

Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR

Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR

Descargar Plan de Calidad 2020 completo en formato PDF

Descargar Plan de Calidad 2020 por capítulos

◦ **1. Introducción**

- 1.1. Antecedentes
- 1.2. Alcance del Plan de Calidad 2020 de los Servicios de la Universidad de Granada

◦ **2. Política de Calidad -Valores de la Universidad de Granada**

◦ **3. Análisis del contexto de los Servicios de la Universidad de Granada (Ver introducción)**

- 3.1. Matriz DAFO
- 3.2. Identificación y análisis de los grupos de Interés

◦ **4. Líneas de actuación 2020 (Ver introducción)**

• **4.1. Objetivos 2020**

- 1. Gestión académica
- 2. Gestión de la investigación y la transferencia
- 3. Proyección Social
- 4. Gestión de las TIC
- 6. Gestión de recursos bibliográficos, documentación e información
- 7. Gestión económica
- 8. Gestión de recursos y espacios
- 9. Gestión de personal
- 10. Gestión de estructuras institucionales

• **4.2. Proceso de identificación de riesgos**