TRIUNFO

En caso de auditorías "multi-sites" se listará un Anexo con todos los emplazamientos que deben aparecer en el certificado

Tipo de Auditoría 1ª Auditoría de Seguimiento

Fecha Inicio de la Auditoría 03/06/2024

Fecha Fin de la Auditoría 07/06/2024

Duración 8,5

2.3 INFORMACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR

Jefe de equipo	Iniciales	Miembro del equipo	Iniciales
PATRICIA MARQUEZ SOBRINO,	PMZ	EVA CUENCA MARGALEF,	ECM

2.4 ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Objetivos de la Auditoría

1. confirmar que el sistema de gestión de la organización es conforme con todos los requisitos de la norma(s) de auditoría.
2. confirmar que la organización ha implantado de forma efectiva sus medidas previstas.
3. confirmar que el sistema de gestión es capaz de alcanzar las políticas y objetivos de la organización y evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización cliente cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
4. cuando corresponda, la identificación de las áreas de mejora potencial del sistema de gestión.
5. confirmar que el sistema de gestión certificado es conforme con los requisitos de la norma, incluyendo, pero no limitado a:
 - a) auditorías internas y revisión por la dirección;
 - b) una revisión de las acciones tomadas sobre las no conformidades identificadas durante la auditoría previa;
 - c) el tratamiento de las quejas,
 - d) la eficacia del sistema de gestión en relación con el logro de los objetivos del cliente certificado;
 - e) el progreso de las actividades planificadas dirigidas a la mejora continua;
 - f) la continuidad en el control operativo;
 - g) la revisión de cualquier cambio, y
 - h) la utilización de las marcas y/o cualquier otra referencia a la certificación.

Plan de auditoría

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
03/06/2024 - 08:00 Reunión inicial	UNIVERSIDAD DE GRANADA	REUNIÓN INICIAL Y FINAL. HALLAZGOS AUDITORÍAS ANTERIORES. USO DEL LOGO.	PMZ	
03/06/2024 - 08:00 Auditoría	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRADUCCION E INTERPRETACION	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	ECM	
03/06/2024 - 09:00 Auditoría	UNIVERSIDAD DE GRANADA	PROCESO ESTRATÉGICO: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)	PMZ	
03/06/2024 - 12:00 Auditoría	SERVICIOS CENTRALES - PALACIO LA MADRAZA	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	ECM	
03/06/2024 - 16:00 Reunión de cierre			PMZ	
03/06/2024 - 16:00 Auditoría	UNIVERSIDAD DE GRANADA		ECM	
04/06/2024 - 08:00 Auditoría	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO SANTA LUCIA	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	ECM	
04/06/2024 - 08:00 Auditoría	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO INSTITUCIONAL	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	PMZ	
04/06/2024 - 12:00 Auditoría	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO INSTITUCIONAL	PROCESOS DE APOYO: GESTIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES.	ECM	
04/06/2024 - 14:00 Auditoría	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO INSTITUCIONAL	PROCESOS DE APOYO: GESTIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES.	PMZ	

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
04/06/2024 - 16:00 Reunión de cierre	UNIVERSIDAD DE GRANADA		PMZ, ECM	
05/06/2024 - 08:00 Auditoría	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	ECM	
05/06/2024 - 08:00 Auditoría	COLEGIO ISABEL LA CATOLICA	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	PMZ	
05/06/2024 - 12:00 Auditoría	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	PMZ	
05/06/2024 - 16:00 Reunión de cierre	UNIVERSIDAD DE GRANADA		PMZ, ECM	
06/06/2024 - 08:00 Auditoría	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO Y AULA PERMANENTE DE FORMACION ABIERTA DE LA U	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	ECM	
06/06/2024 - 08:00 Auditoría	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INSTRUMENTACION CIENTIFICA	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	PMZ	
06/06/2024 - 16:00 Auditoría	UNIVERSIDAD DE GRANADA		PMZ, ECM	
07/06/2024 - 08:00 Auditoría	UNIVERSIDAD DE GRANADA	PROCESO ESTRATÉGICO: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)	PMZ	
07/06/2024 - 14:00 Reunión de cierre	UNIVERSIDAD DE GRANADA		PMZ	

Fecha de preparación del plan de auditoría	07/07/2024
Comentario	<p>OBJETIVOS DE AUDITORÍA:</p> <ol style="list-style-type: none">1. confirmar que el sistema de gestión de la organización es conforme con todos los requisitos de la norma(s) de auditoría.2. confirmar que la organización ha implantado de forma efectiva sus medidas previstas.3. confirmar que el sistema de gestión es capaz de alcanzar las políticas y objetivos de la organización y evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización cliente cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.4. cuando corresponda, la identificación de las áreas de mejora potencial del sistema de gestión. <p>Debe incluir al menos lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">a) información y evidencia de la conformidad con todos los requisitos de la norma de sistemas de gestión y otro documento normativo aplicable;b) seguimiento, medición, informe y revisión con relación a los objetivos y metas de desempeño clave (coherentes con las expectativas de la norma de sistemas de gestión y otro documento normativo aplicable);c) el sistema de gestión del cliente y su desempeño en relación con el cumplimiento de la legislación;d) el control operacional de los procesos del cliente;e) las auditorías internas y la revisión por la dirección;f) la responsabilidad de la dirección en relación con las políticas del cliente;g) los vínculos entre los requisitos normativos, la política, los objetivos y metas de desempeño (coherentes con las expectativas de la norma de sistemas de gestión y otro documento normativo aplicable), cualquier requisito legal aplicable, la responsabilidad, la competencia del personal, las operaciones, los procedimientos, los datos del desempeño y los hallazgos y conclusiones de las auditorías internas.

Crterios de auditoría

--

3 RESUMEN EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA

3.1 CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA

La auditoría está basada en un proceso de muestreo de la información disponible y las técnicas de auditoría usadas fueron: entrevistas, observación, muestreo de actividades y revisión de documentos y registros.

La auditoría se ha realizado en un clima adecuado, el cual ha permitido desarrollar el proceso de evaluación conforme a lo planificado.

Se ha revisado el correcto cierre de los hallazgos de todo el ciclo de certificación, sin nada que reseñar al respecto.

CONFORMIDAD DOCUMENTACIÓN

La documentación del sistema es conforme con los requisitos de la norma de referencia.

MEJORA DEL SISTEMA

Utilización de las herramientas de mejora del sistema:

- La política es revisada.
- Se establecen objetivos
- La auditoría interna es correcta
- El análisis de datos está implantado.
- No Conformidades: ok
- Acciones Correctivas: ok
- Reclamaciones/ Quejas de partes interesadas: no se han registrado.
- Acciones Preventivas: ok
- El proceso de revisión por la dirección está implantado.
- La organización ha tenido en cuenta las áreas de mejora del informe anterior.
- El proceso muestral ok.

OBJETIVOS

- Metas planificadas, ligadas a recursos necesarios para su consecución. Responsabilidades asignadas en los niveles pertinentes de la empresa.

AUDITORIAS INTERNAS

Realizada por personal externo cualificado según procedimiento documentado. Planificada.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DEL SISTEMA CON RESPECTO A LA ANTERIOR VISITA

No aplica.

CAMBIOS Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN Y PROGRAMA

La auditoría se ha desarrollado sin cambios significativos en la planificación inicial prevista.

CONFORMIDAD DEL SISTEMA

El sistema es conforme con los requisitos de la norma, en el marco del plan auditado y muestras seleccionadas, pudiéndose comprobar la capacidad del sistema de gestión para cumplir los requisitos tanto legales y reglamentarios de aplicación, como los de los clientes en los procesos auditados; debiendo tomar en consideración aspectos de mejora y observaciones anotadas en los correspondientes apartados.

No se justifica la documentación de no conformidades en base a las evidencias evaluadas.

CONCLUSIONES SOBRE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

El sistema de gestión se muestra eficaz en el cumplimiento de sus objetivos planificados y en el control de sus procesos. No se detectan procesos con deficiencias importantes.

Tras la auditoría de los procesos de la organización el ALCANCE se considera apropiado y se han cumplido los OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA conforme a lo establecido previamente.

3.2 RESUMEN DE HALLAZGOS DE AUDITORÍA

	Mayor	Menor
Número de No conformidades grabadas	0	0

3.3 Documentación mínima a revisar

ES OBLIGATORIO REVISAR :

1. Documentación del Sistema de gestión
2. Implementación y mantenimiento eficaz del Sistema
3. Mejoras
4. Objetivos clave del Sistema y su monitorización
5. Programa de Auditorías Internas
6. Revisión por la Dirección
7. Acciones Correctivas y Preventivas

3.4 PUNTOS FUERTES

- Vocación de servicio de la responsable de la oficina de servicio de información y atención.
- Esfuerzo en la recopilación y análisis de retroalimentación de la comunidad universitaria.

3.5 OPORTUNIDADES DE MEJORA

Número	Proceso	Oportunidad(es) de Mejora
1	PROCESO ESTRATÉGICO: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)	SISTEMA: Se recomienda incluir en la revisión por dirección un análisis final de la evaluación y jerarquización de los riesgos y oportunidades y sus acciones asociadas.
2	PROCESO ESTRATÉGICO: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)	SISTEMA: Se recomienda estandarizar el contenido del resumen que cada unidad manda a la Unidad de Calidad referente a las quejas, sugerencias y felicitaciones, para mejorar el análisis global de datos del proceso.
3	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	INVENTARIO, EDIFICIO INSTITUCIONAL: Se recomienda crear un listado de de los documentos oficiales que debe acompañar cada expediente.
4	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	OFICINA DEL DATO, EDIFICIO INSTITUCIONAL: Se recomienda desglosar el procedimiento de referencia de la oficina del dato en tareas más específicas.
5	PROCESOS DE APOYO: GESTIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES.	OFICINA DEL DATO, EDIFICIO INSTITUCIONAL: Incluir en cronograma columnas adicionales para definir los responsables de firma/envío u otros hitos importantes de las peticiones recurrentes.
6	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	Palacio de la Madraza, Consejería: En el Google Calendar la reserva de la Sala de Exposiciones se registra el día en el que se inaugura la exposición, pero no se reserva ni identifica el periodo completo que dura el evento (si se evidencia esta información en la Agenda).
7	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	Facultad de Ciencias de la Salud, Departamento de Fisioterapia: En la herramienta Ordenación Académica Departamentos, no se deja constancia de la fecha de modificación de la carga docente de profesores del departamento.
8	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	Facultad de Ciencias de la Salud, Laboratorios de Enfermería: Tener en cuenta para cuando se de el caso, que los mantenimientos preventivos y correctivos realizados por empresas externas, se debe registrar en Odiseo.

9	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	Facultad Ciencias de la Salud, Secretaría, UAD: Utilizar los medios oficiales de comunicación con los Departamentos cuando se trate de información asociada a los mismos (no enviar nada por wassap).
10	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	Escuela Internacional de Posgrado, Master Oficiales, alumnos: Poder buscar en la sede electrónica las actas filtrando solamente por el número de acta.
11	PROCESOS DE APOYO: GESTIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES.	INVENTARIO, EDIFICIO INSTITUCIONAL: En el procedimiento de referencia PE45-01-INPA se recomienda incluir el formato de modificación, además del de baja y alusión a que hay que revisar que el bien está amortizado, si no no se puede dar de baja.
12	PROCESOS DE APOYO: GESTIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES.	COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA: Se recomienda estandarizar el registro de limpieza donde se apuntan las habitaciones que no se han podido limpiar porque el residente no ha querido.
13	PROCESOS DE APOYO: GESTIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES.	COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA: Se recomienda establecer por escrito las normas de pernociación de visitantes.
14	PROCESO ESTRATÉGICO: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)	SISTEMA: Se recomienda formalizar en el sistema una comunicación intermedia de seguimiento del plan director.

3.6 OBSERVACIONES

Número	Proceso	Cláusula
Observaciones		
1	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	
COLEGIO MAYOR ISABEL LA CATÓLICA: El listado de residentes impreso en recepción puntualmente no incluye el cambio de habitación de la residente Teresa L.S de la habitación 227 a 230.		
2	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
COMEDOR COLEGIO ISABEL LA CATOLICA: Puntualmente hay una ensalada con producto fresco en cámara con fecha de caducidad de ensalada con producto cocido.		
3	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
COLEGIO ISABEL LA CATOLICA: En plano subsanación de defectos de la OCA condicionada a 6 meses de la inspección de Baja tensión por SGS en certificado 18/05/0223/23, fecha 29 Diciembre 2023.		
4	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
CONSERJERÍA CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA : Puntualmente, en el inventario de llaves la posición 110 pone que están las llaves de criminología cuando realmente están llaves de sótano.		
5	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	
Facultad de Traducción e Interpretación, Secretaría: En el edificio de C/ Puentezuelas la última OCA de baja tensión realizada el 17-04-24 es "Condicionada con defectos graves", plazo de corrección hasta el 11-10-24. Se está gestionando la reparación de los defectos para volver a realizar la inspección.		
6	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
Palacio de la Madraza, Consejería: Se dispone de un inventario de los equipos y medios audiovisuales, no obstante, la identificación en algún caso no se ha colocado en el propio dispositivo, o se denominan de forma diferente en la etiqueta y el listado Excel de control. Se trata de un hecho puntual y se evidencia controlado el proceso por el personal de Conserjería.		
7	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	
Facultad Ciencias de la Salud, Secretaría, UAD: Se detecta una errata tipográfica en un solo expte, nº expte 54719/23, en la documentación del tribunal, se ha cambiado el nombre de un miembro. En vez de indicar Marta, se ha cambiado por Maria en los documentos de Asistencia a tribunales de Oposiciones y en el Certificado de Tribunal.		

Número	Proceso	Cláusula
Observaciones		
8	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	
Escuela Internacional de Posgrado, Conserjería: La OCA de baja tensión realizada 28-02-24 ha resultado "condicionada", plazo de subsanación hasta 29-08-2024. Se revisará el año que viene.		
9	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	
Escuela Internacional de Posgrado, Conserjería: Pendiente recibir los partes de trabajo de abril y mayo 2024, de la empresa externa de mantenimiento de clima se encuentra en el propio centro haciendo la revisión del mes de junio in situ. Se han podido evidenciar el resto de partes del año 2024.		
10	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA. PROYECCIÓN SOCIAL.	
Escuela Internacional de Posgrado, Conserjería: Puntualmente, se detecta algún caso en la entrega de llaves, en la que no se ha registrado la hora de devolución de las llaves.		
11	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
INVENTARIO, EDIFICIO INSTITUCIONAL: Puntualmente, en el expediente 147 no se evidencia comunicación de la Unidad técnica, según lo establece el procedimiento de referencia PE45-01-INPA.		

4 RECOMENDACIONES DEL LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR

Norma	Acreditación	Copias Cert.	Idioma
ISO 9001:2015	ENAC	0	Español

Norma	ISO 9001:2015
Recomendación	Mantener Certificación/ Continuar con el Proceso
Razón para la emisión o cambio del certificado	
¿ se requiere auditoría extraordinaria	N
Fecha Inicio de la auditoría extraordinaria	
duración (días) :	

5 ANEXO:EMPLAZAMIENTOS

Central

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - COMPLEJO ADMINISTRATIVO TRIUNFO
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Otros Emplazamiento(s)

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRADUCCION E INTERPRETACION
Dirección	C/ PUENTEZUELAS 55
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Dirección	AVDA DE LA ILUSTRACION S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18007

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - PALACIO LA MADRAZA
Dirección	C/ OFICIOS, Nº 14
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO INSTITUCIONAL
Dirección	C/ ACERA DE SAN ILDEFONSO, Nº 42
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	COLEGIO ISABEL LA CATOLICA
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO SANTA LUCIA
Dirección	C/ SANTA LUCIA, Nº 8
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE DOCUMENTACION CIENTIFICA
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION
Dirección	C/ PERIODISTA DANIEL SAUCEDO ARANDA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE LA EDIFICACIÓN
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA AVDA SEVERO OCHOA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA
Dirección	PLAZA CAMPO DEL PRINCIPE, Nº 1
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE BELLAS ARTES
Dirección	AVDA DE ANDALUCÍA S/N. CAMPUS UNIVERSITARIO AYNADAMAR
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS
Dirección	AVDA SEVERO OCHOA S/N, CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE
Dirección	CRTA DE ALFACAR S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE COMUNICACION Y DOCUMENTACION
Dirección	COLEGIO MAXIMO, CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	UNIVERSIDAD DE GRANADA
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO, SN
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18010

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FARMACIA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE MEDICINA
Dirección	PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE ODONTOLOGIA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE PSICOLOGIA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS DE CEUTA (FACULTAD DE EDUCACION, ECONOMIA Y TECNOLOGIA- FACULTAD DE CIENCI
Dirección	C/ CORTADURA DEL VALLE S/N
Ciudad	CEUTA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	51001

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA (FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES- FACULTAD DE
Dirección	C/ SANTANDER, Nº 1

Ciudad	MELILLA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	52005

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO Y AULA PERMANENTE DE FORMACION ABIERTA DE LA U
Dirección	C/ PAZ, Nº 18
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACIONES EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICAC
Dirección	C/ PERIODISTA RAFAEL GOMEZ, 2
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18014

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS FEDERICO OLORIZ
Dirección	AVDA DEL CONOCIMIENTO S/N PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD
Ciudad	ARMILLA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18100

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - HERBARIO
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO INTERUNIVERSITARIO DE INVESTIGACION DEL SISTEMA TIERRA EN ANDALU
Dirección	CEAMA SEDE GRANADA AVDA DEL MEDITERRANEO S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18006

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INSTRUMENTACION CIENTIFICA
Dirección	PASEO PROFESOR JUAN OSORIO, S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO ANDALUZ DE GIOFISICA Y PREVENCION DE DESASTRES SISMICOS
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	RESIDENCIA DE INVITADOS CARMEN DE LA VICTORIA
Dirección	C/ CUESTA DEL CHAPIZ, Nº 9

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	RESIDENCIA DE INVITADOS CORRALA DE SANTIAGO
Dirección	C/ SANTIAGO, 5
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - ESPACIO V CENTENARIO
Dirección	AVDA MADRID, S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18010

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS PANTANO DE CUBILLAS
Dirección	EMBALSE DE CUBILLAS, CN-323 BAILEN MOTRIL, KM 114
Ciudad	ALBOLOTE
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18220

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO FRAY LUIS DE GRANADA
Dirección	C/ RAMON Y CAJAL, Nº 4

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - COMPLEJO ADMINISTRATIVO TRIUNFO - CENTRO PRODUCTIVO
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO, S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18010

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO COMEDORES UNIVERSITARIOS DE FUENTENUEVA
Dirección	AVDA.DOCTOR SEVERO OCHOA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - FONDO HISTORICO UGR
Dirección	ANTIGUA CARRETERA DE SANTA FE, PI LOS ALAMOS S/N
Ciudad	ATARFE
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18230

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAXIMO. EDITORIAL
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS LA CARTUJA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, C/ PROFESOR CLAVERO
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS FUENTENUEVA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO MECENAS
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CEPRUD
Dirección	C/ REAL DE LA CARTUJA 36-38

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAYOR CARLOS V COMEDOR UNIVERSITARIO
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE TRANSFERENCIA TECNOLOGICA
Dirección	C/ GRAN VIA, Nº 48
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - HOSPITAL REAL
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE DERECHO
Dirección	PLAZA DE LA UNIVERSIDAD S/N

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

6 Información del certificado

6.1 ISO 9001:2015 - ENAC - Español

Información del certificado

Nombre del Emplazamiento	UNIVERSIDAD DE GRANADA
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N
Ciudad	GRANADA
Código postal	18071
Provincia	-
País	Spain
Alcance	
Número de certificados	0

Información de los anexos del certificado

Nombre del Emplazamiento	Dirección del emplazamiento y alcance
UNIVERSIDAD DE GRANADA	CUESTA DEL HOSPICIO, SN, 18010 GRANADA, Spain GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA, DE SOPORTE Y ECONÓMICA DE CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.