UNIVERSIDAD DE GRANADA

Vicerrectorado de Calidad, Innovación Docente y Estudios de Grado

Número de pdf: 5187

RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDADES UNIVERSITARIAS

- [x] CULTURALES
- [ ] DEPORTIVAS
- [ ] DE REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL
- [ ] SOLIDARIAS Y DE COOPERACION

Renovación

Sí

CENTRO, SERVICIO U ÓRGANO PROPONENTE

Facultad de Ciencias de la Educación

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

E-mentorización del analfabetismo digital

WEB DE LA ACTIVIDAD (en su caso)

https://e-madproject.com/

ORGANIZA

Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Facultad de Ciencias de la Educación

DIRECTOR/A
(que certificará la asistencia y participación en la actividad)

Mirian Hervás Torres

FECHA DE REALIZACIÓN

del 03-02-2025 al 09-06-2025

Nº DE HORAS

40

CREDITOS SOLICITADOS

Entre 1 y 4

CREDITOS CONCEDIDOS

2

JUSTIFICACION Y MEMORIA EXPLICATIVA (extensión máxima: 1.500 caracteres sin espacios)

La sociedad actual está en continuo movimiento donde existen nuevas exigencias en el ámbito laboral y educativo. De esta nueva situación, resultan nuevas competencias, especialmente las relacionadas con los componentes digitales. Ante tanto avance se hace necesario reflexionar sobre aquellos colectivos que podrían ser excluidos socialmente, constatando un distanciamiento digital, generando lo que se ha llamado como analfabetización digital. En este contexto radica, el establecer nexos de unión mediante la propuesta de intervención para mejorar dicha brecha digital, mediante metodologías innovadoras, como el Aprendizaje Servicio, entendido como una combinación del proceso de aprendizaje y el servicio a una comunidad en un mismo proyecto, donde los participantes aprenden mientras trabajan en las necesidades reales del entorno, con la idea de mejorarlo (Mayor y Rodríguez, 2017), y la E-mentoría (Bierema y Merriam, 2002) entendida como una relación mediada por una computadora, mutuamente beneficiosa entre un mentor y un usuario que proporciona aprendizaje, asesoramiento, ánimo, promoción y modelado. Mediante esta experiencia alumnado universitario de la UGR de diferentes titulaciones será formado, emparejado y posteriormente trabajarán virtualmente con personas en situación de vulnerabilidad en aspectos que ayuden a mejorar la competencia digital y búsqueda de empleo durante un período de acompañamiento de 3-4 meses un día a la semana.

PLAN DE LA ACTIVIDAD, PROGRAMA, CONTROL DE ASISTENCIA, MÉTODO DE EVALUACIÓN, EN SU CASO

(extensión máxima: 3.500 caracteres sin espacios)

Primero se formará a los e-mentores mediante GoogleMeet. El curso constará de:
• Introducción. Se presentaren qué cosiste el trabajo como e-mentor, qué es la e-mentoría y el Aprendizaje-Servicio.
• Guión de llamada telefónica de contacto.
• Sesión inicial de e-mentoría.
• Desarrollo de sesiones e-mentoría meidanteTeams.
• Uso del cuaderno e-mentor.
• Análisis de necesidades (DAFO): autoconocimiento
Aspectos concretos a trabajar durante las sesiones virtuales uno a uno:
• Correo electrónico y sus claves.
• Cursos de formación.
• Planning para la búsqueda de trabajo.
• Inscripción en portales de empleo y sus ofertas
• Uso de App para la búsqueda de empleo.
• Entrevista de trabajo.
• Carta presentación.
• CV y videocurrículum.
• Redes sociales.
• Paquete office.
• Certificado digital y Cl@ve.
Antes de iniciar las sesiones de formación, cumplimentarán los siguientes cuestionarios digitalizados: a) Acuerdo de participación para e-mentores.
b) Protocolo de recogida de información e-mentores.
c) Escala de Habilidades Sociales (EHS).
d) Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ).
e) Cuestionario de Valoración de Competencias Digitales en Educación Superior (CDES). Asimismo, los usuarios interesados en participar derivados de Centros Guadalifno, Fundación Acción Contra el Hambre, Centro Comarcal de Tratamiento de Adicciones de Loja, Asociación Engloba, entre otros posibles, también completarán los siguientes cuestionarios digitalizados:
a) Acuerdo de participación para usuarios.
b) Protocolo de recogida de información usuarios.
c) Cuestionario de Competencias Digitales.
Recogida la información, se procederá al emparejamiento entre e-mentor y usuario teniendo en cuenta su disponibilidad y aspectos comunes.
La siguiente tarea será el desarrollo de las sesiones de e-mentoría mediante la plataforma Teams durante un período aproximado de 3-4 meses (en función de las necesidades de cada participante), que serán llevadas a cabo durante un día a la semana, con una duración aproximada de 90 minutos. En estas sesiones, se iniciará con una análisis de necesidades con las que se ajustarán y programarán las siguientes actuaciones. Cada sesión será grabada en el cuaderno de e-mentores con la finalidad de conocer la evolución de cada usuario y como medida específica de seguimiento y control de asistencia.
Además, durante este período se realizarán mensualmente sesiones de seguimiento con los e-mentores para conocer sus dificultades y la resolución de estas de manera grupal, así como atender a sus dudas de manera individual (por email o videoconferencia).
Para la evaluación (imprescindible para conocer el impacto del programa), una vez finalizadas las sesiones se recogerá información de:
1. Pasación de los instrumentos a e-mentores: EHS, MSLQ, CDES y cuestionario de satisfacción. 2. Pasación de los instrumentos a los usuarios: Cuestionario de competencias digitales para usuarios y cuestionario de satisfacción.
Recogida la información y realizados los análisis pre-post (EHS, MSLQ, CDES y competencias digitales

para usuarios) y sólo post (satisfacción), se tratará de conocer el impacto del programa sobre: 1. E-mentores: Si han incrementado sus:
a. Habilidades sociales.
b. Motivación y estrategias de aprendizaje.
d. Satisfacción.
2. Usuarios: Si han mejorado en:
a. Competencias digitales para la búsqueda de empleo.
b. Satisfacción
c. Competencia digital.

OBSERVACIONES

Este tipo de programas trata de beneficiar al mayor número de estudiantes pertenecientes a la UGR, aunque no pertenezcan a la Facultad de Ciencias de la Educación, la cual es la precursora de esta iniciativa, por lo que sería recomendable tener en cuenta a todos los estudiantes que participen en ella.

ANEXO 1

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

E-mentorización del analfabetismo digital

Indique los objetivos de desarrollo sostenible que considera están vinculados con la actividad propuesta
Con el objetivo de construir un mundo mejor para todas las personas y para el planeta, en el año 2015, 193 países integrantes de la ONU aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Esta Agenda es un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad, a través de un conjunto de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a alcanzar en el año 2030 y que abarcan las esferas económica, social y medioambiental. Esta agenda compromete a gobiernos, universidades, sector privado y toda la sociedad.

Objetivos de desarrollo sostenible - Objetivos específicos de aprendizaje	
Objetivo 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	
La actividad trata los conceptos de pobreza y las causas y sus efectos. La actividad permitirá que los participantes tomen conciencia estas temáticas, generen empatía y solidaridad con la desigualdad y proponiendo acciones para abordar los temas sistémicos asociados a la pobreza.	☐
Objetivo 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible	
La actividad trata los conceptos acerca del hambre y la malnutrición, y las consecuencias que provoca a nivel biopsicosocial en la vida humana. La actividad fomenta en los participantes, conciencia real de la existencia de esta problemática, reflexión sobre sus valores y capacidad crítica ante los temas relacionados con esta realidad.	☐
Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	
La actividad trata los conceptos de salud, higiene y bienestar individual y social, y promueve el conocimiento sobre las estrategias de prevención e intervención más relevantes para fomentar la salud. La actividad promueve una visión holística y adherencia a hábitos de vida saludables en los participantes.	☐
Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos	
La actividad aborda el rol que juegan la educación integral y la cultura en la promoción del desarrollo humano y en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La actividad permitirá que los participantes sean capaces de contribuir a una educación de calidad para todas las personas y a la Educación para el Desarrollo Humano Sostenible (DHS).	■
Objetivo 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas	
La actividad aborda los conceptos de género, igualdad de género y discriminación de género, permitiendo que los participantes comprendan los derechos básicos de las mujeres y las niñas. La actividad permitirá que los participantes tengan conciencia sobre las desigualdades y sean capaces de identificar cualquier forma de discriminación de género, educando en la no violencia, y en la equidad entre los seres humanos.	■
Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	
La actividad trata temas relacionados con el agua, como condición fundamental de la vida, la importancia de la calidad y la cantidad, las causas, efectos y consecuencias de la contaminación del agua y/o la escasez del agua. La actividad promueve que los participantes tomen conciencia del uso responsable del agua.	☐

Objetivo 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos	
La actividad comprende conceptos sobre crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, empleo y trabajo honesto y justo para todas las personas. La actividad promueve en los participantes la capacidad crítica sobre los modelos económicos, las visiones del futuro de la economía y la sociedad. La actividad promoverá que los participantes tomen conciencia sobre las consecuencias que provocan sus hábitos de consumo fomentando el consumo responsable.	☐
Objetivo 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	
La actividad comprende conceptos sobre crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, empleo y trabajo honesto y justo para todas las personas. La actividad promueve en los participantes la capacidad crítica sobre los modelos económicos, las visiones del futuro de la economía y la sociedad. La actividad promoverá que los participantes tomen conciencia sobre las consecuencias que provocan sus hábitos de consumo fomentando el consumo responsable.	■
Objetivo 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	
La actividad aborda conceptos relacionados con las infraestructuras e industrialización sostenibles y las consecuencias y desafíos para lograr la sostenibilidad. La actividad permitirá a los participantes reconocer y reflexionar en torno a sus propias demandas en la infraestructura local, en aspectos como su huella de carbono y/o su huella hídrica.	☐
Objetivo 10. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos	
La actividad trata sobre las desigualdades, sus interrelaciones y las consecuencias que genera. La actividad permite concienciar y comprender que la desigualdad es un importante generador de problemas sociales e identificar las desigualdades que existen a su alrededor generando una visión del mundo justo e igualitario.	☐
Objetivo 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	
La actividad trata sobre la sostenibilidad de los asentamientos físicos urbanos, periurbanos y rurales vinculados a la planificación y construcción sostenible. La actividad promoverá en los participantes conciencia crítica sobre el desarrollo de los entornos natural, social y técnico, que les permita sentirse responsables de los impactos ambientales y sociales de su estilo de vida, potenciando su capacidad de resiliencia.	☐
Objetivo 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	
La actividad aborda cómo las decisiones de los estilos de vida individual influyen en el desarrollo social, económico y ambiental, entre los cuales se incluye temas tales como: la cadena de valor de la producción y consumo, los derechos y deberes de los distintos actores de la producción y el consumo, etc. La actividad promoverá que los participantes tomen conciencia del efecto que tiene su conducta como productor y consumidor en el impacto ambiental y social.	☐
Objetivo 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	
La actividad trata sobre conceptos relacionados con el cambio climático como un fenómeno antropogénico y sus consecuencias ecológicas, sociales, culturales y económicas a nivel local y global. La actividad permitirá que los participantes asuman que la protección del clima mundial es una tarea esencial de todas las personas. La importancia de reevaluar nuestras conductas diarias repercute directamente en la salud individual y colectiva.	☐
Objetivo 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible	

La actividad plantea la importancia de los ecosistemas marinos y el rol de los océanos en la moderación de nuestro clima. La actividad promueve la toma de conciencia sobre las amenazas y las oportunidades para el uso sostenible de los recursos marinos, permitiendo que los participantes reflexionen sobre sus propias necesidades alimentarias y sobre si hacen un uso sostenible de las limitadas fuentes alimentarias marinas.	☐
Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	
La actividad aborda temas sobre los ecosistemas terrestres y las distintas amenazas a las que se enfrenta la biodiversidad, incluidos pérdida de hábitat, deforestación, fragmentación, sobreexplotación y especies invasoras y su relación con la biodiversidad local. La actividad permitirá a los participantes crear una conciencia crítica sobre el dualismo hombre/naturaleza y defender la conservación de la biodiversidad, incluyendo los servicios del ecosistema y el valor intrínseco.	☐
Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	
La actividad aborda la comprensión de los conceptos de justicia, inclusión y paz, y su relación con la ley. La actividad permitirá a los participantes tomar conciencia sobre la importancia del marco internacional de derechos humanos y su capacidad de actuación en temas locales y mundiales de paz, justicia, inclusión e instituciones sólidas, promoviendo la oportunidad de convertirse en un agente de cambio en la toma de decisiones y alzar la voz contra las injusticias y los conflictos.	■
Objetivo 17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	
La actividad contempla la comprensión de temas relacionados con la gobernanza mundial, la ciudadanía global, las políticas de desarrollo, la importancia de la cooperación y el acceso a la ciencia, la tecnología y la innovación, y el intercambio de conocimiento. La actividad fomentará en los participantes la reflexión la sobre la importancia de las alianzas mundiales y la responsabilidad compartida por el desarrollo sostenible y la capacidad de identificarse con los ODS y exigir a los gobiernos que se hagan responsables de los ODS. La alianza está referida a los aspectos señalados en los 16 objetivos anteriores y se enmarca en el contexto de las alianzas en las que participa la Universidad de Granada como pueda ser, a título de ejemplo, la alianza ARQUS.	☐
Desarrollo Humano Sostenible (Todos los ODS)	
Reflexionar en torno al concepto de desarrollo sostenible, los desafíos para alcanzar los ODS, la importancia del propio campo de especialización para lograr los ODS y su propio rol en el proceso.	■
Formular una visión integradora propia de estos temas y desafíos de desarrollo sostenible por medio de la consideración de las dimensiones social, ecológica, económica y cultural desde la perspectiva de los principios y valores de desarrollo sostenible, incluyendo la justicia intergeneracional y mundial.	■
Comprender cómo la diversidad cultural, la igualdad de género, la justicia social, la protección ambiental y el desarrollo personal son elementos integrales de la formación de cualquier futuro profesional.	■

ANEXO 2

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

E-mentorización del analfabetismo digital

Indique las competencias transversales (Proyecto Tuning) que considere que están vinculadas con la actividad propuesta

El Proyecto Tuning (2002) ha sido una base importante en las transformaciones de la reforma curricular universitaria en la convergencia europea para la educación superior. Comprenden habilidades y capacidades tanto de tipo cognitivo como motivacional y se manifiestan a través de competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas.

Objetivos de desarrollo sostenible - Objetivos específicos de aprendizaje	
Competencias transversales instrumentales	
Capacidad de análisis y síntesis	■
Capacidad de organizar y planificar	■
Conocimientos generales básicos	■
Conocimientos básicos de la profesión	■
Comunicación oral y escrita en la propia lengua	■
Conocimiento de una segunda lengua	■
Habilidades básicas de manejo del ordenador	■
Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas	■
Resolución de problemas	■
Toma de decisiones	■
Competencias transversales interpersonales	
Capacidad crítica y autocrítica	■
Trabajo en equipo	■
Habilidades interpersonales	■
Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar	■
Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas	■

Apreciación de la diversidad y multiculturalidad	■
Habilidad de trabajar en un contexto internacional	□
Compromiso ético	■
Competencias transversales sistémicas	
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	■
Habilidades de investigación	■
Capacidad de aprender	■
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	■
Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	■
Conocimiento de culturas y costumbres de otros países	■
Habilidad para trabajar de forma autónoma	■
Diseño y gestión de proyectos	■
Iniciativa y espíritu emprendedor	■
Preocupación por la calidad	■
Motivación de logro	■