



INFORME DE LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN UNIVERSIDAD DE GRANADA

81118

Bureau Veritas Iberia S.L.

ISO 9001 1ra. Visita de Seguimiento / ISO 9001:2015

ÍNDICE

1 INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
- 1.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO

2 INFORMACIÓN DE LA AUDITORÍA

- 2.1 NORMAS DE LA AUDITORÍA
- 2.2 ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN
- 2.3 INFORMACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR
- 2.4 ALCANCE DE LA AUDITORÍA
 - Objetivos de la Auditoría
 - Plan de auditoría
 - Criterios de auditoría

3 PROCESO DE AUDITORÍA

- 3.1 INFORME DE NO CONFORMIDAD

4 DESEMPEÑO HASTA LA FECHA

5 RESUMEN EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA

- 5.1 CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA
- 5.2 RESUMEN DE HALLAZGOS DE AUDITORÍA
- 5.3 Documentación mínima a revisar
- 5.4 PUNTOS FUERTES
- 5.5 OPORTUNIDADES DE MEJORA
- 5.6 OBSERVACIONES

6 RECOMENDACIONES DEL LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR

7 Información del certificado

1 INFORMACIÓN GENERAL

1.1 INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la Compañía	UNIVERSIDAD DE GRANADA		
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N		
Ciudad	GRANADA		
Código postal	18071		
Provincia	-		
País	Spain		
Nº Teléfono	+34958241000--958249396	Nº Fax	
Nº Contrato	81118		

1.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Persona de Contacto	JOSE CLAUDIO GIL REYES (RESPONSABLE CALIDAD)		
Dirección Email	calidadservicios@ugr.es	Nº Teléfono	+34958241000--958249396

2 INFORMACIÓN DE LA AUDITORÍA

2.1 NORMAS DE LA AUDITORÍA

Norma(s) objeto de la Auditoría	ISO 9001:2015
---------------------------------	---------------

2.2 ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN

Idioma	Norma	Nombre del Emplazamiento	Central	Alcance
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES (SEDE CENTRAL)		CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - COMPLEJO ADMINISTRATIVO TRIUNFO	✓	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO SANTA LUCIA		CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA		CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAYOR CARLOS V COMEDOR UNIVERSITARIO		CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRACTICAS, VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ENSEÑANZAS VIRTUALES UGR	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO MECENAS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS FUENTENUEVA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS LA CARTUJA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - PALACIO LA MADRAZA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA

			UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAXIMO. EDITORIAL	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - FONDO HISTORICO UGR	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO COMEDORES UNIVERSITARIOS DE FUENTENUEVA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE LA EDIFICIACIÓN	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE

			EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE BELLAS ARTES	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y

			ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE COMUNICACION Y DOCUMENTACION	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE DERECHO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FARMACIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE

			INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE MEDICINA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE ODONTOLOGIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE PSICOLOGIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRADUCCION E INTERPRETACION	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA

			ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS DE CEUTA (FACULTAD DE EDUCACION, ECONOMIA Y TECNOLOGIA- FACULTAD DE CIENCI	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA (FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES- FACULTAD DE	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO Y AULA PERMANENTE DE FORMACION ABIERTA DE LA U	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVERTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACIONES EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICAC	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS FEDERICO OLORIZ	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - HERBARIO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

			QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO INTERUNIVERSITARIO DE INVESTIGACION DEL SISTEMA TIERRA EN ANDALU	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO FRAY LUIS DE GRANADA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACION BIOMEDICA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INSTRUMENTACION CIENTIFICA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE DOCUMENTACION CIENTIFICA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO ANDALUZ DE GIOFISICA Y PREVENCION DE DESASTRES SISMICOS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	COLEGIO ISABEL LA CATOLICA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	RESIDENCIA DE INVITADOS CARMEN DE LA VICTORIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	RESIDENCIA DE INVITADOS CORRALA DE SANTIAGO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOSS CENTRALES - ESPACIO V CENTENARIO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	UNIVERSIDAD DE GRANADA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA

			UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Inglés	ISO 9001:2015	UNIVERSIDAD DE GRANADA	All Teaching Centres, Institutes, Departments, Services, and Administrative Support Functions that contribute to the University of Granada's activities in teaching, learning, research, management and administration, transfer, outreach and social welfare.

Nº de Emplazamientos	51
Nº de Empleados	2235
Central	SERVICIOS CENTRALES - COMPLEJO ADMINISTRATIVO TRIUNFO

En caso de auditorías "multi-sites" se listará un Anexo con todos los emplazamientos que deben aparecer en el certificado

Tipo de Auditoría	ISO 9001 1ra. Visita de Seguimiento				
Fecha Inicio de la Auditoría	12/06/2018	Fecha Fin de la Auditoría	15/06/2018	Duración	10,5

2.3 INFORMACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR

Jefe de equipo	Iniciales	Miembro del equipo	Iniciales
PATRICIA MARQUEZ SOBRINO,	PMZ	EVA CUENCA MARGALEF,	ECM
		MARINA RODRIGUEZ CARABALLO,	MRD
		JOSE PAREJA TORO,	JPT

2.4 ALCANCE DE LA AUDITORÍA

Objetivos de la Auditoría

1. confirmar que el sistema de gestión de la organización es conforme con todos los requisitos de la norma(s) de auditoría.
2. confirmar que la organización ha implantado de forma efectiva sus medidas previstas.
3. confirmar que el sistema de gestión es capaz de alcanzar las políticas y objetivos de la organización y evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización cliente cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
4. cuando corresponda, la identificación de las áreas de mejora potencial del sistema de gestión.
5. confirmar que el sistema de gestión certificado es conforme con los requisitos de la norma, incluyendo, pero no limitado a:
 - a) auditorías internas y revisión por la dirección;
 - b) una revisión de las acciones tomadas sobre las no conformidades identificadas durante la auditoría previa;
 - c) el tratamiento de las quejas,
 - d) la eficacia del sistema de gestión en relación con el logro de los objetivos del cliente certificado;
 - e) el progreso de las actividades planificadas dirigidas a la mejora continua;
 - f) la continuidad en el control operativo;
 - g) la revisión de cualquier cambio, y
 - h) la utilización de las marcas y/o cualquier otra referencia a la certificación.

Plan de auditoría

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
12/06/2018 - 08:30 Auditoría	SERVICIOS CENTRALES (SEDE CENTRAL)	REUNIÓN INICIAL Y FINAL. HALLAZGOS AUDITORÍAS ANTERIORES. USO DEL LOGO.	PMZ	
	Cláusula : 9K-4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos 9K-Uso del Logo			9K-4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad 9K-7.5 Información documentada
12/06/2018 - 08:30 Auditoría	SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAXIMO. EDITORIAL	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	JPT	
	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos 9K-8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 9K-8.5.5 Actividades posteriores a la entrega 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.2.1 Comunicación con el cliente 9K-8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.5.2 Identificación y trazabilidad 9K-8.5.4 Preservación 9K-8.5.6 Control de los cambios 9K-8.7 Control de las salidas no conformes

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
12/06/2018 - 08:30	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	ECM	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos 9K-8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 9K-8.5.5 Actividades posteriores a la entrega 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.2.1 Comunicación con el cliente 9K-8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.5.2 Identificación y trazabilidad 9K-8.5.4 Preservación 9K-8.5.6 Control de los cambios 9K-8.7 Control de las salidas no conformes
12/06/2018 - 10:00	SERVICIOS CENTRALES - COMPLEJO ADMINISTRATIVO TRIUNFO	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	PMZ	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos 9K-8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 9K-8.5.5 Actividades posteriores a la entrega 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.2.1 Comunicación con el cliente 9K-8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.5.2 Identificación y trazabilidad 9K-8.5.4 Preservación 9K-8.5.6 Control de los cambios 9K-8.7 Control de las salidas no conformes

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
12/06/2018 - 11:00	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	JPT	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos 9K-8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 9K-8.5.5 Actividades posteriores a la entrega 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.2.1 Comunicación con el cliente 9K-8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.5.2 Identificación y trazabilidad 9K-8.5.4 Preservación 9K-8.5.6 Control de los cambios 9K-8.7 Control de las salidas no conformes
12/06/2018 - 11:00	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	ECM	
Auditoría	Cláusula : 9K-7.1.1 Generalidades 9K-7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos			9K-7.1 Recursos 9K-7.1.3 Infraestructura 9K-7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
12/06/2018 - 14:45				
Reunión de cierre				

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
13/06/2018 - 08:15 Auditoría	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE DOCUMENTACION CIENTIFICA	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	ECM	
	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos 9K-8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 9K-8.5.5 Actividades posteriores a la entrega 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.2.1 Comunicación con el cliente 9K-8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.5.2 Identificación y trazabilidad 9K-8.5.4 Preservación 9K-8.5.6 Control de los cambios 9K-8.7 Control de las salidas no conformes
13/06/2018 - 08:15 Auditoría	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ENSEÑANZAS VIRTUALES UGR	PROCESOS ESTRATÉGICOS: GESTIÓN DE LAS TICS, GESTIÓN DE RECURSOS BILIOGRÁFICOS, DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN.	JPT	

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
13/06/2018 - 08:15	SERVICIOS CENTRALES (SEDE CENTRAL)	PROCESOS ESTRATÉGICOS: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)	PMZ	
Auditoría	Cláusula : 9K-4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 9K-5.1.1 Generalidades 9K-5.2 Política 9K-5.2.2 Comunicación de la política de la calidad 9K-6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 9K-6.3 Planificación de los cambios 9K-9.1.1 Generalidades 9K-9.1.3 Análisis y evaluación 9K-9.3 Revisión por la dirección 9K-9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección 9K-10.1 Generalidades 9K-10.3 Mejora continua			9K-4.1 Comprensión de la organización y su contexto 9K-5.1 Liderazgo y compromiso 9K-5.1.2 Enfoque al cliente 9K-5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad 9K-5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 9K-6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 9K-9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 9K-9.1.2 Satisfacción del cliente 9K-9.2 Auditoría interna 9K-9.3.1 Generalidades 9K-9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección 9K-10.2 No conformidades y acción correctiva
13/06/2018 - 09:00	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA (FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES- FACULTAD DE	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	MRD	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos 9K-8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 9K-8.5.5 Actividades posteriores a la entrega 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.2.1 Comunicación con el cliente 9K-8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.5.2 Identificación y trazabilidad 9K-8.5.4 Preservación 9K-8.5.6 Control de los cambios 9K-8.7 Control de las salidas no conformes

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
13/06/2018 - 11:00 Auditoría	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE DOCUMENTACION CIENTIFICA	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	ECM	
	Cláusula : 9K-7.1.1 Generalidades 9K-7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos			9K-7.1 Recursos 9K-7.1.3 Infraestructura 9K-7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
13/06/2018 - 11:30 Auditoría	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS NAUTICO	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	JPT	
	Cláusula : 9K-7.1.1 Generalidades 9K-7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos			9K-7.1 Recursos 9K-7.1.3 Infraestructura 9K-7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
13/06/2018 - 14:45 Reunión de cierre				
14/06/2018 - 08:15 Auditoría		PROCESOS ESTRATÉGICOS: GESTIÓN DE LAS TICS, GESTIÓN DE RECURSOS BILIOGRÁFICOS, DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN.	PMZ	

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
14/06/2018 - 08:15	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	JPT	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos 9K-8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 9K-8.5.5 Actividades posteriores a la entrega 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.2.1 Comunicación con el cliente 9K-8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.5.2 Identificación y trazabilidad 9K-8.5.4 Preservación 9K-8.5.6 Control de los cambios 9K-8.7 Control de las salidas no conformes
14/06/2018 - 09:00	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	ECM	
Auditoría	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos 9K-8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 9K-8.5.5 Actividades posteriores a la entrega 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.2.1 Comunicación con el cliente 9K-8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.5.2 Identificación y trazabilidad 9K-8.5.4 Preservación 9K-8.5.6 Control de los cambios 9K-8.7 Control de las salidas no conformes

Fecha - Horario Actividad	Nombre del Emplazamiento	Proceso	Auditor	Comentario
14/06/2018 - 11:30 Auditoría	RESIDENCIA DE INVITADOS CORRALA DE SANTIAGO	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	JPT	
	Cláusula : 9K-7.1.1 Generalidades 9K-7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos			9K-7.1 Recursos 9K-7.1.3 Infraestructura 9K-7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
14/06/2018 - 14:45 Reunión de cierre			PMZ, ECM, JPT	
15/06/2018 - 08:15 Auditoría	CENTRO DE INVERTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACIONES EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICAC	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	ECM	
	Cláusula : 9K-7.1.1 Generalidades 9K-7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos			9K-7.1 Recursos 9K-7.1.3 Infraestructura 9K-7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
15/06/2018 - 08:15 Auditoría	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO MECENAS	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	PMZ, ECM	
	Cláusula : 9K-8.2 Requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4.1 Generalidades 9K-8.4.3 Información para los proveedores externos 9K-8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 9K-8.5.5 Actividades posteriores a la entrega 9K-8.6 Liberación de los productos y servicios			9K-8.1 Planificación y control operacional 9K-8.2.1 Comunicación con el cliente 9K-8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 9K-8.4.2 Tipo y alcance del control 9K-8.5 Producción y provisión del servicio 9K-8.5.2 Identificación y trazabilidad 9K-8.5.4 Preservación 9K-8.5.6 Control de los cambios 9K-8.7 Control de las salidas no conformes
15/06/2018 - 13:00 Reunión de cierre	SERVICIOS CENTRALES (SEDE CENTRAL)		PMZ	

Fecha de preparación del plan de auditoría	22/05/2018
Comentario	<p>...</p> <p>OBJETIVOS DE AUDITORÍA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. confirmar que el sistema de gestión de la organización es conforme con todos los requisitos de la norma(s) de auditoría. 2. confirmar que la organización ha implantado de forma efectiva sus medidas previstas. 3. confirmar que el sistema de gestión es capaz de alcanzar las políticas y objetivos de la organización y evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización cliente cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables. 4. cuando corresponda, la identificación de las áreas de mejora potencial del sistema de gestión. <p>Debe incluir al menos lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) información y evidencia de la conformidad con todos los requisitos de la norma de sistemas de gestión y otro documento normativo aplicable; b) seguimiento, medición, informe y revisión con relación a los objetivos y metas de desempeño clave (coherentes con las expectativas de la norma de sistemas de gestión y otro documento normativo aplicable); c) el sistema de gestión del cliente y su desempeño en relación con el cumplimiento de la legislación; d) el control operacional de los procesos del cliente; e) las auditorías internas y la revisión por la dirección; f) la responsabilidad de la dirección en relación con las políticas del cliente; g) los vínculos entre los requisitos normativos, la política, los objetivos y metas de desempeño (coherentes con las expectativas de la norma de sistemas de gestión y otro documento normativo aplicable), cualquier requisito legal aplicable, la responsabilidad, la competencia del personal, las operaciones, los procedimientos, los datos del desempeño y los hallazgos y conclusiones de las auditorías internas.

Criterios de auditoría

- a) Los requisitos de la norma aplicable
- b) Los procesos definidos y la documentación del sistema de gestión desarrolla por el cliente
- c) Otras normas o documentos externos aplicables al cliente, acuerdos contractuales con clientes, que sean de aplicación al cliente porque éste los ha asumido y tiene que cumplirlos.

3 PROCESO DE AUDITORÍA

3.1 INFORME DE NO CONFORMIDAD

Las no conformidades aquí detalladas se deben tratar a través del proceso de acciones correctivas de la organización, de acuerdo a los requisitos aplicables de la norma objeto de la auditoría relativos a las acciones correctivas, mediante acciones para prevenir su repetición y mantener los registros correspondientes.

Más abajo se definen los requerimientos de Bureau Veritas Certification para:

- Plazos previstos en la resolución de las no conformidades (a)
- Contenido de la respuesta (b)

Plazos previstos en la resolución de las No conformidades (a)

Las acciones correctivas para tratar las no conformidades mayores identificadas deben ejecutarse inmediatamente y ser notificadas a BV Certification en el plazo de 90 días, después del último día de auditoría, a menos que Bureau Veritas Certification y el cliente acuerden un periodo de tiempo mayor o en los seguimientos de ISO 22000 que deben ser notificadas en el plazo de 30 días.

La revisión de las no conformidades se realiza a través de una revisión documental. No obstante, en función de la magnitud de los hallazgos, nuestro auditor puede planificar una auditoría de seguimiento con el objeto de realizar una revisión de las acciones tomadas sobre las no conformidades identificadas, evaluar su eficacia, y recomendar el mantenimiento o no de la certificación.

Para tratar las no conformidades menores, el auditor jefe, deberá aprobar un plan de acciones correctivas, que contenga un análisis de la causa raíz así como las acciones correctoras necesarias. En la siguiente visita planificada, se verificará la implantación y eficacia de dichas acciones correctivas.

Se recomienda que la organización responda de forma rápida, con el objeto de disponer de tiempo adicional en caso de ser necesario en una revisión posterior.

El plazo de respuesta de las no conformidades, en una auditoría de renovación, será definido por el auditor jefe, de cara a que la implementación de correcciones y de acciones correctivas se realice antes del vencimiento de la certificación.

Las respuestas a las no conformidades pueden presentarse en soporte electrónico, mediante el Informe de No Conformidad facilitado en la presente herramienta (preferible) y a remitir a BV Certification.

Contenido de la respuesta del cliente (b)

La respuesta del cliente a las No conformidades debería ser revisada por el auditor jefe y debería contener tres partes; corrección, análisis causa raíz y acciones correctivas asociadas.

El auditor revisa las tres partes del plan y busca la evidencia de que está siendo implantado.

Corrección

1. La no conformidad ha sido corregida (y el cliente ha revisado el sistema por si fuera necesario corregir otros ejemplos relacionados) Se debe asegurar que la corrección responde a la pregunta "¿Es el único caso o no? en otras palabras, ¿Existe riesgo de que vuelva a ocurrir en otro centro o departamento?"
2. Si la corrección no puede ser inmediata; se debe elaborar un plan de acciones asociado a las no conformidades apropiado (responsables y fechas asociadas a las acciones).
3. Se debe disponer de evidencia de que la corrección y o el plan han sido implantados.

Análisis Causa Raíz

1. La causa raíz no consiste en describir de nuevo el hallazgo, tampoco en describir la causa directa que lo originó.
2. El análisis debe realizarse de forma adecuada para determinar la causa raíz real: Ej. Si alguien no siguió un determinado proceso podría ser la causa directa; determinar por qué alguien no siguió un determinado proceso conduciría a determinar la causa real.

3. La definición de la causa raíz debe focalizarse dirigiéndose a determinar un sólo origen y respondiendo a sucesivos porqués. El análisis causa raíz debe ser suficientemente profundo para llegar al origen de la causa.
4. Se debe asegurar que la causa raíz responde a la pregunta, "¿Que pudo fallar en el sistema de gestión? "
5. Culpar al empleado no se aceptará como única causa raíz de la desviación.
6. Se debe conocer qué es lo que falló en el sistema de gestión y asociar la desviación al proceso adecuado.

Acción Correctiva

1. La acción correctiva o plan de acciones correctivas definido deberá incluir un adecuado análisis de la(s) causa(s) raíz. Si no se determina la causa raíz real, no se evitará que la desviación vuelva a producirse.
2. Para que el plan de acciones se aceptado, deberá incluir:
 - Las acciones que determinan el análisis de la(s) causa(s) raíz
 - Identificación de los responsables de implantar las acciones y
 - una planificación (fechas) para su implantación.
 - un "cambio" del sistema del sistema de gestión. La Formación o información generalmente no constituyen cambios en el sistema de gestión.
3. Para aceptar la implantación de las acciones:
 - a. se debe disponer de suficiente evidencia que demuestre que el plan está siendo implantado y en curso.
 - b. Nota: no se requiere el envío de evidencias completas para cerrar las No conformidades; algunas evidencias serán revisadas en las visitas de seguimiento en las que se verifica la eficacia de las acciones correctivas. A excepción de ISO 22000, certificación para la cual es indispensable enviar evidencias de todas las no conformidades en todas las visitas.

La auditoría está basada en un proceso de muestreo de la información disponible y las técnicas de auditoría usadas fueron: entrevistas, observación, muestreo de actividades y revisión de documentos y registros.

A completar por BV

Fecha	Organización	Contrato nº	Número de NC	
14/06/2018	UNIVERSIDAD DE GRANADA	81118	9KS1PMZ01	
No conformidad observada durante		1ra Auditoría de seguimiento		
Proceso		PROCESOS ESTRATÉGICOS: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)		
Norma		ISO 9001:2015		
Cláusula		9K-9.1.2 Satisfacción del cliente		
Nombre del Emplazamiento		SERVICIOS CENTRALES (SEDE CENTRAL)		
Descripción de la evidencia objetiva de la no conformidad				
No se ha podido evidenciar que se hayan analizado y tomado medidas ante resultados de la encuesta general de servicios a estudiantes, que no han llegado a los valores estándar de determinadas cuestiones. Por ejemplo: Cuestión "El personal del servicio le ha tratado con Educación y empatía" de las facultades Ciencias de la Salud 5,25 puntos, Ciencias de la salud de Ceuta: 5,38 puntos y Ciencias de la educación 5,60 puntos.				
Grado	Auditor Jefe	Auditor		Rep. de la Organización
Menor	PATRICIA MARQUEZ SOBRINO,	PATRICIA MARQUEZ SOBRINO,		José Claudio Gil
A completar antes de				
15/09/2018	PMZ	1-X3V-292	PMZ	1-X3V-292

A completar por la organización

ANÁLISIS CAUSA RAÍZ (¿Qué ha fallado en el sistema para que esta NC ocurra?)		
-		
Corrección (Qué se hace para resolver este problema)		
-		
Acción Correctiva (Qué se hace para prevenir la repetición)		
-		
Implantación de	Fecha de finalización	-
Acciones Correctivas	Rep. de la Organización	-

A completar por BV

Verificación de las	Fecha	Estado	Auditor
Acciones Correctivas		Esperando propuesta de AC	PATRICIA MARQUEZ SOBRINO,

Comentario

A completar por BV

Fecha	Organización	Contrato nº	Número de NC		
14/06/2018	UNIVERSIDAD DE GRANADA	81118	9KS1PMZ02		
No conformidad observada durante		1ra Auditoría de seguimiento			
Proceso		PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.			
Norma		ISO 9001:2015			
Cláusula		9K-7.1.5 Recursos de seguimiento y medición			
Nombre del Emplazamiento		CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE			
Descripción de la evidencia objetiva de la no conformidad					
<p>EN CONTRA DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO 7.1.5.1 DE LA NORMA ISO 9001.2015 "LA ORGANIZACIÓN DEBE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA APROPIADA COMO EVIDENCIA DE QUE LOS RECURSOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN SON IDÓNEOS PARA SU PROPOSITO"</p> <p>DURANTE LA VISITA A LAS INSTALACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE, NO SE HA PODIDO EVIDENCIAR INFORMACIÓN DOCUMENTADA ACERCA DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN UTILIZADOS EN EL MANTENIMIENTO DE LA PISCINA, COMO POR EJEMPLO: FOTÓMETRO, TURBIDIMETRO, EQUIPO CARBON DIOXIDE METER 7755 (CO2) Y TERMÓMETRO.</p>					
Grado	Auditor Jefe		Auditor		Rep. de la Organización
Menor	PATRICIA MARQUEZ SOBRINO,		PATRICIA MARQUEZ SOBRINO,		José Claudio Gil
A completar antes de					
15/09/2018	PMZ	1-X3V-292	PMZ	1-X3V-292	

A completar por la organización

ANÁLISIS CAUSA RAÍZ (¿Qué ha fallado en el sistema para que esta NC ocurra?)	
-	
Corrección (Qué se hace para resolver este problema)	
-	
Acción Correctiva (Qué se hace para prevenir la repetición)	
-	
Implantación de	Fecha de finalización
Acciones Correctivas	Rep. de la Organización
	-
	-

A completar por BV

Verificación de las	Fecha	Estado	Auditor
Acciones Correctivas		Esperando propuesta de AC	PATRICIA MARQUEZ SOBRINO,
Comentario			

4 DESEMPEÑO HASTA LA FECHA

Número de NC	Hallazgos (No Conformidad)	Proceso	Norma	Cláusula	Grado	Fecha Emisión	Fecha de Cumplimentación	Verificación de Acciones Correctivas
9KS1PMZ01	No se ha podido evidenciar que se hayan analizado y tomado medidas ante resultados de la encuesta general de servicios a estudiantes, que no han llegado a los valores estándar de determinadas cuestiones. Por ejemplo: Cuestión "El personal del servicio le ha tratado con Educación y empatía" de las facultades Ciencias de la Salud 5,25 puntos, Ciencias de la salud de Ceuta: 5,38 puntos y Ciencias de la educación 5,60 puntos.	PROCESOS ESTRATÉGICOS: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)	ISO 9001:2015	9K-9.1.2 Satisfacción del cliente	Menor	14/06/2018	-	-
9KS1PMZ02	EN CONTRA DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO 7.1.5.1 DE LA NORMA ISO 9001.2015 "LA ORGANIZACIÓN DEBE CONSERVAR LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA APROPIADA COMO EVIDENCIA DE QUE LOS RECURSOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN SON IDÓNEOS PARA SU PROPOSITO" DURANTE LA VISITA A LAS INSTALACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE, NO SE HA PODIDO EVIDENCIAR INFORMACIÓN DOCUMENTADA ACERCA DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN UTILIZADOS EN EL MANTENIMIENTO DE LA PISCINA,	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	ISO 9001:2015	9K-7.1.5 Recursos de seguimiento y medición	Menor	14/06/2018	-	-

Número de NC	Hallazgos (No Conformidad)	Proceso	Norma	Cláusula	Grado	Fecha Emisión	Fecha de Cumplimentación	Verificación de Acciones Correctivas
	COMO POR EJEMPLO: FOTÓMETRO, TURBIDIMETRO, EQUIPO CARBON DIOXIDE METER 7755 (CO2) Y TERMÓMETRO.							

5 RESUMEN EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA

5.1 CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA

La auditoría está basada en un proceso de muestreo de la información disponible y las técnicas de auditoría usadas fueron: entrevistas, observación, muestreo de actividades y revisión de documentos y registros.

La auditoría se ha realizado en un clima adecuado, el cual ha permitido desarrollar el proceso de evaluación conforme a lo planificado.

CONFORMIDAD DOCUMENTACIÓN

La documentación del sistema es conforme con los requisitos de la norma de referencia.

MEJORA DEL SISTEMA

Utilización de las herramientas de mejora del sistema:

- La política es revisada.
- Se establecen objetivos
- La auditoría interna es correcta
- El análisis de datos está implantado.
- No Conformidades: ok
- Acciones Correctivas: ok
- Reclamaciones/ Quejas de partes interesadas: Se gestionan convenientemente.
- Acciones Preventivas: ok
- El proceso de revisión por la dirección está implantado.
- La organización ha tenido en cuenta las áreas de mejora del informe anterior.
- El proceso muestral ok.

OBJETIVOS

- Metas planificadas, ligadas a recursos necesarios para su consecución. Responsabilidades asignadas en los niveles pertinentes de la empresa.

AUDITORIAS INTERNAS

Realizada por personal externo cualificado según procedimiento documentado. Planificada.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DEL SISTEMA CON RESPECTO A LA ANTERIOR VISITA

No aplica.

CAMBIOS Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN Y PROGRAMA

La auditoría se ha desarrollado sin cambios significativos en la planificación inicial prevista.

CONFORMIDAD DEL SISTEMA

El sistema es conforme con los requisitos de la norma, en el marco del plan auditado y muestras seleccionadas, pudiéndose comprobar la capacidad del sistema de gestión para cumplir los requisitos tanto legales y reglamentarios de aplicación, como los de los clientes en los procesos auditados; debiendo tomar en consideración aspectos de mejora y observaciones anotadas en los correspondientes apartados.

No se justifica la documentación de no conformidades en base a las evidencias evaluadas.

CONCLUSIONES SOBRE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

El sistema de gestión se muestra eficaz en el cumplimiento de sus objetivos planificados y en el control de sus procesos. No se detectan procesos con deficiencias importantes.

Tras la auditoría de los procesos de la organización el ALCANCE se considera apropiado y se han cumplido los

OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA conforme a lo establecido previamente.

5.2 RESUMEN DE HALLAZGOS DE AUDITORÍA

	Mayor	Menor
Número de No conformidades grabadas	0	2

5.3 Documentación mínima a revisar

ES OBLIGATORIO REVISAR :

1. Documentación del Sistema de gestión
2. Implementación y mantenimiento eficaz del Sistema
3. Mejoras
4. Objetivos clave del Sistema y su monitorización
5. Programa de Auditorías Internas
6. Revisión por la Dirección
7. Acciones Correctivas y Preventivas

5.4 PUNTOS FUERTES

- Se evidencia un buen proceso de orden, organización y Limpieza tanto en todo el recinto exterior de influencia del CAMPUS NAUTICO, como en el Almacén donde se guarda/custodia la Equipación Nautica. Se evidencia una alta implicación y dedicación en su buen Mantenimiento por parte del Personal implicado en este Centro.
- Enfoque a la mejora, esfuerzo en recopilación de datos para análisis de datos y esfuerzo por la gestión de incidencias como herramienta de mejora de la Unidad de Calidad.
- Apoyo técnico y humano de la unidad de Calidad en el proceso de auditoría.

5.5 OPORTUNIDADES DE MEJORA

Número	Proceso	Oportunidad(es) de Mejora
1	PROCESOS ESTRATÉGICOS: GESTIÓN DE LAS TICS, GESTIÓN DE RECURSOS BILIOGRÁFICOS, DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN.	SEDE CENTRAL: Eliminar referencias de años de las normas en la documentación del sistema, para evitar errores en la actualización de documentos.
2	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	SERVICIOS CENTRALES-TRIUNFO: En el procedimiento de gestión de seguridad PE02-08-INSE, se recomienda incluir la metodología de gestión de incidencias detectadas internamente, además de las detectadas por el INCIBE, cuya metodología sí se incluye.
3	PROCESOS DE APOYO: GESTIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES.	SERVICIOS CENTRALES-TRIUNFO: Se recomienda incluir en el proceso de gestión de acciones formativas un paso final de evaluación de la eficacia de las acciones formativas para el PAS.
4	PROCESOS ESTRATÉGICOS: GESTIÓN DE LAS TICS, GESTIÓN DE RECURSOS BILIOGRÁFICOS, DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN.	SERVICIOS CENTRALES TRIUNFO: Se recomienda centralizar el envío de informes generados por la ODIP por una única vía.
5	PROCESOS ESTRATÉGICOS: GESTIÓN DE LAS TICS, GESTIÓN DE RECURSOS BILIOGRÁFICOS, DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN.	SERVICIOS CENTRALES TRIUNFO: Se recomienda crear un catálogo de informes periódicos a generar por la ODIP.

6	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	SERVICIOS CENTRALES TRIUNFO: Se recomienda la creación y difusión de una guía de edificio o documento similar, que informe a los administradores de los distintos edificios de los requisitos legales que aplican a sus equipos (depósitos de combustible, equipos contra incendios, etc) aunque la contratación se haga centralizada desde la Unidad Técnica.
7	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	SEDE CENTRAL: Se recomienda incluir en la ficha de proceso de gestión económica, dentro de la ejecución del presupuesto, los criterios para el tipo y alcance de control a proveedores y subcontratistas, así como la información para los proveedores externos de la organización.
8	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	SEDE CENTRAL: Desglosar el grupo de interés PROVEEDORES, ya que incluye subcontratistas de servicios con distintos requisitos (Limpieza, aseguradoras, certificadora, etc)
9	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	CAMPUS DE MELILLA: Se recomienda registrar la revisión semanal del estado de aulas en conserjería.
10	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION, CONSERJERIA: SE ARCHIVAN LAS ÚLTIMAS INSPECCIONES REGLAMENTARIAS FAVORABLES DE LOS DOS ASCENSORES; NO OBSTANTE, HAY QUE TENER EN CUENTA QUE EN CASO DE INSPECCIONES CON DEFECTOS GRAVES SE DEBEN DEJAR FUERA DE USO EL ASCENSORES.
11	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION, BIBLIOTECA: SE EVIDENCIA UN CONTROL DE LOS PROVEEDORES, SIN EMBARGO LA EMPRESA "ZARLIBROS SLL" AL CUAL SE HACEN PEQUEÑAS COMPRAS NO SE ENCUENTRA EN EL LISTADO DE PROVEEDORES EVALUADOS. ANALIZAR SI DEBE ESTAR EN DICHA LISTA, AUNQUE SE DISPONE DEL VISTO BUENO DE LA DIRECCIÓN PARA SEGUIR COMPRANDOLES.
12	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA, GESTIÓN ECONÓMICA: PENDIENTE REALIZAR LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES ESPECIALES DEL AÑO 2017, SIN CAMBIOS CON RESPECTO LA EVALUACIÓN DEL 2018, CORRESPONDE REALIZARLA AHORA.
13	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	COLEGIO MAXIMO, EDITORIAL: Agilizar el Proceso de aprobación y Uso de la nueva Ficha Técnica donde se registran los requisitos de edición
14	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA: Es Importante que el Sistema Garantice una clara Clasificación entre QUEJAS/RECLAMACIONES de las SUGERENCIAS/SOLICITUDES DE MEJORAS, para dar adecuado cumplimiento a su Tratamiento y Registro documentado.
15	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	CAMPUS NÁUTICO: Garantizar la correcta colocación de Información al Consumidor sobre el Derecho de Uso y Disposición de Libro de Reclamaciones.

16	<p>PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.</p>	<p>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA: Es recomendable Agilizar el Proceso de adecuación/Formalización del Protocolo-Procedimiento Documentado sobre la Admnsitración/Tramitación de los MASTER HABILITANTES para garantizar y eficacia/eficiencia y homogeneización en su Gestión.</p>
17	<p>PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.</p>	<p>RESIDENCIA DE INVITADOS CORRALA DE SANTIAGO: Ya que no se dispone de Buzón de Sugerencias/Quejas --> Posibilitar/ Publicitar a los Usuarios de la Residencia La Información de como usar/acceder a la Plataforma de la UGR donde puedan ejercer el Uso de documentar SUGERENCIAS o Potenciales Oportunidades de Mejoras.</p>

5.6 OBSERVACIONES

Número	Proceso	Cláusula
Observaciones		
1	PROCESOS ESTRATÉGICOS: GESTIÓN DE LAS TICS, GESTIÓN DE RECURSOS BILIOGRÁFICOS, DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN.	
SEDE CENTRAL: En algún caso puntual, para el cierre de hallazgos de auditoría no se hace uso de la posibilidad de agregar archivos al cierre de actividades críticas/hallazgos de auditoría en la aplicación PDCA, quedando en algunos casos poco clara la evidencia de la resolución, aunque al pedirlo a los responsables nos lo envían de forma diligente.		
2	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
CAMPUS DE MELILLA: De manera puntual, no se evidencia registro de revisión periódica de pulsadores de alarma de instalación contra incendios según RD 513/2017.		
3	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	
ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION, CONSERJERIA: SE HA DEFINIDO UN PROTOCOLO PARA LA GESTIÓN DE OBJETOS PERDIDOS, SIN EMBARGO, ESTÁ PENDIENTE ENVIAR DICHOS OBJETOS TRANSCURRIDO EL PERIODO DE CUSTODIA POR PARTE DEL CENTRO (ACTUALMENTE EN PLAZO).		
4	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA, CONSERJERIA: NO EXISTE LA FIGURA DE JEFE DE CONSERJERÍA, LOS EMPLEADOS DE CONSERJERIA SE ENCARGAN DE GENERAR LOS AVISOS DE AVERIA/ MANTENIMIENTO EN LA APLICACIÓN Y POR LO TANTO, SON LOS ÚNICOS QUE PUEDEN VISUALIZAR SUS PROPIOS AVISOS. ACTUALMENTE SE ESTÁN IMPRIMIENDO A PAPEL PARA SU CONTROL.		
5	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE, LABORATORIO MULTIDISCIPLINAR DE EDUCACIÓN FISICA: SE DETECTA ALGÚN EQUIPO QUE SE LE HA CAIDO LA ETIQUETA CON EL NÚMERO DE INVENTARIO DE LA UNIVERSIDAD, NO OBSTANTE SE PUEDE IDENTIFICAR SIEMPRE POR EL NÚMERO DE SERIE Y POR LO TANTO SE ENCUENTRAN CONTROLADOS.		
6	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE, PROCESO DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES: SE REVISARA EN		

Número	Proceso	Cláusula
Observaciones		
PROXIMAS AUDITORIAS LA IMPLANTACIÓN DE CHECK LIST PARA EL MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (SE REALIZA CON PERSONAL DE LA FACULTAD PERO NO SE REGISTRA EN TODOS LOS CASOS), SE TRATA DE UNA ACCIÓN EN CURSO.		
7	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE, PISCINA: SE EVIDENCIA EL CONTROL DE OBJETOS PERDIDOS, SIN EMBARGO NO EN TODOS LOS CASOS SE FIRMA LA RETIRADA DE OBJETOS PERDIDOS YA QUE FORMATO QUE SE ESTA UTILIZANDO ES DIFERENTE AL ACTUAL, SE REGISTRA EL DNI Y NOMBRE DEL PROPIETARIO.		
8	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	9K-8.5 Producción y provisión del servicio
COLEGIO MAXIMO, EDITORIAL: Aunque se van describiendo las adecuaciones/actualizaciones de los cambios que se van produciendo para la elaboración de la Publicación solicitada por parte del/os Autor/es, se comprueba que en casos puntuales no se registran todos los cambios relevantes que se producen hasta la elaboración y Presupuesto Final.		
9	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	9K-10.2 No conformidades y acción correctiva
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA: Aunque se comprueba que la Actual Administradora del Centro, gestiona, documenta y quedan Registradas las Respuestas a las Quejas/Sugerencias presentadas por algunos Alumnos desde el inicio de su toma de Responsabilidad en el Puesto que ocupa, no es posible identificar las posibles respuestas de algunas Quejas/Sugerencias anteriores a su Responsabilidad y que están documentadas. No ha sido posible evidenciar una trazabilidad del tratamiento sobre las respuestas a estas Quejas/Sugerencias anteriores a su Cargo en algún caso puntual.		
10	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	9K-8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
RESIDENCIA DE INVITADOS CORRALA DE SANTIAGO: Se comprueba que la Residencia dispone/facilita Formularios, en los que en su pie de pág. da información relacionada con la Ley 15/1999. Aunque el personal con responsabilidad en el Centro entrevistado sí que conocían sobre la entrada en vigor de la nueva normativa por un correo interno, se evidencia que no conocen los cambios sustanciales que sobre tal Normativa les puede ser de aplicación y consideración (RGPD, Reglamento General de Protección de Datos) en pleno vigor desde el 25 de Mayo de 2018.		
11	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES, LABORATORIO DE HARDWARE Y CIRCUITOS IMPRESOS: EN LAS VERIFICACION DE EQUIPOS NO SE DEJA CONSTANCIA DEL RANGO DE TOLERANCIA ADMISIBLE, AUNQUE SE EVIDENCIA EL CORRECTO CONTROL DE LOS MISMOS.		

Número	Proceso	Cláusula
Observaciones		
12	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES, LABORATORIO DE HARDWARE Y CIRCUITOS IMPRESOS: AUNQUE SE EVIDENCIA EL CONTROL DEL OSCILOSCOPIO, NO QUEDA CLARO EN SU FICHA DE MANTENIMIENTO QUE NO REQUIERE DE CALIBRACIÓN DEBIDO A QUE LAS MEDICIONES NO SON CRITICAS PARA LA INVESTIGACIÓN.		

6 RECOMENDACIONES DEL LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR

Norma	Acreditación	Copias Cert.	Idioma
ISO 9001:2015	ENAC	0	Español

Norma	ISO 9001:2015
Recomendación	Mantener la Certificación después de completar un plan de acción correctivo satisfactorio
Razón para la emisión o cambio del certificado	
¿ se requiere auditoría extraordinaria	N
Fecha Inicio de la auditoría extraordinaria	
duración (días) :	

7 Información del certificado

7.1 ISO 9001:2015 - ENAC - Español

Información del certificado

Nombre del Emplazamiento	UNIVERSIDAD DE GRANADA
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N
Ciudad	GRANADA
Código postal	18071
Provincia	-
País	Spain
Alcance	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Número de certificados	0

Información de los anexos del certificado

Nombre del Emplazamiento	Dirección del emplazamiento y alcance
SERVICIOS CENTRALES (SEDE CENTRAL)	HOSPITAL REAL, CUESTA DEL HOSPICIO, 18071 GRANADA, Spain CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO SANTA LUCIA	C/ SANTA LUCIA, Nº 8, 18071 GRANADA, Spain CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA	C/ GRAN VIA, Nº 48, 18071 GRANADA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAYOR CARLOS V COMEDOR UNIVERSITARIO	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRACTICAS, VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES	C/ ACERA DE SAN ILDEFONSO, Nº 42, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ENSEÑANZAS VIRTUALES UGR	C/ REAL DE LA CARTUJA 36-38, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO MECENAS	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS FUENTENUEVA	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS LA CARTUJA	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, C/ PROFESOR CLAVERO, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - PALACIO LA MADRAZA	C/ OFICIOS, Nº 14, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAXIMO. EDITORIAL	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - FONDO HISTORICO UGR	ANTIGUA CARRETERA DE SANTA FE, PI LOS ALAMOS S/N, 18230 ATARFE, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO COMEDORES UNIVERSITARIOS DE FUENTENUEVA	AVDA.DOCTOR SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE LA EDIFICIACIÓN	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA AVDA SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	PLAZA CAMPO DEL PRINCIPE, Nº 1, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION	C/ PERIODISTA DANIEL SAUCEDO ARANDA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE BELLAS ARTES	AVDA DE ANDALUCÍA S/N. CAMPUS UNIVERSITARIO AYNADAMAR, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS	AVDA SEVERO OCHOA S/N, CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA, 18071 GRANADA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	CRTA DE ALFACAR S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	AVDA DE LA ILUSTRACION S/N, 18007 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE COMUNICACION Y DOCUMENTACION	<p>COLEGIO MAXIMO, CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE DERECHO	<p>PLAZA DE LA UNIVERSIDAD S/N, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	<p>C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FARMACIA	<p>CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS	<p>CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE MEDICINA	<p>PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD, 18071 GRANADA, Spain</p>

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE ODONTOLOGIA	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE PSICOLOGIA	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRADUCCION E INTERPRETACION	C/ PUENTEZUELAS 55, 18071 GRANADA, Spain CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - CAMPUS DE CEUTA (FACULTAD DE EDUCACION, ECONOMIA Y TECNOLOGIA- FACULTAD DE CIENCI	C/ CORTADURA DEL VALLE S/N, 51001 CEUTA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA (FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES- FACULTAD DE	C/ SANTANDER, Nº 1, 52005 MELILLA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO Y AULA PERMANENTE DE FORMACION ABIERTA DE LA U	C/ PAZ, Nº 18, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACIONES EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICAC	C/ PERIODISTA RAFAEL GOMEZ, 2, 18014 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS FEDERICO OLORIZ	AVDA DEL CONOCIMIENTO S/N PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD, 18100 ARMILLA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - HERBARIO	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO INTERUNIVERSITARIO DE INVESTIGACION DEL SISTEMA TIERRA EN ANDALU	CEAMA SEDE GRANADA AVDA DEL MEDITERRANEO S/N, 18006 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO FRAY LUIS DE GRANADA	C/ RAMON Y CAJAL, Nº 4, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACION BIOMEDICA	AVDA DEL CONOCIMIENTO S/N PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD, 18100 ARMILLA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INSTRUMENTACION CIENTIFICA	PASEO DEL PROFESOR JUAN OSORIO S/N CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE DOCUMENTACION CIENTIFICA	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO ANDALUZ DE GIOFISICA Y PREVENCIÓN DE DESASTRES SISMICOS	<p>CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
COLEGIO ISABEL LA CATOLICA	<p>C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
RESIDENCIA DE INVITADOS CARMEN DE LA VICTORIA	<p>C/ CUESTA DEL CHAPIZ, Nº 9, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
RESIDENCIA DE INVITADOS CORRALA DE SANTIAGO	<p>C/ SANTIAGO, 5, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
SERVICIOS CENTRALES - ESPACIO V CENTENARIO	<p>AVDA MADRID, S/N, 18010 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
UNIVERSIDAD DE GRANADA	<p>AVDA HOSPICIO SN, 18010 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>