

| | |
|---------------------------------------|---|
| NOMBRE DEL PROCESO | 400 GESTIÓN DE LAS TIC |
| DEFINICIÓN | Proceso que integra todas las actividades desarrolladas para mejorar y potenciar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la UGR, dando soporte a la docencia, la investigación y la gestión, bajo criterios de innovación, calidad y excelencia. |
| SERVICIO/CENTRO/ UNIDAD IMPLICADOS | CSIRC |

| |
|---|
| 401 USUARIOS |
| CSIRC |
| <ul style="list-style-type: none"> PE02-16-ATPU Atención primaria al usuario |

| |
|---|
| 402 SERVICIOS |
| CSIRC |
| <ul style="list-style-type: none"> PE02-07-GASR Gestión, administración y soporte de redes y servicios de telefonía fija PE02-17-PSRC Gestión de los servicios de redes de comunicaciones de UGR PE02-20-SACU Gestión de servicios asociados al carné universitario inteligente PE02-22-GSRA Gestión y administración de sistemas y redes de almacenamiento y despliegue de servicios TIC PE02-27-CCII Gestión de cuentas institucionales PE02-09-SUPE Gestión del servicio de supercomputación |

| |
|---|
| 403 APLICACIONES SOFTWARE |
| CSIRC |
| <ul style="list-style-type: none"> PE02-05-DIAP Diseño, desarrollo, mantenimiento y administración de aplicaciones informáticas PE02-04-PDS Distribución de software comercial y control de licencias IE02-02-CDAI Cumplimentación de la ficha de diseño de aplicaciones informáticas IE02-03-DIAP Cumplimentación del formato de revisión, verificación y validación del diseño de aplicaciones informáticas |

| |
|---|
| 404 SISTEMAS Y BASES DE DATOS |
| CSIRC |
| <ul style="list-style-type: none"> PE02-24-BBDD Administración y gestión de sistemas de bases de datos corporativos PE02-22-GSRA Gestión y administración de sistemas y redes de almacenamiento y despliegue de servicios TIC PE02-13-GHSA Gestión de hardware y software de las aulas de informática de la UGR PE02-15-ASAG Administración de servidores y servicios de apoyo a la gestión universitaria PE02-12-GERA Gestión de la red administrativa PE02-09-SUPE Gestión del servicio de supercomputación IE02-01-GHSA Gestión de incidencias hardware y software de aulas de informática de la ugr en el primer nivel |

| |
|--|
| 405 SEGURIDAD |
| CSIRC |
| <ul style="list-style-type: none"> PE02-08-INSE Gestión de incidencias de seguridad |

| |
|--|
| 406 REDES DE COMUNICACIONES |
| CSIRC |
| <ul style="list-style-type: none"> PE02-21-GASR Gestión, administración y soporte de la red UGR |

| |
|-----------------------------------|
| Código ACTIVIDAD |
| UNIDAD/SERVICIO |
| DOCUMENTOS |