


 Universidad de Granada	PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO	PE25-12-SECO	Página 1 de 5 N° Revisión:2 30/04/2011	
	SERVICIO DE COMIDA			



SERVICIO DE COMIDA

APROBADO POR:	Nº DE REVISIÓN	FECHA	RESUMEN DE CAMBIOS/COMENTARIOS
Administrador SCU	01	12/01/09	1ª revisión
Administrador SCU	02	30/04/2011	Adaptación de la documentación siguiendo la I.T. -01-FORM

 Universidad de Granada	PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO	PE25-12-SECO	Página 2 de 5 N° Revisión:2 30/04/2011	
	SERVICIO DE COMIDA			

INDICE

1. OBJETO
 2. ALCANCE
 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
 4. RESPONSABILIDADES
 5. DEFINICIONES
 6. DESARROLLO
 7. REGISTROS
- ANEXOS

 Universidad de Granada	PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO	PE25-12-SECO	Página 3 de 5 Nº Revisión:2 30/04/2011	
	SERVICIO DE COMIDA			

1. OBJETO.

Con este procedimiento se pretende establecer la forma de trabajo que se sigue para que los usuarios puedan:

- Comer en los diferentes comedores del SCU
- Recoger la comida para llevar

2. ALCANCE.

Este procedimiento alcanza todo el proceso desde que se prepara el comedor para que los usuarios puedan acceder para comer en ellos, la llegada de los usuarios a los comedores y el proceso de autoservicio o recogida de la comida para llevar.

3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

Tenemos como referencias los siguientes documentos de Calidad:

- Manual de Calidad del SCU
- Norma UNE-EN-ISO 9001: 2008 “Sistemas de Gestión de Calidad-Requisitos”.
- Norma UNE-EN ISO 9000: 2005 “Sistemas de Gestión de Calidad-Principios y Vocabulario”.

4. RESPONSABILIDADES.

Se indicarán las partes implicadas en cada una de las etapas del documento. Las responsabilidades se asignan a cargos o funciones, nunca nominalmente.



5. DEFINICIONES.

TPV: terminal punto de venta

6. DESARROLLO.

Podemos diferenciar dos grandes líneas a seguir dentro de este proceso.

- Por un lado la parte administrativa en la que se compra el ticket, se identifican los usuarios y acceden al comedor o recogen la comida para llevar.
- Por otro lado comprende la parte del autoservicio en la que se pasa por las mesas calientes para la recogida de bandejas, se sientan a comer en el comedor o recoge la comida para llevar (IT de comida para llevar)

 Universidad de Granada	PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO	PE25-12-SECO	Página 4 de 5 Nº Revisión:2 30/04/2011	
	SERVICIO DE COMIDA			

Comienza el proceso con la entrada de los usuarios a los centros del Servicio. Inmediatamente, los interesados adquieren sus distintos tickets (transeúntes, becarios, colegiales o residentes). El proceso se especifica en la IT de control de caja.

La fase siguiente es la de acreditación como miembro de la comunidad universitaria mediante documentos que avalen tal condición como carné de universitario, carné de trabajador de la UGR, tasas de matrícula y DNI.

Tanto los becarios como los residentes y colegiales, son registrados en sus correspondientes listados, anotándose en los mismos el número de tique que se le entrega.

Los becarios, además, tienen la posibilidad de activar su carnet universitario y registrar su entrada al comedor presentando el mismo. El personal que controla el acceso lo registra mediante los TPV (uso según el manual) y le entrega el correspondiente ticket de becario.



A continuación entrega el tique al trabajador que tiene encomendadas estas funciones, al tiempo que entrega la bandeja o bien retira la comida para llevar (IT comida para llevar). En el primero de los casos, el interesado recoge los platos que previamente figuran en el menú que se hace público en el tablón destinado al efecto (también figura en la página Web del Servicio).

La comida se sirve recién confeccionada ya que se encuentra totalmente preparada para este fin en el proceso anterior, organizándose la totalidad del personal disponible en: retirada de bandejas, ultimando y trasladando la comida para salida a mesas calientes y posterior emplatado en las zonas que se han determinado previamente.

Las mesas calientes se encuentran organizadas, de forma que el emplatado, que reúne una serie de requisitos para hacer lo más fácilmente posible el auto-servicio, se haga de la forma mas ágil y rápida posible.

En el momento que el comensal hace uso del comedor, el mismo se encuentra en perfectas condiciones de limpieza, con los convoy y jarras de agua preparadas para su uso, trabajo que se ha realizado con anterioridad por parte del personal.

Este proceso enlaza directamente a su fin con la entrega de la bandeja por el usuario en el Office (proceso Office).

 Universidad de Granada	PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO	PE25-12-SECO	Página 5 de 5 Nº Revisión:2 30/04/2011	
	SERVICIO DE COMIDA			

7. REGISTROS.

Los de las IT asociadas (control de caja y comida para llevar)

ANEXOS:

Este procedimiento no genera anexos