

# ***Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR***

## **Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR**

Descargar Plan de Calidad 2020 completo en formato PDF

### **Descargar Plan de Calidad 2020 por capítulos**

#### ◦ **1. Introducción**

- 1.1. Antecedentes
- 1.2. Alcance del Plan de Calidad 2020 de los Servicios de la Universidad de Granada

#### ◦ **2. Política de Calidad -Valores de la Universidad de Granada**

#### ◦ **3. Análisis del contexto de los Servicios de la Universidad de Granada ( Ver introducción)**

- 3.1. Matriz DAFO
- 3.2. Identificación y análisis de los grupos de Interés

#### ◦ **4. Líneas de actuación 2020 ( Ver introducción)**

##### • **4.1. Objetivos 2020**

- 1. Gestión académica
- 2. Gestión de la investigación y la transferencia
- 3. Proyección Social
- 4. Gestión de las TIC
- 6. Gestión de recursos bibliográficos, documentación e información
- 7. Gestión económica
- 8. Gestión de recursos y espacios
- 9. Gestión de personal
- 10. Gestión de estructuras institucionales

##### • **4.2. Proceso de identificación de riesgos**