

Plataforma informàtica para la gesti3n del SAIC de la Universitat de València

Vicente Cerver3n Lle3, Daniel Garc3a Costa,
Ricardo Ferr3s Castell, Francisco Grimaldo Moreno

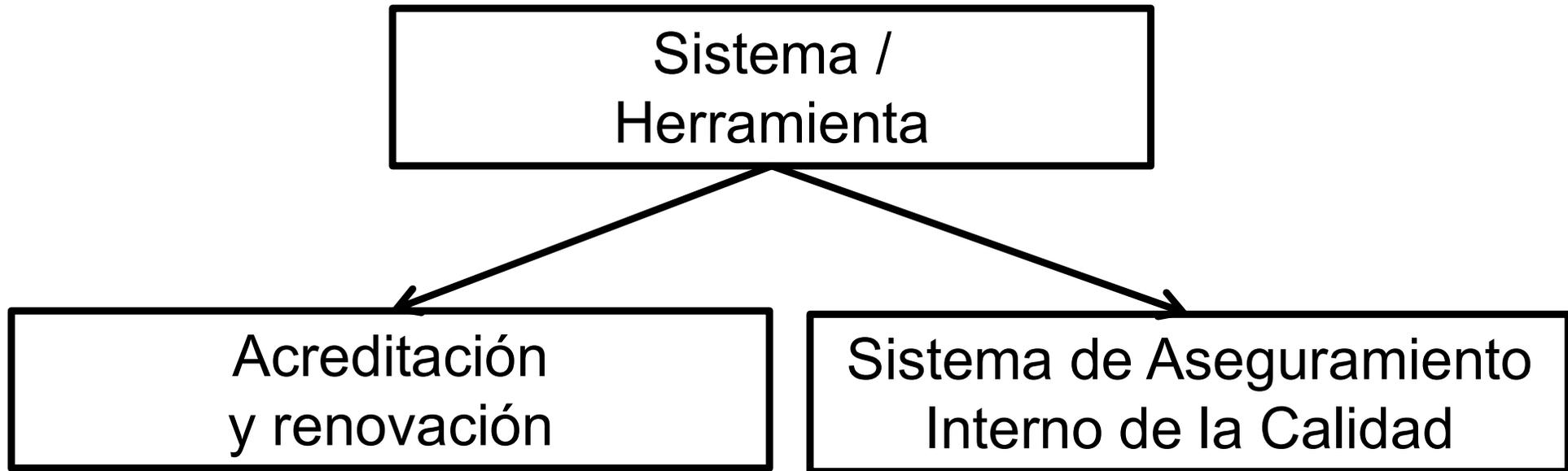


VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA



Escola Tècnica Superior
d'Enginyeria **ETSE-UV**

Sistemas, herramientas y funciones



**de centros y
de titulaciones**

Motivación

- ❑ La monitorización de los procedimientos y el almacenamiento de evidencias debe ser organizado y asegurado.
- ❑ Para ello la UV emplea una herramienta **BPM** (*Business Process Management* , *Gestión de Procesos*) de diseño propio.
- ❑ El diseño del SAIC, los detalles de su funcionamiento y la experiencia acumulada son los contenidos de esta presentación.

Requisitos para el SAIC (1)

- ❑ Controlar la temporalización y el flujo de trabajo para que las tareas se realicen por los actores adecuados y en la secuencia establecida.
- ❑ Permitir a los usuarios consultar si tienen que realizar alguna tarea, el plazo establecido para ello, y proporcionarles la información necesaria para llevarla a cabo.
- ❑ Facilitar a los usuarios plantillas para el desarrollo de los informes, incluyendo en ellas datos de indicadores y de encuestas de satisfacción.

Requisitos para un SAIC (2)

- Almacenar de forma estructurada, para su posterior análisis o consulta, la información generada o utilizada en cada tarea.
- Informar a los usuarios responsable de cada ámbito y también a la Unidad de Calidad sobre:
 - el estado de cada proceso,
 - los usuarios responsables de las tareas activas y
 - los plazos para realizarla.
- Permitir consultar toda la información (según el rol de usuario) almacenada hasta el momento.

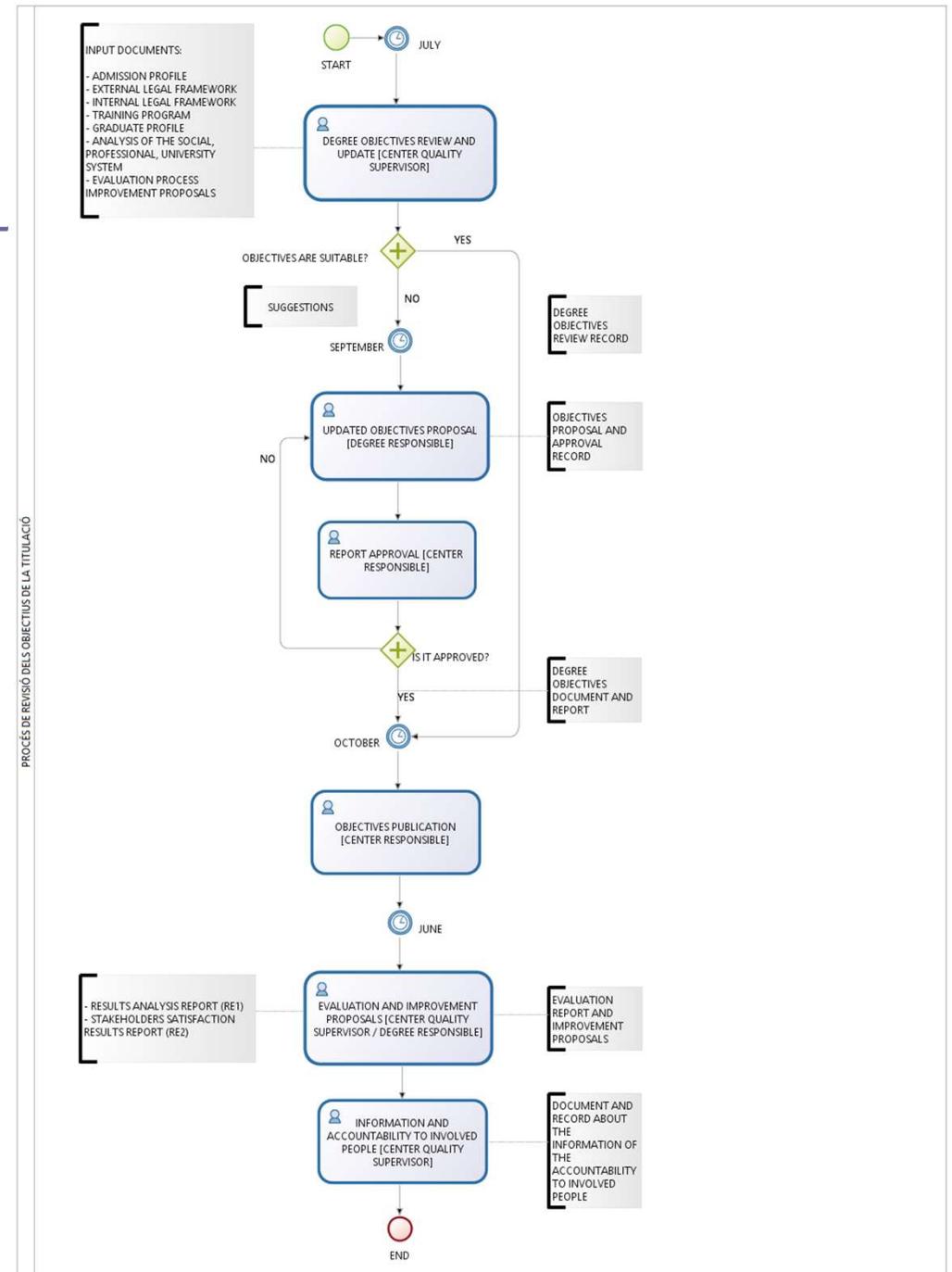
SGIC / SAIC

- Mediante el sistema SAIC la Universidad:
 - recopila y analiza periódicamente toda la información relevante,
 - promueve acciones de mejora y
 - prepara evaluaciones externas que supervisan la implementación efectiva de las enseñanzas y su calidad.
- La Universidad, por medio de la Unidad de Calidad, define un conjunto de procedimientos, determina las tareas a realizar, los responsables de cada una y las evidencias requeridas.

BPM

Procedimientos

- Tareas (tipos)
 - Actores y roles
 - Plazos
 - Flujo
 - Evidencias
-
- Ámbitos (T / C / U)
 - Fuentes de datos



Acciones de la Unidad de Calidad

- La UQ define
 - las fases de los procedimientos
 - las tareas que se desarrollan
 - los modelos de los informes
 - la temporalización
 - los responsables de cada tarea
- Los informes de evaluación realizados por los usuarios son revisados por la UQ, siendo una de las tareas/pasos de los procedimientos (sin la revisión técnica no se avanza a lo siguiente).

Interfaz de usuario

- Panel de control
- Tareas asignadas
 - Consulta
 - Realización de una tarea
- Supervisión
- Responsables

Limitación según su rol/titulación/centro

Interfaz de Unidad de Calidad

- Panel de control
- Tareas asignadas
 - Consulta
 - Realización de una tarea (incluso de tareas ajenas)
- Supervisión
- Responsables

Con acceso a toda la Universidad, seleccionando.
Con posibilidades avanzadas de actuación.

Interfaz de Administración

- Panel de control
- Tareas asignadas
- Supervisión
- Responsables

- Datos y plantillas
 - Importar datos / Consolidar datos
 - Plantillas (word) / Plantillas (online)
- Administración
 - Instanciación / Planificador / Procedimientos
 - Correos / Información

Interfaz de revisor/a externo/a

- Panel de control
- Tareas asignadas
- Supervisión
- Responsables

Con acceso, solo de consulta, a la información (procedimientos y evidencias) de las unidades (centros o titulaciones) que se determinan.

Publicación de informes

- El acceso a los contenidos queda restringido a los usuarios autorizados de la plataforma SAIC según sus roles.
- La herramienta permite generar informes para ser publicados externamente al SAIC.
- Para ello se debe marcar total o parcialmente las evidencias para componer un informe comprensivo a partir de los elementos seleccionados para la composición del informe.

Tecnología del SAIC-UV

- El SAIC usa una arquitectura de 3 capas:
 - En la **capa de presentación** se usan tecnologías de cliente como HTML5 y JavaScript.
 - Los usuarios emplean cualquier navegador y SO.
 - La **lógica de la aplicación**, desarrollada en Java con el framework Spring Boot, reside en un servidor (virtualizado, con SO Debian 12) que interactúa con los servidores LDAP y de correo de la UV.
 - La **capa de datos** incluye un servidor de base de datos PostgreSQL que almacena todos los datos de la aplicación y de los procedimientos, y también un repositorio de documentos.

Resultados

Desde 2009 (la versión 2.0 desde 2020)

- 221 titulaciones (grados, másteres y doctorados)
- 23 centros activos
- 65 procedimientos diferentes (incluye versiones)
- 4608 procedimientos instanciados
 - 3948 de titulación, 660 de centro
- 8121 evidencias subidas
- 1118 usuarios, de ellos 562 activos
- 450 indicadores diferentes insertados en las plantillas

Conclusiones (1)

- ❑ La Universidad debe asegurar y facilitar el aseguramiento de la calidad y la mejora continua.
- ❑ Los sistemas y procedimientos de calidad no deberían ser vistos como una carga adicional (!?) de trabajo, sino como una herramienta que contribuya a la planificación, análisis y evaluación que debe hacerse periódicamente (y que deberían hacerse en cualquier caso).

Conclusiones (2)

- ❑ La plataforma ayuda a conocer el estado y desarrollo del SAIC en los diferentes ámbitos, y a comprobar si los usuarios desarrollan las tareas en tiempo y forma.
- ❑ La experiencia de los usuarios muestra que un sistema informático adecuado puede ayudar a “cumplir” con los procedimientos de calidad.

Plataforma informàtica para la gesti3n del SAIC de la Universitat de València

Vicente Cerver3n Lle3, Daniel Garc3a Costa,
Ricardo Ferr3s Castell, Francisco Grimaldo Moreno



VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA



Escola Tècnica Superior
d'Enginyeria **ETSE-UV**