

# Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR

## Plan de Calidad 2020 de los Servicios UGR



[Descargar Plan de Calidad 2020 completo en formato PDF](#)

## Descargar Plan de Calidad 2020 por capítulos

- **0. Memoria de cambios**
- **1. Introducción**
  - 1.1. Antecedentes
  - 1.2. Alcance del Plan de Calidad 2020 de los Servicios de la Universidad de Granada
- **2. Política de Calidad -Valores de la Universidad de Granada**
- **3. Análisis del contexto de los Servicios de la Universidad de Granada ( Ver introducción)**
  - 3.1. Matriz DAFO
  - 3.2. Identificación y análisis de los grupos de Interés
- **4. Líneas de actuación 2020 ( Ver introducción)**
  - **4.1. Objetivos 2020**
    - 1. Gestión académica
    - 2. Gestión de la investigación y la transferencia
    - 3. Proyección Social
    - 4. Gestión de las TIC
    - 6. Gestión de recursos bibliográficos, documentación e información
    - 7. Gestión económica
    - 8. Gestión de recursos y espacios
    - 9. Gestión de personal
    - 10. Gestión de estructuras institucionales
  - **4.2. Proceso de identificación de riesgos**