



RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS POR ACTIVIDADES UNIVERSITARIAS

- CULTURALES
DEPORTIVAS
DE REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL
SOLIDARIAS Y DE COOPERACION

Renovación

No

CENTRO, SERVICIO U ÓRGANO PROPONENTE

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

Programa de capacitación profesional en gestión de ERP y CRM con Odoo - 2ª Edición

WEB DE LA ACTIVIDAD (en su caso)

ORGANIZA

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Aula Institucional Nanobytes-UGR

DIRECTOR/A

(que certificará la asistencia y participación en la actividad)

María de las Nieves Pérez Aróstegui

FECHA DE REALIZACIÓN

Nº DE HORAS

CREDITOS SOLICITADOS

del 17-02-2025 al 11-04-2025

44

Entre 1.5 y 2

CREDITOS CONCEDIDOS

2

JUSTIFICACION Y MEMORIA EXPLICATIVA (extensión máxima: 1.500 caracteres sin espacios)

El objetivo del presente programa de capacitación digital es que el estudiante aprenda a manejar una de las principales herramientas de gestión empresarial empleadas por las empresas. Con esta herramienta se puede gestionar de forma integrada el ERP-CRM de una empresa: compras, ventas y facturación, la contabilidad y fiscalidad, el inventario, marketing online, la gestión de proyectos, los recursos humanos, etc. Este software es usado por grandes empresas como Danone, Heineken, Lékué o Hyundai. A nivel local, Nanobytes S.L. es la consultora encargada de implementar y ofrecer soporte de esta herramienta en organizaciones de todo tipo, siendo sus principales clientes en Granada Vicci Hoteles, Infoautónomos, Fermasa o Fijaplast, entre otras. El alumno será capaz de
• Conocer en profundidad uno los sistemas de gestión empresariales (ERP) más importantes del mercado.
• Implantar el ERP Odoo en una empresa para digitalizar todos sus procesos y conseguir una integración de estos.
• Realizar operaciones de gestión y consulta de la información empresarial.
• Gestionar de manera organizada un gran volumen de información para su posterior análisis e interpretación.
• Identificar y satisfacer los requerimientos de un supuesto empresarial mediante Odoo.
• Desarrollar un conjunto de habilidades blandas necesarias para su correcto desarrollo laboral.

PLAN DE LA ACTIVIDAD, PROGRAMA, CONTROL DE ASISTENCIA, MÉTODO DE EVALUACIÓN, EN SU CASO (extensión máxima: 3.500 caracteres sin espacios)

Sesión 1 (5 horas presenciales y 1,5 horas no presenciales)

1.- Odoo básico:

- Base de datos, conversaciones, calendario e idiomas del sistema ERP.
- Contactos.
- Productos, variantes, unidades de medidas de los productos.

2.- Compras Conceptos básicos

- Tarifas de proveedores (Referencia proveedor, días de entrega, duración...)
- Flujo de compras: presupuesto, pedido, albarán y factura (analizar los aspectos básicos de la factura)
- Impuestos de compras
- Métodos de valoración del inventario (precio de coste)
- Órdenes de reabastecimiento
- Dropshipping
- Plazos de seguridad
- Informes, filtros y agrupaciones

Sesión 2 (5 horas presenciales y 1,5 no presenciales)

3.- CRM / Ventas / TPV

- Conceptos básicos de CRM: Lead, oportunidad, equipo de ventas
- Precios de venta: Tarifa general; descuentos; precio extra en variantes; tarifas simples y complejas.
- Flujo de ventas: Presupuestos, pedidos, albarán y factura (analizar los aspectos básicos de la factura)
- Promociones y cupones
- Plazos de seguridad
- Gestión de ventas a través de tpv (conceptos, configuraciones, diarios y emisión de facturas)
- Informes, filtros y agrupaciones

4. Inventario

- Conceptos básicos
- Gestión de múltiples almacenes
- Gestión de Ubicaciones
- Reglas de estrategias de traslado
- Categorías de producto
- Métodos de valoración de inventario
- Rutas de almacén
- Reglas de almacén
- Tipos de operaciones de almacenes
- Lotes/números de serie/fechas de caducidad/trazabilidad
- Costes en destino
- Ajustes de inventario
- Paquetes y empaquetados

Sesiones 3 y 4 (10 horas presenciales y 3 horas no presenciales)

5. Contabilidad

- Tablero contable
- Cómo se estructura la contabilidad en Odoo (cuentas, diarios y tipos)
- Plazos de pago
- Registrar pagos/cobros de las facturas/conciliación/cuentas puente para conciliaciones
- Informe de vencimientos
- Impuestos y Posiciones fiscales
- Incoterms
- Activos
- Ingresos y gastos diferidos
- Contabilidad analítica

- Informes y bloqueo de fechas

Sesión 5 (5 horas presenciales y 2 no presenciales)

6. Proyectos y partes de horas

- Configuración
- Plantillas de proyecto
- Flujos de proyecto: producto de tipo servicio
- Partes de horas
- Facturación y contabilidad analítica
- Informes y agrupaciones

Sesión 6 (5 horas presenciales y 2 no presenciales)

7. Marketing, sitio web y comercio electrónico

- Marketing por email
- Automatización del marketing
- Marketing social
- Diseño web y configuración de menús y megamenús
- Flujo de ventas en comercio electrónico (formas de pago, gastos de envío, promociones/cupones)
- Asociación con otras aplicaciones

Sesión 7 (2 horas presenciales)

- El desarrollo de la inteligencia emocional: autoconocimiento, autorregulación y automotivación

Sesión 8 (2 horas presenciales)

- Gestión del cliente: Comunicación efectiva y empatía.

La evaluación del alumno se realizará de manera primordial mediante un sistema de evaluación continua a través de la asistencia a clase y la realización de los ejercicios prácticos que se desarrollen en la clase, así como aquellas actividades que se propongan como trabajo autónomo.

Se pasará el listado de asistencia en cada clase en dos franjas horarias, al inicio de clase y después del descanso.

OBSERVACIONES

ANEXO 1

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

Programa de capacitación profesional en gestión de ERP y CRM con Odoo - 2ª Edición

Indique los objetivos de desarrollo sostenible que considera están vinculados con la actividad propuesta

Con el objetivo de construir un mundo mejor para todas las personas y para el planeta, en el año 2015, 193 países integrantes de la ONU aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Esta Agenda es un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad, a través de un conjunto de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a alcanzar en el año 2030 y que abarcan las esferas económica, social y medioambiental. Esta agenda compromete a gobiernos, universidades, sector privado y toda la sociedad.

Objetivos de desarrollo sostenible - Objetivos específicos de aprendizaje

Objetivo 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo

La actividad trata los conceptos de pobreza y las causas y sus efectos. La actividad permitirá que los participantes tomen conciencia estas temáticas, generen empatía y solidaridad con la desigualdad y proponiendo acciones para abordar los temas sistémicos asociados a la pobreza.

Objetivo 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible

La actividad trata los conceptos acerca del hambre y la malnutrición, y las consecuencias que provoca a nivel biopsicosocial en la vida humana. La actividad fomenta en los participantes, conciencia real de la existencia de esta problemática, reflexión sobre sus valores y capacidad crítica ante los temas relacionados con esta realidad.

Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

La actividad trata los conceptos de salud, higiene y bienestar individual y social, y promueve el conocimiento sobre las estrategias de prevención e intervención más relevantes para fomentar la salud. La actividad promueve una visión holística y adherencia a hábitos de vida saludables en los participantes.

Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos

La actividad aborda el rol que juegan la educación integral y la cultura en la promoción del desarrollo humano y en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La actividad permitirá que los participantes sean capaces de contribuir a una educación de calidad para todas las personas y a la Educación para el Desarrollo Humano Sostenible (DHS).

Objetivo 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas

La actividad aborda los conceptos de género, igualdad de género y discriminación de género, permitiendo que los participantes comprendan los derechos básicos de las mujeres y las niñas. La actividad permitirá que los participantes tengan conciencia sobre las desigualdades y sean capaces de identificar cualquier forma de discriminación de género, educando en la no violencia, y en la equidad entre los seres humanos.

Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

La actividad trata temas relacionados con el agua, como condición fundamental de la vida, la importancia de la calidad y la cantidad, las causas, efectos y consecuencias de la contaminación del agua y/o la escasez del agua. La actividad promueve que los participantes tomen conciencia del uso responsable del agua.

<p>Objetivo 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos</p>	<input type="checkbox"/>
<p>La actividad comprende conceptos sobre crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, empleo y trabajo honesto y justo para todas las personas. La actividad promueve en los participantes la capacidad crítica sobre los modelos económicos, las visiones del futuro de la economía y la sociedad. La actividad promoverá que los participantes tomen conciencia sobre las consecuencias que provocan sus hábitos de consumo fomentando el consumo responsable.</p>	
<p>Objetivo 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>La actividad comprende conceptos sobre crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, empleo y trabajo honesto y justo para todas las personas. La actividad promueve en los participantes la capacidad crítica sobre los modelos económicos, las visiones del futuro de la economía y la sociedad. La actividad promoverá que los participantes tomen conciencia sobre las consecuencias que provocan sus hábitos de consumo fomentando el consumo responsable.</p>	
<p>Objetivo 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>La actividad aborda conceptos relacionados con las infraestructuras e industrialización sostenibles y las consecuencias y desafíos para lograr la sostenibilidad. La actividad permitirá a los participantes reconocer y reflexionar en torno a sus propias demandas en la infraestructura local, en aspectos como su huella de carbono y/o su huella hídrica.</p>	
<p>Objetivo 10. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>La actividad trata sobre las desigualdades, sus interrelaciones y las consecuencias que genera. La actividad permite concienciar y comprender que la desigualdad es un importante generador de problemas sociales e identificar las desigualdades que existen a su alrededor generando una visión del mundo justo e igualitario.</p>	
<p>Objetivo 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles</p>	<input type="checkbox"/>
<p>La actividad trata sobre la sostenibilidad de los asentamientos físicos urbanos, periurbanos y rurales vinculados a la planificación y construcción sostenible. La actividad promoverá en los participantes conciencia crítica sobre el desarrollo de los entornos natural, social y técnico, que les permita sentirse responsables de los impactos ambientales y sociales de su estilo de vida, potenciando su capacidad de resiliencia.</p>	
<p>Objetivo 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles</p>	<input type="checkbox"/>
<p>La actividad aborda cómo las decisiones de los estilos de vida individual influyen en el desarrollo social, económico y ambiental, entre los cuales se incluye temas tales como: la cadena de valor de la producción y consumo, los derechos y deberes de los distintos actores de la producción y el consumo, etc. La actividad promoverá que los participantes tomen conciencia del efecto que tiene su conducta como productor y consumidor en el impacto ambiental y social.</p>	
<p>Objetivo 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos</p>	<input type="checkbox"/>
<p>La actividad trata sobre conceptos relacionados con el cambio climático como un fenómeno antropogénico y sus consecuencias ecológicas, sociales, culturales y económicas a nivel local y global. La actividad permitirá que los participantes asuman que la protección del clima mundial es una tarea esencial de todas las personas. La importancia de reevaluar nuestras conductas diarias repercute directamente en la salud individual y colectiva.</p>	
<p>Objetivo 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible</p>	<input type="checkbox"/>

<p>La actividad plantea la importancia de los ecosistemas marinos y el rol de los océanos en la moderación de nuestro clima. La actividad promueve la toma de conciencia sobre las amenazas y las oportunidades para el uso sostenible de los recursos marinos, permitiendo que los participantes reflexionen sobre sus propias necesidades alimentarias y sobre si hacen un uso sostenible de las limitadas fuentes alimentarias marinas.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad</p>	
<p>La actividad aborda temas sobre los ecosistemas terrestres y las distintas amenazas a las que se enfrenta la biodiversidad, incluidos pérdida de hábitat, deforestación, fragmentación, sobreexplotación y especies invasoras y su relación con la biodiversidad local. La actividad permitirá a los participantes crear una conciencia crítica sobre el dualismo hombre/naturaleza y defender la conservación de la biodiversidad, incluyendo los servicios del ecosistema y el valor intrínseco.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas</p>	
<p>La actividad aborda la comprensión de los conceptos de justicia, inclusión y paz, y su relación con la ley. La actividad permitirá a los participantes tomar conciencia sobre la importancia del marco internacional de derechos humanos y su capacidad de actuación en temas locales y mundiales de paz, justicia, inclusión e instituciones sólidas, promoviendo la oportunidad de convertirse en un agente de cambio en la toma de decisiones y alzar la voz contra las injusticias y los conflictos.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Objetivo 17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible</p>	
<p>La actividad contempla la comprensión de temas relacionados con la gobernanza mundial, la ciudadanía global, las políticas de desarrollo, la importancia de la cooperación y el acceso a la ciencia, la tecnología y la innovación, y el intercambio de conocimiento. La actividad fomentará en los participantes la reflexión sobre la importancia de las alianzas mundiales y la responsabilidad compartida por el desarrollo sostenible y la capacidad de identificarse con los ODS y exigir a los gobiernos que se hagan responsables de los ODS. La alianza está referida a los aspectos señalados en los 16 objetivos anteriores y se enmarca en el contexto de las alianzas en las que participa la Universidad de Granada como pueda ser, a título de ejemplo, la alianza ARQUS.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Desarrollo Humano Sostenible (Todos los ODS)</p>	
<p>Reflexionar en torno al concepto de desarrollo sostenible, los desafíos para alcanzar los ODS, la importancia del propio campo de especialización para lograr los ODS y su propio rol en el proceso.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Formular una visión integradora propia de estos temas y desafíos de desarrollo sostenible por medio de la consideración de las dimensiones social, ecológica, económica y cultural desde la perspectiva de los principios y valores de desarrollo sostenible, incluyendo la justicia intergeneracional y mundial.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Comprender cómo la diversidad cultural, la igualdad de género, la justicia social, la protección ambiental y el desarrollo personal son elementos integrales de la formación de cualquier futuro profesional.</p>	<input type="checkbox"/>

ANEXO 2

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

Programa de capacitación profesional en gestión de ERP y CRM con Odoo - 2ª Edición

Indique las competencias transversales (Proyecto Tuning) que considere que están vinculadas con la actividad propuesta

El Proyecto Tuning (2002) ha sido una base importante en las transformaciones de la reforma curricular universitaria en la convergencia europea para la educación superior. Comprenden habilidades y capacidades tanto de tipo cognitivo como motivacional y se manifiestan a través de competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas.

Objetivos de desarrollo sostenible - Objetivos específicos de aprendizaje	
Competencias transversales instrumentales	
Capacidad de análisis y síntesis	<input checked="" type="checkbox"/>
Capacidad de organizar y planificar	<input checked="" type="checkbox"/>
Conocimientos generales básicos	<input checked="" type="checkbox"/>
Conocimientos básicos de la profesión	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunicación oral y escrita en la propia lengua	<input checked="" type="checkbox"/>
Conocimiento de una segunda lengua	<input type="checkbox"/>
Habilidades básicas de manejo del ordenador	<input checked="" type="checkbox"/>
Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas)	<input checked="" type="checkbox"/>
Resolución de problemas	<input checked="" type="checkbox"/>
Toma de decisiones	<input checked="" type="checkbox"/>
Competencias transversales interpersonales	
Capacidad crítica y autocrítica	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo en equipo	<input checked="" type="checkbox"/>
Habilidades interpersonales	<input checked="" type="checkbox"/>
Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar	<input checked="" type="checkbox"/>
Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas	<input checked="" type="checkbox"/>

Apreciación de la diversidad y multiculturalidad	<input checked="" type="checkbox"/>
Habilidad de trabajar en un contexto internacional	<input checked="" type="checkbox"/>
Compromiso ético	<input checked="" type="checkbox"/>
Competencias transversales sistémicas	
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	<input checked="" type="checkbox"/>
Habilidades de investigación	<input checked="" type="checkbox"/>
Capacidad de aprender	<input checked="" type="checkbox"/>
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	<input checked="" type="checkbox"/>
Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	<input checked="" type="checkbox"/>
Conocimiento de culturas y costumbres de otros países	<input type="checkbox"/>
Habilidad para trabajar de forma autónoma	<input checked="" type="checkbox"/>
Diseño y gestión de proyectos	<input checked="" type="checkbox"/>
Iniciativa y espíritu emprendedor	<input checked="" type="checkbox"/>
Preocupación por la calidad	<input checked="" type="checkbox"/>
Motivación de logro	<input checked="" type="checkbox"/>