

CONTRATO-PROGRAMA 2013 DE LA UF35 - LABORATORIOS

De una parte Doña María José León Guerrero, Vicerrectora de Garantía para la Calidad de la Universidad de Granada y D. Andrés Navarro Galera, Gerente de la Universidad de Granada, y por otra parte, Don/Doña Evaristo Molero Mesa, como responsable del Servicio, exponen:

Que realizada la evaluación del Servicio arriba indicado y de acuerdo con el Plan de Mejora de la Gestión y Garantía de la Calidad, se comprometen a realizar las acciones de mejora que se relacionan a continuación:

Plan de Mejora de la Gestión y Garantía de la Calidad a realizar:

Acciones Estratégicas:

Acción 1: Mantenimiento del Sistema ISO 9001

Acción 2: Cumplimiento de los Compromisos establecidos en la Carta de Servicios

Acciones Específicas:

Acción 1: Realizar un manual de ayuda para la aplicación de generación de etiquetas para reactivos.

Indicador: Manual elaborado

Fórmula de cálculo: sí/no

Estándar: sí

Acción 2: Crear un registro especial para los Encargados de Equipo de Odontología.

Indicador: Registro elaborado

Fórmula de cálculo: sí/no

Estándar: sí

Acción 3: Curso de 10 horas sobre uso, mantenimiento y verificación de espectrofotómetros.

Indicador: Curso realizado

Fórmula de cálculo: sí/no

Estándar: sí

Acción 4: Seminario sobre utilización de ATILA y sobre las mejoras introducidas.

Indicador: Seminario impartido

Fórmula de cálculo: sí/no

Estándar: sí

Compromisos:

El/la responsable del Servicio se compromete a promover y gestionar las acciones arriba mencionadas en los plazos indicados para cada una de ellas y a aportar los datos de los indicadores para el seguimiento de este contrato-programa a través de la memoria de seguimiento.

La Universidad de Granada se compromete a facilitar la gestión de este conjunto de acciones a través del Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y La Gerencia.

Granada, a 27 de Febrero de 2013

Por la Universidad de Granada

Fdo: M^a José León Guerrero

Fdo: Andrés Navarro Galera

Por la UF35 - LABORATORIOS

Fdo: Evaristo Molero Mesa