

Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR

Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR



[Descargar Plan de Calidad 2020 completo en formato PDF](#)

Descargar Plan de Calidad 2020 por capítulos

- **0. Memoria de cambios**
- **1. Introducción**
 - 1.1. Antecedentes
 - 1.2. Alcance del Plan de Calidad 2020 de los Servicios de la Universidad de Granada
- **2. Política de Calidad -Valores de la Universidad de Granada**
- **3. Análisis del contexto de los Servicios de la Universidad de Granada** (Ver introducción)
 - 3.1. Matriz DAFO
 - 3.2. Identificación y análisis de los grupos de Interés
- **4. Líneas de actuación 2020** (Ver introducción)
 - **4.1. Objetivos 2020**
 - 1. Gestión académica
 - 2. Gestión de la investigación y la transferencia
 - 3. Proyección Social
 - 4. Gestión de las TIC
 - 6. Gestión de recursos bibliográficos, documentación e información
 - 7. Gestión económica
 - 8. Gestión de recursos y espacios
 - 9. Gestión de personal
 - 10. Gestión de estructuras institucionales
 - **4.2. Proceso de identificación de riesgos**