



# INFORME DE LA AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN UNIVERSIDAD DE GRANADA

*81118*

*Bureau Veritas Iberia S.L.*

*ISO 9001 2da. Visita de Seguimiento / ISO 9001:2015*

# ÍNDICE

- 1 INFORMACIÓN GENERAL**
  - 1.1 INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
  - 1.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO
- 2 INFORMACIÓN DE LA AUDITORÍA**
  - 2.1 NORMAS DE LA AUDITORÍA
  - 2.2 ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN
  - 2.3 INFORMACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR
- 3 PROCESO DE AUDITORÍA**
  - 3.1 INFORME DE NO CONFORMIDAD
- 4 RESUMEN EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA**
  - 4.1 CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA
  - 4.2 PUNTOS FUERTES
  - 4.3 OPORTUNIDADES DE MEJORA
  - 4.4 OBSERVACIONES
- 5 RECOMENDACIONES DEL LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR**
- 6 ANEXO:EMPLAZAMIENTOS**
- 7 Información del certificado**

# 1 INFORMACIÓN GENERAL

## 1.1 INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la Compañía	UNIVERSIDAD DE GRANADA		
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N		
Ciudad	GRANADA		
Código postal	18071		
Provincia	-		
País	Spain		
Nº Teléfono	+34958241000--958249396	Nº Fax	
Nº Contrato	81118		

## 1.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Persona de Contacto	JOSE CLAUDIO GIL REYES (UCIP)		
Dirección Email	calidadservicios@ugr.es	Nº Teléfono	+34958241000--958249396

## 2 INFORMACIÓN DE LA AUDITORÍA

### 2.1 NORMAS DE LA AUDITORÍA

Norma(s) objeto de la Auditoría	ISO 9001:2015
---------------------------------	---------------

## 2.2 ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN

Idioma	Norma	Nombre del Emplazamiento	Central	Alcance
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES (SEDE CENTRAL)		CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - COMPLEJO ADMINISTRATIVO TRIUNFO	✓	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO SANTA LUCIA		CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA		CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAYOR CARLOS V COMEDOR UNIVERSITARIO		CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRACTICAS, VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ENSEÑANZAS VIRTUALES UGR	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO MECENAS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS FUENTENUEVA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS LA CARTUJA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - PALACIO LA MADRAZA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA

			UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAXIMO. EDITORIAL	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - FONDO HISTORICO UGR	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO COMEDORES UNIVERSITARIOS DE FUENTENUEVA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE LA EDIFICIACIÓN	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE

			EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE BELLAS ARTES	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y



			ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE COMUNICACION Y DOCUMENTACION	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE DERECHO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FARMACIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE

			INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE MEDICINA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE ODONTOLOGIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE PSICOLOGIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRADUCCION E INTERPRETACION	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA

			ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS DE CEUTA (FACULTAD DE EDUCACION, ECONOMIA Y TECNOLOGIA- FACULTAD DE CIENCI	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA (FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES- FACULTAD DE	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO Y AULA PERMANENTE DE FORMACION ABIERTA DE LA U	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVERTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACIONES EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICAC	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS FEDERICO OLORIZ	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - HERBARIO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

			QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO INTERUNIVERSITARIO DE INVESTIGACION DEL SISTEMA TIERRA EN ANDALU	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO FRAY LUIS DE GRANADA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACION BIOMEDICA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO INSTRUM CIENTIFICA - PASEO PROFESOR JUAN OSORIO SN - CAMPUS UNIV. FUENTENUEVA - GRANADA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE DOCUMENTACION CIENTIFICA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

Español	ISO 9001:2015	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO ANDALUZ DE GIOFISICA Y PREVENCION DE DESASTRES SISMICOS	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	COLEGIO ISABEL LA CATOLICA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	RESIDENCIA DE INVITADOS CARMEN DE LA VICTORIA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	RESIDENCIA DE INVITADOS CORRALA DE SANTIAGO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	SERVICIOSS CENTRALES - ESPACIO V CENTENARIO	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Español	ISO 9001:2015	UNIVERSIDAD DE GRANADA	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA

			UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Inglés	ISO 9001:2015	UNIVERSIDAD DE GRANADA	All Teaching Centres, Institutes, Departments, Services, and Administrative Support Functions that contribute to the University of Granada's activities in teaching, learning, research, management and administration, transfer, outreach and social welfare.

Nº de Emplazamientos	51
Nº de Empleados	2235
Central	SERVICIOS CENTRALES - COMPLEJO ADMINISTRATIVO TRIUNFO

En caso de auditorías "multi-sites" se listará un Anexo con todos los emplazamientos que deben aparecer en el certificado

Tipo de Auditoría	ISO 9001 2da. Visita de Seguimiento				
Fecha Inicio de la Auditoría	27/05/2019	Fecha Fin de la Auditoría	31/05/2019	Duración	10,5

## 2.3 INFORMACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR

Jefe de equipo	Iniciales	Miembro del equipo	Iniciales
EVA CUENCA MARGALEF,	ECM	JUAN JOSE RAMIREZ GUARDIA,	JJR
		PATRICIA MARQUEZ SOBRINO,	PMZ
		JUAN ANTONIO ALVAREZ TALLON,	LLO

## 3 PROCESO DE AUDITORÍA

### 3.1 INFORME DE NO CONFORMIDAD

Las no conformidades aquí detalladas se deben tratar a través del proceso de acciones correctivas de la organización, de acuerdo a los requisitos aplicables de la norma objeto de la auditoría relativos a las acciones correctivas, mediante acciones para prevenir su repetición y mantener los registros correspondientes.

Más abajo se definen los requerimientos de Bureau Veritas Certification para:

- Plazos previstos en la resolución de las no conformidades (a)
- Contenido de la respuesta (b)

#### Plazos previstos en la resolución de las No conformidades (a)

Las acciones correctivas para tratar las no conformidades mayores identificadas deben ejecutarse inmediatamente y ser notificadas a BV Certification en el plazo de 90 días, después del último día de auditoría, a menos que Bureau Veritas Certification y el cliente acuerden un periodo de tiempo mayor o en los seguimientos de ISO 22000 que deben ser notificadas en el plazo de 30 días.

La revisión de las no conformidades se realiza a través de una revisión documental. No obstante, en función de la magnitud de los hallazgos, nuestro auditor puede planificar una auditoría de seguimiento con el objeto de realizar una revisión de las acciones tomadas sobre las no conformidades identificadas, evaluar su eficacia, y recomendar el mantenimiento o no de la certificación.

Para tratar las no conformidades menores, el auditor jefe, deberá aprobar un plan de acciones correctivas, que contenga un análisis de la causa raíz así como las acciones correctoras necesarias. En la siguiente visita planificada, se verificará la implantación y eficacia de dichas acciones correctivas.

Se recomienda que la organización responda de forma rápida, con el objeto de disponer de tiempo adicional en caso de ser necesario en una revisión posterior.

El plazo de respuesta de las no conformidades, en una auditoría de renovación, será definido por el auditor jefe, de cara a que la implementación de correcciones y de acciones correctivas se realice antes del vencimiento de la certificación.

Las respuestas a las no conformidades pueden presentarse en soporte electrónico, mediante el Informe de No Conformidad facilitado en la presente herramienta (preferible) y a remitir a BV Certification.

#### Contenido de la respuesta del cliente (b)

La respuesta del cliente a las No conformidades debería ser revisada por el auditor jefe y debería contener tres partes; corrección, análisis causa raíz y acciones correctivas asociadas.

El auditor revisa las tres partes del plan y busca la evidencia de que está siendo implantado.

#### Corrección

1. La no conformidad ha sido corregida (y el cliente ha revisado el sistema por si fuera necesario corregir otros ejemplos relacionados) Se debe asegurar que la corrección responde a la pregunta "¿Es el único caso o no? en otras palabras, ¿Existe riesgo de que vuelva a ocurrir en otro centro o departamento?"
2. Si la corrección no puede ser inmediata; se debe elaborar un plan de acciones asociado a las no conformidades apropiado (responsables y fechas asociadas a las acciones).
3. Se debe disponer de evidencia de que la corrección y o el plan han sido implantados.

#### Análisis Causa Raíz

1. La causa raíz no consiste en describir de nuevo el hallazgo, tampoco en describir la causa directa que lo originó.
2. El análisis debe realizarse de forma adecuada para determinar la causa raíz real: Ej. Si alguien no siguió un determinado proceso podría ser la causa directa; determinar por qué alguien no siguió un determinado proceso conduciría a determinar la causa real.



3. La definición de la causa raíz debe focalizarse dirigiéndose a determinar un sólo origen y respondiendo a sucesivos porqués. El análisis causa raíz debe ser suficientemente profundo para llegar al origen de la causa.
4. Se debe asegurar que la causa raíz responde a la pregunta, "¿Que pudo fallar en el sistema de gestión? "
5. Culpar al empleado no se aceptará como única causa raíz de la desviación.
6. Se debe conocer qué es lo que falló en el sistema de gestión y asociar la desviación al proceso adecuado.

### **Acción Correctiva**

1. La acción correctiva o plan de acciones correctivas definido deberá incluir un adecuado análisis de la(s) causa(s) raíz. Si no se determina la causa raíz real, no se evitará que la desviación vuelva a producirse.
2. Para que el plan de acciones se aceptado, deberá incluir:
  - Las acciones que determinan el análisis de la(s) causa(s) raíz
  - Identificación de los responsables de implantar las acciones y
  - una planificación (fechas) para su implantación.
  - un "cambio" del sistema del sistema de gestión. La Formación o información generalmente no constituyen cambios en el sistema de gestión.
3. Para aceptar la implantación de las acciones:
  - a. se debe disponer de suficiente evidencia que demuestre que el plan está siendo implantado y en curso.
  - b. Nota: no se requiere el envío de evidencias completas para cerrar las No conformidades; algunas evidencias serán revisadas en las visitas de seguimiento en las que se verifica la eficacia de las acciones correctivas. A excepción de ISO 22000, certificación para la cual es indispensable enviar evidencias de todas las no conformidades en todas las visitas.

## A completar por BV

Fecha	Organización	Contrato nº	Número de NC	
30/05/2019	UNIVERSIDAD DE GRANADA	81118	9KS2ECM01	
No conformidad observada durante	2da Auditoría de seguimiento			
Proceso	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.			
Norma	ISO 9001:2015			
Cláusula	9K-8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente			
Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO INTERUNIVERSITARIO DE INVESTIGACION DEL SISTEMA TIERRA EN ANDALU			
Descripción de la evidencia objetiva de la no conformidad				
CENTRO: Instituto Interuniversitario de Investigación del Sistema Tierra en Andalucía (CEAMA)				
No se ha podido evidenciar que se haya realizado la evaluación de los proveedores del centro CEAMA, en contra de lo establecido en el Procedimiento de referencia PG 06 COMP, rev 0.				
La última evaluación de proveedores del centro data del año 2016.				
Grado	Auditor Jefe	Auditor		Rep. de la Organización
Menor	EVA CUENCA MARGALEF,	EVA CUENCA MARGALEF,		JOSE CLAUDIO GIL REYES
A completar antes de				
31/08/2019	ECM	1-X3V-302	ECM	1-X3V-302

## A completar por la organización

ANÁLISIS CAUSA RAÍZ (¿Qué ha fallado en el sistema para que esta NC ocurra?)		
-		
Corrección (Qué se hace para resolver este problema)		
-		
Acción Correctiva (Qué se hace para prevenir la repetición)		
-		
Implantación de	Fecha de finalización	-
Acciones Correctivas	Rep. de la Organización	-

## A completar por BV

Verificación de las	Fecha	Estado	Auditor
Acciones Correctivas		Esperando propuesta de AC	EVA CUENCA MARGALEF,

Comentario

**A completar por BV**

Fecha	Organización	Contrato nº	Número de NC	
30/05/2019	UNIVERSIDAD DE GRANADA	81118	9KS2ECM02	
No conformidad observada durante	2da Auditoría de seguimiento			
Proceso	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.			
Norma	ISO 9001:2015			
Cláusula	9K-7.1.3 Infraestructura			
Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - PALACIO LA MADRAZA			
Descripción de la evidencia objetiva de la no conformidad				
En el Palacio La Madraza no se evidencia la inspección periódica bienal por Organismo de Control Acreditado del ascensor situado en el edificio ( Real Decreto 88/2013)				
Grado	Auditor Jefe		Auditor	Rep. de la Organización
Menor	EVA CUENCA MARGALEF,		EVA CUENCA MARGALEF,	JOSE CLAUDIO GIL REYES
A completar antes de				
31/08/2019	ECM	1-X3V-302	ECM	1-X3V-302

**A completar por la organización**

ANÁLISIS CAUSA RAÍZ (¿Qué ha fallado en el sistema para que esta NC ocurra?)	
-	
Corrección (Qué se hace para resolver este problema)	
-	
Acción Correctiva (Qué se hace para prevenir la repetición)	
-	
Implantación de	Fecha de finalización
Acciones Correctivas	Rep. de la Organización
	-
	-

**A completar por BV**

Verificación de las Acciones Correctivas	Fecha	Estado	Auditor
		Esperando propuesta de AC	EVA CUENCA MARGALEF,
Comentario			

## 4 RESUMEN EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA

### 4.1 CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA

La auditoria se ha realizado en un clima adecuado, el cual ha permitido desarrollar el proceso de evaluación conforme a lo planificado.

#### CONFORMIDAD DOCUMENTACIÓN

La documentación del sistema es conforme con los requisitos de la norma de referencia.

#### MEJORA DEL SISTEMA

Utilización de las herramientas de mejora del sistema:

- La política es revisada.
- Se establecen objetivos
- La auditoria interna es correcta
- El análisis de datos está implantado.
- No Conformidades.
- Acciones Correctivas.
- Reclamaciones/ Quejas de partes interesadas: Se gestionan convenientemente.
- El proceso de revisión por la dirección está implantado.
- La organización ha tenido en cuenta las áreas de mejora del informe anterior.
- El proceso muestral.

#### OBJETIVOS

- Metas planificadas, ligadas a recursos necesarios para su consecución. Responsabilidades asignadas en los niveles pertinentes de la empresa.

#### AUDITORIAS INTERNAS

Realizada por personal externo cualificado según procedimiento documentado. Planificada.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DEL SISTEMA CON RESPECTO A LA ANTERIOR VISITA-->cambio de denominación de una facultad y de una dirección.

#### CAMBIOS Y CUMPLIMIENTO DEL PLAN Y PROGRAMA

La auditoría se ha desarrollado sin cambios significativos en la planificación inicial prevista.

#### CONFORMIDAD DEL SISTEMA

El sistema es conforme con los requisitos de la norma, en el marco del plan auditado y muestras seleccionadas, pudiéndose comprobar la capacidad del sistema de gestión para cumplir los requisitos tanto legales y reglamentarios de aplicación, como los de los clientes en los procesos auditados; debiendo tomar en consideración aspectos de mejora y observaciones anotadas en los correspondientes apartados.

#### CONCLUSIONES SOBRE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

El sistema de gestión se muestra eficaz en el cumplimiento de sus objetivos planificados y en el control de sus procesos. No se detectan procesos con deficiencias importantes.

Tras la auditoría de los procesos de la organización el ALCANCE se considera apropiado y se han cumplido los

OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA conforme a lo establecido previamente.

Se han detectado dos no conformidades menores, la organización dispone de un plazo de 3 meses para la presentación del correspondiente plan de acción y análisis de causas.

En caso de organizaciones multiemplazamiento,

- el programa de auditorías internas del cliente determina auditar todos los emplazamientos del asunto y además existen criterios para realizar muestreo
- el cliente realiza un análisis de extensión cuando hay una desviación en un site para ver si el resto de centros está afectado

- La información necesaria en el análisis del proceso de revisión por la dirección contempla el desempeño de todos los centros

## 4.2 PUNTOS FUERTES

Se destacan los siguientes puntos fuertes:

- Facultad de Filosofía y Letras: Posibilidades que ofrece la base de datos creada por la Unidad de atención Departamental de la Facultad de Filosofía y letras para la gestión de incidencias, indicadores del proceso y gestión de gastos.
  - El Palacio La Madraza como Centro de Cultura Contemporánea de la Universidad de Granada.
  - Servicios Centrales, Edificio Santa Lucía. Contratación: la herramienta Plyca donde se encuentra digitalizado y "protocolizado" el procedimiento de contratación
  - UCIP: Durante las visitas, el personal de la Universidad ha destacado la labor del equipo de la Unidad de Calidad.
  - Comedor Carlos V: Se destaca el buen servicio ofrecido. Disponibilidad de menús variados con gran calidad en el producto servido.
  - Facultad de Derecho: Biblioteca: Muy buen estado de las instalaciones. Servicios de salas de estudio grupales.
- Todo el edificio es accesible, superando los requisitos mínimos legales.

## 4.3 OPORTUNIDADES DE MEJORA

Número	Proceso	Oportunidad(es) de Mejora
1	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	SERVICIOS CENTRALES. EDIFICIO SANTA LUCIA. OFICINA CONTROL INTERNO. Operativa de definición de la muestra para la realización de control financiero permanente.
2	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	SERVICIOS CENTRALES. EDIFICIO SANTA LUCIA. OFICINA CONTROL INTERNO. Valorar la utilización de la información del control financiero permanente y control final como indicador de proceso a incorporar al sistema de gestión de calidad.
3	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. LABORATORIO DE DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES. Se recomienda mejorar la identificación de los patrones externos utilizados para patronar los equipos internos de los laboratorios. En el certificado verificado no queda claro qué equipo ha sido el patrón principal.
4	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. LABORATORIO DE CENTROS DE RECURSOS. Se recomienda valorar en próximos años la utilización de canales didácticos de youtube en otros centros.
5	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. LABORATORIO DE CENTROS DE RECURSOS. Se recomienda valorar la entrega de autorizaciones de cesión de imagen antes de la edición y publicación del contenido audiovisual. Previamente se verifica conformidad por el responsable de la divulgación.
6	PROCESO: RESTAURACIÓN	COMEDOR CARLOS V. Se recomienda revisar la ubicación de equipos concretos o puntuales de cada centro en el registro de limpiezas.

7	PROCESO: RESTAURACIÓN	COMEDOR CARLOS V. Se recomienda revisar los criterios de tolerancia en las verificaciones de la báscula de control de proveedores para mejorar el método de verificación.
8	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	FACULTAD DE DERECHO. BIBLIOTECA. Se recomienda potenciar el matiz accesible de la biblioteca.
9	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	FACULTAD DE DERECHO. BIBLIOTECA. Se recomienda extraer de la cuantificación de las encuestas la pregunta relacionada con la duración del curso de manera que pueda aportar más valor al proceso.
10	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	FACULTAD DE DERECHO. BIBLIOTECA. Se recomienda revisión previa de equipos informáticos en aulas de formación antes de la cesión de la sala.
11	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	FACULTAD DE DERECHO. CONSERJERÍA. Se recomienda valorar la ubicación de plazo entre la finalización del tiempo de recogida del objeto perdido por el propietario y la reclamación de la persona que lo encontró.
12	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	FACULTAD DE DERECHO. DPTO DERECHO PENAL. Se recomienda definir la información mínima en aquellos mecanismos de comunicación que no obliguen a disponer de plantilla de registro (comunicaciones a Vicerrectorado)
13	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	FACULTAD DE BELLAS ARTES. Se verifica Pliego con empresa suministradora con inicio 15/11/2018. Pese a definir compromisos de cumplimiento con prevención de riesgos laborales, daños ocasionados o calidad del producto referido a la descarga, no define claramente la responsabilidad del proceso de descarga en cuanto a requisitos ADR o del RD 97/2014. Se recomienda mejorar la aclaración de su cumplimiento.
14	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	CEAMA: Se recomienda disponer de un método de registro de los pliegos de prescripciones de los servicios que ya se contratan centralizados, para saber los requisitos de estos servicios por parte de los responsables de los edificios.
15	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS F. OLORIZ, LABORATORIO: Comunicar a los responsables de los equipos (grupos de investigación, etc) la periodicidad de verificación de equipos de su titularidad como apoyo a su labor, en equipos que no son propiedad de los laboratorios de la UGR.
16	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	GENERAL, SISTEMA DOCUMENTAL: Se recomienda incluir en el sistema de gestión un apoyo documental a las unidades de atención departamental, que sirva como herramienta de coordinación entre estas UAD.



17	PROCESOS CLAVE: GESTIÓN ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRÁCTICAS, OBSERVATORIO: El Observatorio de Empleo es de reciente creación y todavía no hay acceso a la información relativa al contador de visitas y perfiles.
18	PROCESOS DE APOYO: GESTIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES.	PALACIO LA MADRAZA: Debido al enclave en el que se encuentra la instalación, la Conserjería recibe la visita de numerosos turistas solicitando información turística, sin embargo deberían dirigirse a los empleados de la empresa spin off habilitada para tal fin; actualmente esta situación crea algo de confusión a los usuarios.
19	PROCESOS ESTRATÉGICOS: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)	SERVICIOS CENTRALES, EDIFICIO SANTA LUCÍA, GESTIÓN PAS: En el formulario Solicitud de reducción de la jornada de trabajo (con reducción de las retribuciones) no contempla apartado donde poder indicar la fecha de inicio de la reducción.
20	PROCESOS CLAVE: GESTIÓN ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	PALACIO LA MADRAZA: con la implantación de la nueva RPT, para el próximo año tener en cuenta a "turismo" como parte interesada

## 4.4 OBSERVACIONES

Número	Proceso	Cláusula
Observaciones		
1	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
SERVICIOS CENTRALES. EDIFICIO SANTA LUCÍA. SERVICIO ECONÓMICO FINANCIERO. Se observa puntualmente algún procedimiento en el que se mantiene referencia a la norma ISO 9001:2008, por ejemplo en el PE05-40 ANTI ANTICIPOS.		
2	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
SERVICIOS CENTRALES. EDIFICIO SANTA LUCÍA. SERVICIO ECONÓMICO FINANCIERO. Se observa puntualmente en el Excel de rendición de cuentas que en las columnas de número de documento y ejercicio se han cambiado los datos en el número de registro 1023.		
3	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÒMICA.	
SERVICIOS CENTRALES. EDIFICIO SANTA LUCÍA. SERVICIO ECONÓMICO FINANCIERO. Se observa puntualmente que el número de revisión y la fecha de algún procedimiento se ha actualizado en la aprobación, pero no se ha actualizado en el encabezado del documento, por ejemplo para el procedimiento PE05-11-PAGO GESTIÓN DE PAGOS en revisión 13 de 02/03/2018.		
4	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	
FAC. DE CC. ECONÓMICAS. DPTO. COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. Se observa puntualmente que en alguna asignatura donde el profesor se ha dado de baja no se ha registrado el profesor sustituto quedando en el sistema anotado como profesor PC3, por ejemplo para la asignatura 236 11 1A Dirección comercial 1.		
5	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	9K-5.2 Política
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. LABORATORIO DE DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES y CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRÁCTICAS. PRACTICAS: Puntualmente se detecta colgada la política de calidad con fecha de revisión 2013		
6	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	9K-7.5 Información documentada
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. BIBLIOTECA. Puntualmente, en actividad formativa se ha utilizado formato diferente al especificado en el procedimiento para controlar los asistentes en los cursos TFG realizados. Independientemente, todos los datos necesarios estaban incluidos.		

Número	Proceso	Cláusula
<b>Observaciones</b>		
7	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	9K-7.1.3 Infraestructura
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. CONSERJERÍA. Se verificará en próxima visita grado de corrección de las deficiencias graves encontradas en los aparatos elevadores de la facultad de Ciencias de la Educación. A fecha de hoy se encuentran en plazo.		
8	PROCESO: RESTAURACIÓN	9K-8.5 Producción y provisión del servicio
COMEDOR CARLOS V. Puntualmente, se verifica registro de desinfección de vegetales del último periodo sin adecuado registro. El resto de los registros del plan de autocontrol se controlan de forma adecuada.		
9	PROCESO: RESTAURACIÓN	9K-7.1.3 Infraestructura
COMEDOR CARLOS V. Actualmente, el centro se encuentra pendiente de la próxima revisión trimestral-semestral de los equipos contra incendios por parte de empresa externa. Se solicitará en próxima visita correcta gestión y registro		
10	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	9K-7.1.3 Infraestructura
FACULTAD DE DERECHO. CONSERJERÍA. Puntualmente se verifican incidencias abiertas de periodo 2018 sin evidencias de seguimiento (partes de mantenimiento)		
11	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	9K-7.5 Información documentada
FACULTAD DE BELLAS ARTES. CONSERJERÍA. Puntualmente, en el registro de depósito de objetos perdidos no ha sido incorporado el campo de fecha de depósito, necesario para controlar el plazo de custodia. Independientemente, el personal de conserjería corrige la deficiencia incorporando la fecha en la etiqueta identificativa.		
12	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	9K-7.1.3 Infraestructura
FACULTAD DE BELLAS ARTES. CONSERJERÍA. Puntualmente, en revisión de incidencias registradas en plataforma, se verifica cierre de incidencia para reparación de suelo sin solución por falta de especialista. Se verificará en próxima visita grado de control y mejora.		
13	PROCESOS ESTRATÉGICOS: LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (SEDE CENTRAL)	
CEAMA (INSTITUTO INTERUNIV): En la última inspección de Industria del ascensor del centro, de Abril 2019, el resultado ha sido DESFAVORABLE, teniendo de plazo hasta el 03 de Octubre de 2019 para su subsanación. Se revisará en próxima auditoría. Todas las revisiones mensuales están realizadas en tiempo y forma.		
14	PROCESO: ALOJAMIENTO	
COLEGIO ISABEL LA CATÓLICA: Seguimiento del cumplimiento de las obligaciones en materia de seguridad alimentaria		

Número	Proceso	Cláusula
Observaciones		
de la cafetería de desayunos. Ya está en proceso de cumplimiento y hay un plan de acciones establecido al respecto.		
15	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS. UNIDAD TÉCNICA: Se verifica puntualmente que existe un termómetro láser en el listado de equipos del Campus de Cartuja que no tiene definida metodología de verificación/calibración.		
16	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS: Puntualmente, aún no se dispone del certificado de revisión anual contraincendios, firmada por técnico competente, realizada en Febrero 2019 por la empresa GIIT.		
17	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS: En la última inspección de Industria de los ascensores del centro, de Febrero 2019, el resultado ha sido DESFAVORABLE en 4 de los 6 ascensores, teniendo de plazo hasta el 20 de Agosto de 2019 para su subsanación. Se revisará en próxima auditoría. Todas las revisiones mensuales están realizadas en tiempo y forma.		
18	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	
CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRÁCTICAS, ORIENTACIÓN: El Blog de Empleo se encuentra desactualizado, la última modificación es de octubre 2018		
19	PROCESO DE APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS Y ESPACIOS, GESTIÓN ECONÓMICA.	
PALACIO LA MADRAZA, se evidencia última revisión anual de extintores de diciembre 2018, actualmente se acaba de contratar a una única empresa para toda la Universidad y se han dividido las instalaciones por lotes, se comprobará el año que viene el cumplimiento de dicho contrato.		
20	PROCESOS DE APOYO: GESTIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES.	
SERVICIOS CENTRALES, EDIFICIO SANTA LUCÍA, GESTIÓN PDI: Aunque se evidencian los nombramientos y toma de posesión firmados, el Libro de Acta de Posesión se encuentra desde febrero sin firmar por la Rectora y el Secretario General, se está a la espera de encontrar el momento adecuado para ser enviado.		
21	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	

Número	Proceso	Cláusula
Observaciones		
FACULTAD DE BELLAS ARTES, DEPARTAMENTO ESCULTURA: Se evidencia que el pedido al proveedor Ferrería Garrido realizado por docente, no ha sido incluido en la evaluación de proveedores realizada por el Dpto de Escultura.		
22	PROCESOS CLAVE: GESTION ACADÉMICA, PROYECCIÓN SOCIAL, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA.	
Facultad de Ciencias Económicas, Departamento Organización de empresas II. Se evidencia que la persona que realiza actualmente las compras de este departamento puntualmente no ha registrado la evaluación de algún proveedor, si bien está realizando las compras a proveedores indicados por el director de Dpto.		

## 5 RECOMENDACIONES DEL LÍDER DEL EQUIPO AUDITOR

Norma	Acreditación	Copias Cert.	Idioma
ISO 9001:2015	ENAC	0	Español
ISO 9001:2015	ENAC	0	Inglés

<b>Norma</b>	ISO 9001:2015
<b>Recomendación</b>	Conceder Certificación después de completar un plan de acción correctivo satisfactorio.
<b>Razón para la emisión o cambio del certificado</b>	Cambio de dirección
<b>Comentarios sobre modificaciones del alcance</b>	<p>Adjunto pdf con el certificado en vigor y los cambios que hay que realizar para emitir uno nuevo este año. Emitir nuevo certificado igual que el anterior solo cambiando:</p> <p>1- CENTRO ACADEMICO - ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO Y AULA PERMANENTE DE FORMACION ABIERTA Se ha mudado de dirección, la nueva dirección es: AVENIDA MADRID Nº13, 18071, GRANADA</p> <p>2- CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO Cambia de nombre, debe poner: CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS La dirección se mantiene</p> <p>Todo lo demás igual que el anterior</p>
¿ se requiere auditoría extraordinaria	N
Fecha Inicio de la auditoría extraordinaria	
duración (días) :	

## 6 ANEXO:EMPLAZAMIENTOS

### Central

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - COMPLEJO ADMINISTRATIVO TRIUNFO
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

### Otros Emplazamiento(s)

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAYOR CARLOS V COMEDOR UNIVERSITARIO
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE BELLAS ARTES
Dirección	AVDA DE ANDALUCÍA S/N. CAMPUS UNIVERSITARIO AYNADAMAR
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE DERECHO
Dirección	PLAZA DE LA UNIVERSIDAD S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES (SEDE CENTRAL)
Dirección	HOSPITAL REAL, CUESTA DEL HOSPICIO
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	COLEGIO ISABEL LA CATOLICA
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO SANTA LUCIA
Dirección	C/ SANTA LUCIA, Nº 8
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS FEDERICO OLORIZ
Dirección	AVDA DEL CONOCIMIENTO S/N PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD
Ciudad	ARMILLA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18100

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA



Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRACTICAS, VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES
Dirección	C/ ACERA DE SAN ILDEFONSO, Nº 42
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO INTERUNIVERSITARIO DE INVESTIGACION DEL SISTEMA TIERRA EN ANDALU
Dirección	CEAMA SEDE GRANADA AVDA DEL MEDITERRANEO S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18006

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - PALACIO LA MADRAZA
Dirección	C/ OFICIOS, Nº 14
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS
Dirección	AVDA SEVERO OCHOA S/N, CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE
Dirección	CRTA DE ALFACAR S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Dirección	AVDA DE LA ILUSTRACION S/N

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18007

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE COMUNICACION Y DOCUMENTACION
Dirección	COLEGIO MAXIMO, CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FARMACIA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE MEDICINA
Dirección	PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE ODONTOLOGIA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE PSICOLOGIA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRADUCCION E INTERPRETACION
Dirección	C/ PUENTEZUELAS 55

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS DE CEUTA (FACULTAD DE EDUCACION, ECONOMIA Y TECNOLOGIA- FACULTAD DE CIENCI
Dirección	C/ CORTADURA DEL VALLE S/N
Ciudad	CEUTA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	51001

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA (FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES- FACULTAD DE
Dirección	C/ SANTANDER, Nº 1
Ciudad	MELILLA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	52005

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO Y AULA PERMANENTE DE FORMACION ABIERTA DE LA U
Dirección	C/ PAZ, Nº 18

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVERTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACIONES EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICAC
Dirección	C/ PERIODISTA RAFAEL GOMEZ, 2
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18014

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - HERBARIO
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO FRAY LUIS DE GRANADA
Dirección	C/ RAMON Y CAJAL, Nº 4
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACION BIOMEDICA
Dirección	AVDA DEL CONOCIMIENTO S/N PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD

Ciudad	ARMILLA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18100

Nombre del Emplazamiento	CENTRO INSTRUM CIENTIFICA - PASEO PROFESOR JUAN OSORIO SN - CAMPUS UNIV. FUENTENUEVA - GRANADA
Dirección	CENTRO INSTRUM.CIENTIFICA, Ps. PROFESOR JUAN OSORIO SN, CAMPUS UNIV. FUENTENUEVA
Ciudad	Granada
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18003

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE DOCUMENTACION CIENTIFICA
Dirección	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO ANDALUZ DE GIOFISICA Y PREVENCION DE DESASTRES SISMICOS
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	RESIDENCIA DE INVITADOS CARMEN DE LA VICTORIA
Dirección	C/ CUESTA DEL CHAPIZ, Nº 9

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	RESIDENCIA DE INVITADOS CORRALA DE SANTIAGO
Dirección	C/ SANTIAGO, 5
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - CAMPUS NAUTICO
Dirección	EMBALSE DE CUBILLAS, CN-323 BAILEN MOTRIL, KM 114
Ciudad	ALBOLOTE
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18220

Nombre del Emplazamiento	UNIVERSIDAD DE GRANADA
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18010

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION
Dirección	C/ PERIODISTA DANIEL SAUCEDO ARANDA S/N



Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA
Dirección	PLAZA CAMPO DEL PRINCIPE, Nº 1
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE LA EDIFICIACIÓN
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA AVDA SEVERO OCHOA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO COMEDORES UNIVERSITARIOS DE FUENTENUEVA
Dirección	AVDA.DOCTOR SEVERO OCHOA S/N

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - FONDO HISTORICO UGR
Dirección	ANTIGUA CARRETERA DE SANTA FE, PI LOS ALAMOS S/N
Ciudad	ATARFE
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18230

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAXIMO. EDITORIAL
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS LA CARTUJA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, C/ PROFESOR CLAVERO
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS FUENTENUEVA
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO MECENAS
Dirección	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ENSEÑANZAS VIRTUALES UGR
Dirección	C/ REAL DE LA CARTUJA 36-38
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA
Dirección	C/ GRAN VIA, Nº 48
Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18071

Nombre del Emplazamiento	SERVICIOS CENTRALES - ESPACIO V CENTENARIO
Dirección	AVDA MADRID, S/N

Ciudad	GRANADA
Provincia	-
País	Spain
Código postal	18010

## 7 Información del certificado

### 7.1 ISO 9001:2015 - ENAC - Español

#### Información del certificado

Nombre del Emplazamiento	UNIVERSIDAD DE GRANADA
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N
Ciudad	GRANADA
Código postal	18071
Provincia	-
País	Spain
Alcance	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
Número de certificados	0

#### Información de los anexos del certificado

Nombre del Emplazamiento	Dirección del emplazamiento y alcance
SERVICIOS CENTRALES (SEDE CENTRAL)	HOSPITAL REAL, CUESTA DEL HOSPICIO, 18071 GRANADA, Spain CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO SANTA LUCIA	C/ SANTA LUCIA, Nº 8, 18071 GRANADA, Spain CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA	C/ GRAN VIA, Nº 48, 18071 GRANADA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAYOR CARLOS V COMEDOR UNIVERSITARIO	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE PROMOCIÓN DE EMPLEO Y PRACTICAS, VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES	C/ ACERA DE SAN ILDEFONSO, Nº 42, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ENSEÑANZAS VIRTUALES UGR	C/ REAL DE LA CARTUJA 36-38, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO MECENAS	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS FUENTENUEVA	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - CENTRO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS LA CARTUJA	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, C/ PROFESOR CLAVERO, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - PALACIO LA MADRAZA	C/ OFICIOS, Nº 14, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - COLEGIO MAXIMO. EDITORIAL	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - FONDO HISTORICO UGR	ANTIGUA CARRETERA DE SANTA FE, PI LOS ALAMOS S/N, 18230 ATARFE, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOS CENTRALES - EDIFICIO COMEDORES UNIVERSITARIOS DE FUENTENUEVA	AVDA.DOCTOR SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE LA EDIFICIACIÓN	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA AVDA SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA	PLAZA CAMPO DEL PRINCIPE, Nº 1, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA. EDIFICIO POLITÉCNICO. AVDA SEVERO OCHOA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACION	C/ PERIODISTA DANIEL SAUCEDO ARANDA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE BELLAS ARTES	AVDA DE ANDALUCÍA S/N. CAMPUS UNIVERSITARIO AYNADAMAR, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS	AVDA SEVERO OCHOA S/N, CAMPUS UNIVERSITARIO DE FUENTENUEVA, 18071 GRANADA, Spain



	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	CRTA DE ALFACAR S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	AVDA DE LA ILUSTRACION S/N, 18007 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIOLOGIA	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE COMUNICACION Y DOCUMENTACION	<p>COLEGIO MAXIMO, CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE DERECHO	<p>PLAZA DE LA UNIVERSIDAD S/N, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO	<p>C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FARMACIA	<p>CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS	<p>CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain</p> <p>CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.</p>
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE MEDICINA	<p>PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD, 18071 GRANADA, Spain</p>

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE ODONTOLOGIA	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE PSICOLOGIA	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRADUCCION E INTERPRETACION	C/ PUENTEZUELAS 55, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - CAMPUS DE CEUTA (FACULTAD DE EDUCACION, ECONOMIA Y TECNOLOGIA- FACULTAD DE CIENCI	C/ CORTADURA DEL VALLE S/N, 51001 CEUTA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA (FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES- FACULTAD DE	C/ SANTANDER, Nº 1, 52005 MELILLA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO ACADEMICO - ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO Y AULA PERMANENTE DE FORMACION ABIERTA DE LA U	C/ PAZ, Nº 18, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVERTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACIONES EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICAC	C/ PERIODISTA RAFAEL GOMEZ, 2, 18014 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS FEDERICO OLORIZ	AVDA DEL CONOCIMIENTO S/N PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD, 18100 ARMILLA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - HERBARIO	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO INTERUNIVERSITARIO DE INVESTIGACION DEL SISTEMA TIERRA EN ANDALU	CEAMA SEDE GRANADA AVDA DEL MEDITERRANEO S/N, 18006 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO FRAY LUIS DE GRANADA	C/ RAMON Y CAJAL, Nº 4, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE INVESTIGACION BIOMEDICA	AVDA DEL CONOCIMIENTO S/N PARQUE TECNOLOGICO DE LA SALUD, 18100 ARMILLA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO INSTRUM CIENTIFICA - PASEO PROFESOR JUAN OSORIO SN - CAMPUS UNIV. FUENTENUEVA - GRANADA	CENTRO INSTRUM.CIENTIFICA, Ps. PROFESOR JUAN OSORIO SN, CAMPUS UNIV. FUENTENUEVA, 18003 Granada, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - CENTRO DE DOCUMENTACION CIENTIFICA	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain

	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
CENTRO DE INVESTIGACION - INSTITUTO ANDALUZ DE GIOFISICA Y PREVENCIÓN DE DESASTRES SISMICOS	CAMPUS UNIVERSITARIO DE LA CARTUJA, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
COLEGIO ISABEL LA CATOLICA	C/ RECTOR LOPEZ ARGÜETA S/N, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
RESIDENCIA DE INVITADOS CARMEN DE LA VICTORIA	C/ CUESTA DEL CHAPIZ, Nº 9, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
RESIDENCIA DE INVITADOS CORRALA DE SANTIAGO	C/ SANTIAGO, 5, 18071 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
SERVICIOSS CENTRALES - ESPACIO V CENTENARIO	AVDA MADRID, S/N, 18010 GRANADA, Spain
	CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.
UNIVERSIDAD DE GRANADA	CUESTA DEL HOSPICIO S/N, 18010 GRANADA, Spain

CENTROS, INSTITUTOS, DEPARTAMENTOS, SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, DE ESTUDIO, DE INVESTIGACIÓN, DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, DE TRANSFERENCIA DE EXTENSIÓN Y DE BIENESTAR SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

## 7.2 ISO 9001:2015 - ENAC - Inglés

### Información del certificado

Nombre del Emplazamiento	UNIVERSIDAD DE GRANADA
Dirección	CUESTA DEL HOSPICIO S/N
Ciudad	GRANADA
Código postal	18071
Provincia	-
País	Spain
Alcance	
Número de certificados	0

### Información de los anexos del certificado

Nombre del Emplazamiento	Dirección del emplazamiento y alcance
UNIVERSIDAD DE GRANADA	CUESTA DEL HOSPICIO S/N, 18010 GRANADA, Spain All Teaching Centres, Institutes, Departments, Services, and Administrative Support Functions that contribute to the University of Granada's activities in teaching, learning, research, management and administration, transfer, outreach and social welfare.